

保固書

產品名稱	DOCTORAIR 3D按摩椅墊S
購買日期	年 月 日
保固期間	自購買日起一年（消耗品與配件除外）

【顧客資料】

姓名	
地址	〒
電話號碼	
電子郵件	
經銷門市	

本保固書保證本書記載的項目可免費修理。

因此，本保固書並非限制發行保固書者（保證負責人）以及其他業者對於顧客在法律上的權利。

若您是透過郵購等方式購買時，請恕本公司以商品送貨單上的到貨日，作為購買日期。

若經銷門市欄未填寫時，請向您購買的經銷門市要求填寫。

本公司為了提供保固期間內的服務以及之後的安全檢查活動，可能使用顧客在保固書副本上填寫的內容，敬請見諒。此外，除法令另有規定者，否則未經事前同意，不會使用於上述目的以外之用途。

故障、報修時的諮詢

DOCTORAIR客服中心



0800-255-123 #16658

受理時間：09:00~12:00 / 13:00~18:30
(六日/國定假日除外)

製造商

DREAM FACTORY

〒556-0005 大阪市浪速區日本橋5-13-3 川北大樓2F（總公司）

〒530-0001 大阪市北區梅田1-12-17 梅田廣場大樓16F

代理商

群光電子股份有限公司

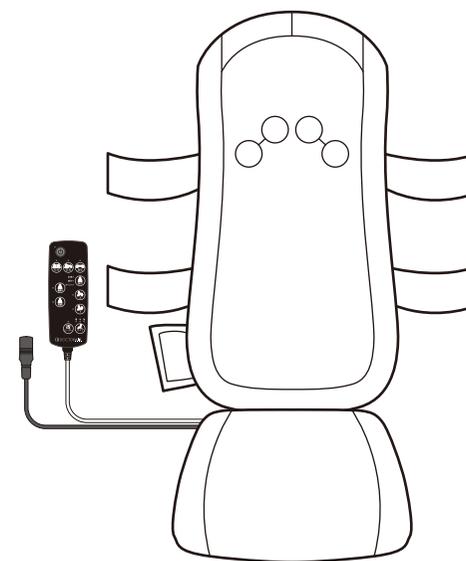
新北市三重區光復路二段69號

D

DOCTORAIR

3D按摩椅墊S

使用說明書（附保固書）



非常感謝您購買DOCTORAIR產品

- 為了讓您安全正確使用本產品，使用前請務必閱讀本使用說明書。
- 使用說明書附保固書。請確認已記載「購買日期、經銷門市」等後，小心保管。
- 使用說明書內記載之插圖為示意圖。

目錄

安全注意事項	3~5
• 警告	3~4
• 注意	5
性能及安全性相關規格	5
使用目的及效果	5
各部位名稱	6
遙控器操作方法	7
使用前注意事項	8
使用前的準備	8
使用方法	9~10
安全裝置	10
保養與保管	11
• 保養方法	11
• 保管方法	11
廢棄方法	11
故障排除	11
產品規格	12
保固與售後服務	13
限用物質含有情況標示	14
免費保固規定	15

安全注意事項

為了避免使用者及他人受到危害、財產損害，以下說明必須遵守的注意事項。
請確切瞭解下列內容（標記、圖示）後閱讀本文，並務必遵守記載事項。

警告、注意事項 依據錯誤使用可能造成的危險與損害程度，以下將進行分類與說明。	
 警告	若錯誤使用，可能造成死亡或重傷。
 注意	若錯誤使用，可能造成傷害或物品損壞。

圖示範例 下列圖示說明需遵守的內容。	
 禁止拆解	<ul style="list-style-type: none"> ⊙用於標記不可執行之「禁止」內容。 ⊙內或旁邊將以文章或圖案說明具體的禁止內容。 左圖表示「禁止拆解」。
 拔除電源插頭	<ul style="list-style-type: none"> ●用於標記必須執行的「強制」內容 ●內或旁邊將以文章或圖案說明具體的禁止內容。 左圖表示「拔除電源插頭」。

 警告	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●本產品為家庭用按摩器，請勿使用於其他目的。 ●醫師禁止按摩者請勿使用，以免造成症狀惡化。例如：心臟疾病、急性疾病、發熱性、疾病、血壓異常、血栓（栓塞）、重度動脈瘤、急性靜脈瘤、各種皮膚炎及皮膚感染（包含皮下組織炎）、頸椎症、飲酒或服藥中、曾因化學纖維造成皮膚起泡者、健康狀況極差者、嚴重疲勞者等。 ●自己無法表達意識者或自己無法操作者請勿使用，以免造成意外傷害或事故。 ●配戴首飾等堅硬物品或圍巾等時請勿使用，以免造成意外傷害或事故。 ●請勿在使用中從事其他活動，以免造成意外傷害或事故。 ●請勿讓嬰幼兒或年幼兒童使用、遊玩或乘坐本產品，以免造成意外事故。
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ●按摩頸部周圍時，必須特別留意，避免使用於頸部前方，以免造成意外事故或傷害。 ●請避免於棉被或暖桌內，或於本產品上鋪毛毯等使用，以免造成事故或故障。 ●請勿使用於日光直射的場地、豔陽下的汽車內、火源或暖氣設備附近等高溫場所，以免造成火災、事故或故障。 ●請勿於電熱毯上，或在抽菸時使用，以免造成火災或故障。 ●請勿使用於下列部位： <ul style="list-style-type: none"> ●接受整型手術的部位 ●皮膚下埋有金屬、塑膠或矽膠等的部位 ●皮膚有問題的部位。例如：異位性皮膚炎、顏面黑皮症、皮膚炎、發癢或發熱的部位、受物理性刺激等造成之病態斑點、膚質敏感部位、疤痕增長症體質等 ●有痛覺、知覺障礙的部位 ●胸部、陰部、頭部 ●骨折部位

警告

<p> 禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●請勿用鐵絲等尖銳物品或異物插入按摩器機身或專用變壓器插孔等，以免造成火災、觸電、意外事故。 ●故意將按摩器機身的護套拆除，或在破損狀態下使用，是非常危險的，請絕對不要這麼做。 ●插座或配線超出額定電流，或是不在100-240 V交流電環境下時請勿使用，以免造成火災。 ●專用變壓器及電線需避免受損、加工、拉扯、刻意彎曲、扭曲、折疊成束使用。此外，請避免重物壓在或夾在電線上，以免造成火災、觸電。 ●將電源插頭拔除插座時，請避免拉扯電源線，以免造成絕緣不良，引發火災、觸電、短路起火。 ●請勿使用非附屬專用變壓器及電源線以外的電源。此外，附屬的專用變壓器及電源線為本機器專用，請勿轉用於其他機器，以免造成火災、觸電、故障。 ●請勿將專用變壓器電線及電源線纏繞於按摩器或專用變壓器使用，以免斷線造成火災、觸電。 	<p> 務必遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ●下列人士務必與醫師諮詢後再使用。 <ul style="list-style-type: none"> ●使用心律調節器等容易受電磁干擾的埋入體內型醫療用電子器材者 ●有惡性腫瘤者 ●心臟有病徵者 ●下肢有重度血液循環障礙者 ●有溫感喪失症狀者 ●懷孕中或剛生產者 ●因糖尿病等高度末稍循環器官障礙，而造成知覺障礙者 ●按摩部位有創傷者 ●需要靜養者或體力極度衰退者 ●體溫38度以上（發燒期）者。例如：急性炎症（倦怠、畏寒、血壓變動等）嚴重時或衰弱時 ●骨質疏鬆症、脊椎骨折、扭傷、肌肉剝離等急性（疼痛性）疾病患者 ●用於曾受治療的部位或尚有疾病部位者 ●肌腱炎、鞭抽症候群、頸椎損傷、脊管狹隘、骨刺患者等 ●脊椎異常或側彎者 ●受醫師治療者，或除上述以外，感受到身體異常者。 ●使用前必須檢查靠墊或緩衝墊，確認布料有無破損、拉鍊是否緊閉。若發現任何破損皆不得使用，並請儘速聯絡DOCTORAIR客服中心送修。若繼續使用，可能造成觸電或傷害意外。 ●發現異常現象時，請不要繼續使用，請洽DOCTORAIR客服中心送修。 ●使用時若感到身體異常，或使用後沒有效果時，請立即停止使用，並諮詢醫師，以免造成意外事故或身體不適。
<p> 拔除電源插頭</p> <ul style="list-style-type: none"> ●若專用變壓器及電線破損，或插入插座時有鬆弛現象時，請立即停止使用，並將專用變壓器拔出插座外，聯絡DOCTORAIR客服中心送修，以免造成火災或觸電意外。 ●若機身或專用變壓器有異音、異味、冒煙現象，請立即停止使用，並將專用變壓器拔出插座外，聯絡DOCTORAIR客服中心送修。若持續使用可能造成火災、觸電、意外事故。 	<p> 禁止溼手碰觸</p> <ul style="list-style-type: none"> ●本產品不防水，請避免以潮濕的手碰觸本產品，以免造成觸電意外。 <p> 禁止碰水</p> <ul style="list-style-type: none"> ●請勿使本產品碰到水，或使用於浴室等濕氣重的地方、戶外等，以免造成觸電、故障。 <p> 禁止拆解</p> <ul style="list-style-type: none"> ●請絕對不要拆解、改造本產品，以免造成火災、意外事故、故障。

注意

<p> 禁止</p> <ul style="list-style-type: none"> ●使用中請勿將電源插頭從插座拔除，或將專用變壓器從按摩器機身拔除，以免造成意外事故或故障。 ●請勿在按摩器機身上站立或跳躍，以免造成意外事故或故障。 ●使用時請勿將按摩器機身放在床上躺著使用，並避免將全身體重壓在按摩器上，以免造成意外事故或故障。 ●請勿使用於按摩以外之目的，以免造成傷害或身體不適。 ●請避免與其他治療器具同時使用，以免造成意外事故或身體不適。 ●使用過程中請勿睡著，以免造成意外事故或傷害。 ●請勿摔落、重壓、強烈撞擊本產品，以免造成火災或觸電、故障等。 ●請勿於飲酒時或飲酒後使用，以免造成意外事故或傷害。 ●使用中請勿飲食。 ●使用時請避免刻意強押按摩球等，施加不正常的施力，以免造成傷害、身體不適、故障。 ●有濕疹時請勿使用。 	<p> 務必遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ●一次使用請勿超過20分鐘。此外，同一部位請避免連續使用5分鐘以上。長時間使用可能造成反效果或傷害。 ●將專用變壓器及電源插頭插入插座及按摩器機身的插孔等時，請確實插入到底。 ●使用電源延長線時，必須遵守額定電量規定，以免造成火災或燒毀等問題。 ●使用前，請確認遙控器的操作按鍵及定時器是否正常動作。一段時間未使用時，更請務必確認。 ●餐前飯後需間隔一定時間以上使用。 ●按摩器有發熱表面，熱感覺遲緩者使用時須留意。
	<p> 拔除電源插頭</p> <ul style="list-style-type: none"> ●停電時，請立即將電源插頭拔出插座外。 ●打雷時，請立即將電源插頭拔出插座外。 ●不使用時，請立即將電源插頭拔出插座外。 ●保養時，請務必先將電源插頭拔出插座外，以免造成觸電或意外事故。

性能及安全性相關規格

1. 性能

項目	規格	備註
按摩次數：具有按摩功能的機器	約37次/分鐘	測試方法：JIS T 2002:2006 6.3項
振動次數：具有振動功能的機器	約5000次/分鐘	測試方法：JIS T 2002:2006 6.3項
移動距離：具有移動治療部位功能的機器	約11.5mm/秒	測試方法：JIS T 2002:2006 6.4項

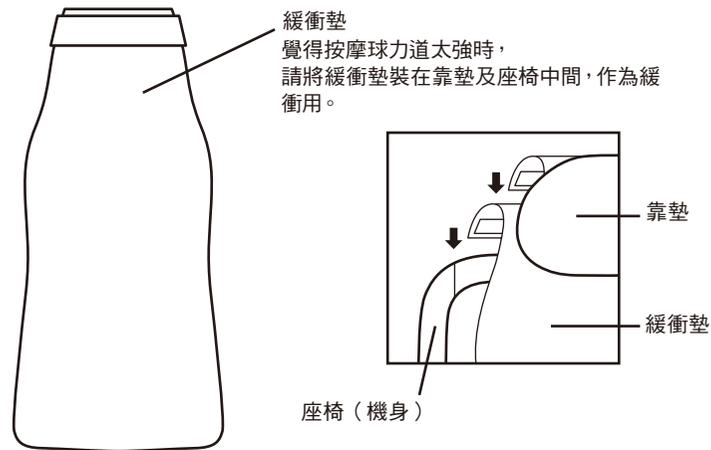
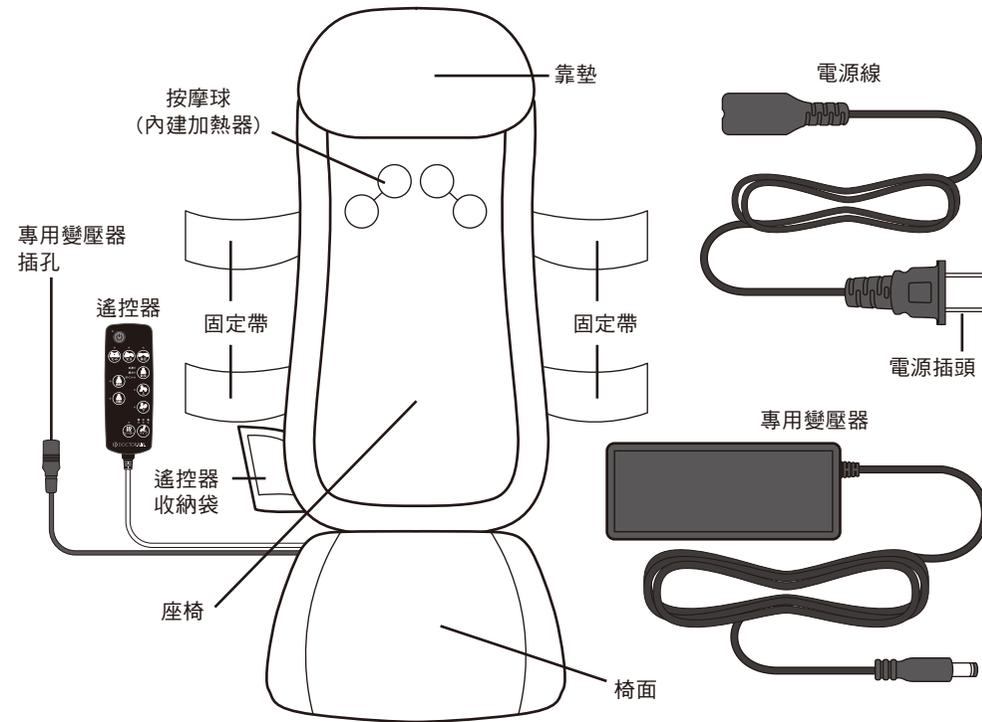
2. 其他性能

項目	規格	備註
定時器	約20分鐘	測試方法：JIS T 2002:2006 6.5項

使用目的及效果

於一般家庭內代替人工按摩使用。
※請勿使用於上述以外之目的。

■ 各部位名稱

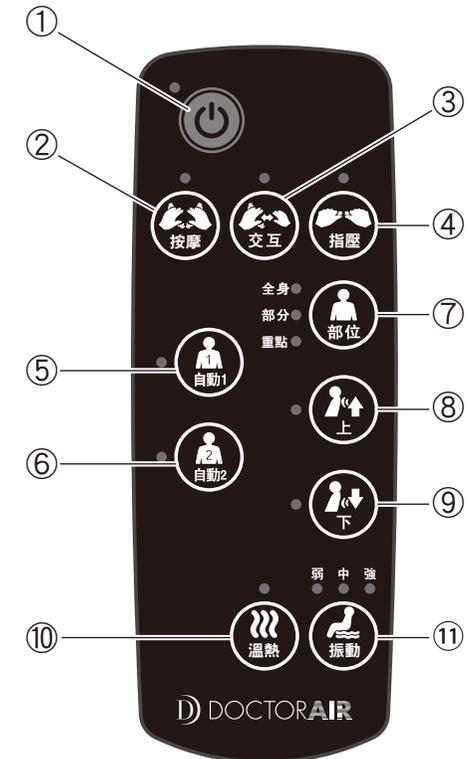


6

■ 遙控器操作方法

接上插座後，遙控器上方電源鍵旁邊的燈會閃紅燈。(不閃爍時無法使用)

- ① 電源鍵
開始/停止按摩。
- ② 按摩鍵
兩邊的按摩球同時旋轉。
- ③ 交互鍵
兩邊的按摩球交互旋轉。
- ④ 指壓鍵
按摩球不旋轉，而是上下移動。
- ⑤ 自動1鍵
進行自動1行程。
- ⑥ 自動2鍵
進行自動2行程。
- ⑦ 部位選擇鍵
選擇想要集中按摩的部位。
全身……座椅從上到下，進行整體式按摩。
部位……座椅上半部或下半部，進行重點式按摩。
重點……按摩球固定，進行凸點按摩。
- ⑧ 向上移動鍵
按摩球向上方移動。
- ⑨ 向下移動鍵
按摩球向下方移動。
- ⑩ 溫熱鍵
開啟/關閉按摩球的溫熱功能。
- ⑪ 振動鍵
調整椅面振動強度及開啟/關閉振動功能。



※動作或強度的確認，請以按鍵旁邊的動作確認燈，進行確認。選取的動作會亮紅燈。

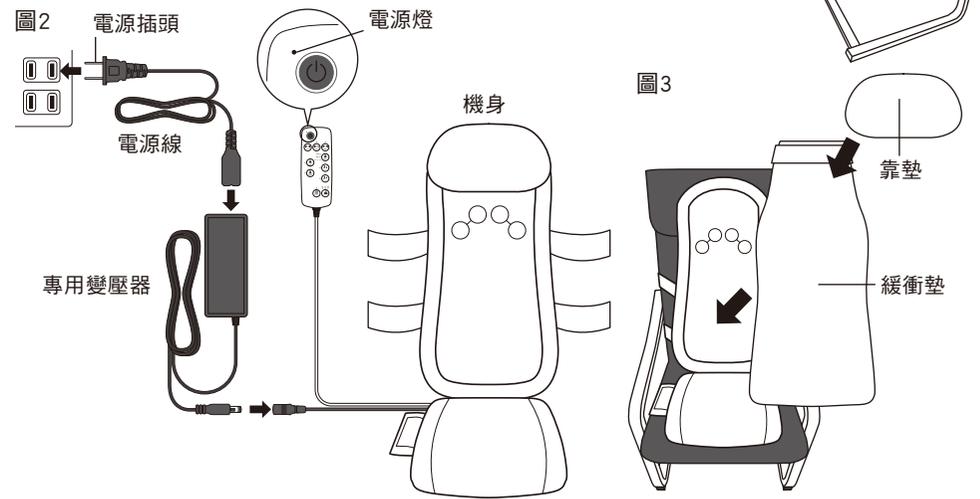
7

■ 使用前注意事項

- 使用前請務必確認靠墊或緩衝墊、布料有無破損、拉鍊是否緊閉等。發現任何破損都不得使用，並請洽 DOCTORAIR 客服中心送修。若繼續使用的話，可能會造成觸電或意外。
- 使用前，請確認遙控器的操作按鍵及定時器是否正常動作。一段時間未使用時，更請務必確認。
- 發現異常時，請勿使用，並聯絡 DOCTORAIR 客服中心送修。

■ 使用前的準備

- 請將按摩器機身放置於穩定的椅子或沙發等上，並用固定帶將機身固定在椅背上。(圖1)
- 連接按摩器機身、專用變壓器及電源線。(圖2)
- 將電源插頭上的插頭護套拔除，完全插入家用插座，直插到底。插入插座後，請確認遙控器上的電源燈是否閃紅燈。
- 覺得按摩力道太強時，請裝上緩衝墊。(圖3)



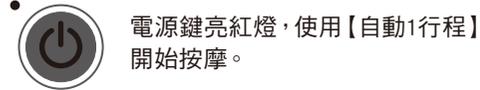
⚠ 注意

- 請勿使用於附輪子的椅子或旋轉椅，以免因跌倒而造成意外事故或受傷。
- 用於具有躺臥功能的椅子時，使用中請特別注意，避免椅背傾倒。
- 用於日式無腳椅等時，請勿放置於電毯上使用。
- 擔心椅子或沙發損傷時，請在椅子與按摩器機身之間，塞入布料等，以防止損傷。
- 放置椅子或移動按摩器機身時，請將遙控器收入遙控器收納袋內，並將專用變壓器從按摩器機身上拔除後再移動。小心勿拉扯到遙控器或專用變壓器等。
- 將專用變壓器及電源線插入插座或按摩器機身的專用變壓器插孔等時，請確實完全插入到底。

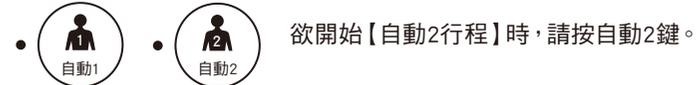
■ 使用方法

● 使用自動行程開始按摩

- ① 按下電源鍵。



- ② 選擇行程。



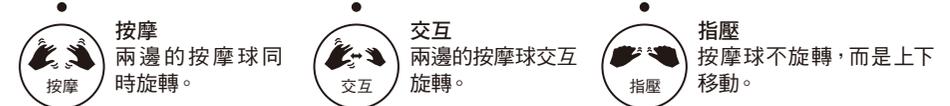
- ※ 自動1、自動2行程皆會自動開始振動功能(弱)及溫熱功能。
- ※ 自動1、自動2行程皆無法操作部位選擇鍵及上下移動鍵。

- ③ 約20分鐘後，按摩會自動結束。
按摩結束後，電源燈會閃紅燈。

● 使用手動開始按摩

- ① 按下電源鍵。
電源鍵亮紅燈，使用【自動1行程】開始按摩。

- ② 選擇按摩球的動作。按摩球會如下動作。



- ③ 以部位選擇鍵，選擇按摩範圍。

- 全身 ● 全身.....按摩球以最大45cm寬度上下移動。
 - 部分 ● 部位.....按摩球在一定範圍內上下移動。
 - 重點 ● 部位
- ◎ 按摩球位於上半部時，按下按鍵後，會在座椅中央~上半部(約15cm)按摩。
 - ◎ 按摩球位於下半部時，按下按鍵後，會在座椅中央~下半部(約15cm)按摩。
 - 重點.....按摩球固定，進行凸點按摩。

- ※ 指壓按摩時，按摩球不會旋轉。指壓按摩時，若選擇重點，在構造上，按摩球會停止。重點按摩時，請選擇【按摩】或【交互】。
- ※ 同一處的按摩請控制在5分鐘以內。

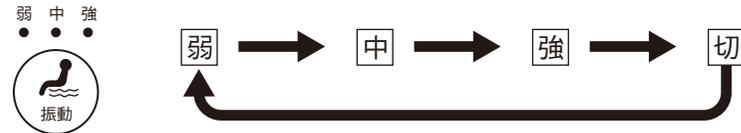
- ④ 請以上下移動鍵，調整位置。



- ※ 若部位選擇【全身】按摩時，無法進行上下操作。

●按摩中的動作變更

- ◎開啟／關閉振動功能及變換強度。
開始按摩後，會自動開始弱振動。
每按一次振動鍵，就會如下動作。



◎開啟／關閉溫熱的方法

開始按摩後，會自動開始溫熱。



- 開啟溫熱……按摩球亮紅燈。
- 關閉溫熱……按摩球亮藍燈。

關閉溫熱功能時，請按下溫熱鍵。欲重新開啟溫熱功能時，請再度按下溫熱鍵。

●按摩途中關閉電源

按摩途中欲結束時，請按下電源鍵。

電源燈會閃紅燈，按摩球會自動回到原本的位置。

■安全裝置

本產品基於安全因素，內部設有安全裝置。安全裝置主要於下列情形時啟動，並自動關閉電源。

- 因連續使用等，導致馬達或專用變壓器內部溫度高於規定值時
- 安全上偵測到異常時

安全裝置於馬達或專用變壓器內部溫度恢復正常狀態後，即可再度使用。使用中如動作停止，且按電源鍵亦無動作時，請於一小時過後再啟動電源。

■保養與保管

保養方法

- 保養前請務必先從插座上拔除電源插頭。
- 請用乾的軟布擦拭污垢。
- 髒汙嚴重時，請用沾濕並用力擰乾的海綿或軟布擦拭。之後，再用乾布擦乾。
- 請勿使用丙酮、汽油、酒精等溶劑或藥品、熱水擦拭，以免產生故障或零件破裂、變色等。

保管方法

- 請將電源插頭拔出插座後保管。
- 請仔細擦去污垢或灰塵，避免儲存在浴室等濕氣重的地方、陽光直射的地方等。
- 請勿儲存在嬰幼兒、幼兒或寵物觸碰得到的地方。
- 長時間儲存保管時，為避免沾染灰塵，請用護套等遮蓋保管。

■廢棄方法

- 關於機身
本產品使用ABS樹脂，布料未含有害材質。廢棄時，請依據各地方政府的垃圾分類規定處理。
- 關於專用變壓器、電源線
廢棄專用變壓器、電源線時，請依據各地方政府的垃圾分類規定處理。詳情請洽各地方政府。

■故障排除

症狀	確認事項
按下電源鍵後仍無法動作	<ul style="list-style-type: none">●請確認專用變壓器及電源線是否已與按摩器機身及插座確實連接。●有可能是安全裝置啟動。請等待一小時左右再度嘗試。
突然停機	<ul style="list-style-type: none">●定時器會在20分鐘左右自動停機。●內部溫度上升時，安全裝置會啟動，暫時停機。請等待一小時左右再度嘗試。
發出異音	<ul style="list-style-type: none">●本產品於構造上會發出某種程度的運轉聲，並非異常。
按摩球的加熱器不熱	<ul style="list-style-type: none">●隨著使用的環境不同，加熱器可能無法達到最高溫度。

上述方法無法排除故障時，請洽DOCTORAIR客服中心。

■ 產品規格

機身

產 品 名 稱	3D按摩椅墊S
型 號	MS-001
類 別	機械器具77震動器
一 般 名 稱	家庭用電動按摩器
使用目的及效果	於一般家庭內代替人工按摩使用
電 源	DC 12V ㏑
額 定 消 費 電 力	26.5W (僅加熱器: 5W)
按 摩 次 數	約37次/分鐘
震 動 次 數	約5000次/分鐘
按 摩 球 移 動 速 度	約11.5mm/秒鐘
溫 熱 時 表 面 溫 度	40°C ± 3°C
定 時 器	約20分鐘
使用環境溫濕度	+10~+40°C 30-85%RH
保管環境溫濕度	0~+40°C 10-85%RH
尺 寸	W410xH1100 (背部700) x D125mm
重 量	3.98kg (僅機身)
配 件	專用變壓器、使用說明書 (附保固書)
原 料	ABS、PET
產 地	中國

專用變壓器

型 號	
額 定 輸 入	AC100-240V~50/60Hz 1500mA
額 定 輸 出	DC12.0V 4000mA

■ 保固與售後服務

關於使用方法、保養、修理等諮詢，請先洽購買門市。

● 保固書

購買時請向門市索取保固書，確認「購買日期」、「門市名稱」欄已經填寫，並詳閱內容後妥善保管。

● 送修時

確認「故障排除」後依舊無法修復時，或同樣狀況頻繁發生時，請拔除專用變壓器，聯絡購買門市告知下列內容。

- ◎ 購買日期
- ◎ 商品名稱
- ◎ 故障狀況 (盡量具體)

● 若於保固期間內送修，本公司將依據保固書規定進行修理。此外，保固期間內送修亦可能發生需收費狀況，因此請詳閱保固書。

保固期間：記載於保固書

● 保固期間結束後，經判斷可修理時，將依據顧客意願收費進行修理。修理費用包含下列各項內容。

技術費：判斷、修理、調整、檢查等費用

零件費：修理使用的零件及輔助材料費

外動費：判斷、修理、調整、檢查等費用

送修品運費：送修品的來回運費

※為了維持產品功能，必要零件的最低保管期限為停產後五年。保管期間結束後，將停止維修服務。

● 其他疑問

關於售後服務的諮詢，或有其他不明瞭處，請洽購買門市或DOCTORAIR客服中心。

● 愛心體檢

請為您長年使用的3D按摩墊S做體檢	
 愛心體檢	<input type="checkbox"/> 有無下列症狀？
	<ul style="list-style-type: none"> ● 冒煙、有異味或異音 ● 專用變壓器異常發熱 ● 移動電線後，有時無法通電 ● 內部有異物或水入侵 ● 機身或外殼有變形、破損 ● 其他異常
	<input type="checkbox"/> 停止使用
	為避免故障或意外，請關閉電源，將專用變壓器拔出插座，並向購買門市或DOCTORAIR客服中心諮詢檢查、修理事宜。

■ 限用物質含有情況標示

設備名稱： 3D 按摩椅墊 S Equipment name		型號(型式)：MS-00 1 Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線	○	○	○	○	○	○
變壓器	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
電路板	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

免費保固規定

- 依據使用說明書之注意事項使用，於保固期間內發生故障時，本公司將免費負責修理。
※委託免費修理時，請攜帶產品及本書至經銷門市，出示本書後提出申請。
※若因搬家或產品來自別人贈送，而無法由本保固書記載之門市免費修理服務時，請洽 DOCTORAIR 客服中心。
- 保固期間內若發生下列各項狀況，原則上採收費修理方式。
 - 因未遵守使用說明書內容之錯誤使用，而造成之故障及損傷。
 - 因不當修理或改造，而造成之故障及損傷。
 - 購買後因運輸、墜落等因素，而造成之故障及損傷。
 - 用於非一般家庭用(例如業務用途等)，而造成之故障及損傷。
 - 未出示保固書時。
 - 保固書未記載購買年月日、顧客姓名、地址、經銷門市時，或內容有塗改時。
 - 配備於車輛、船舶等，而造成之故障及損傷。
 - 火災、地震、水災、打雷、其他天災、異常電壓、非指定電源(電壓、頻率)等，而造成之故障及損傷。
 - 由非本公司(及本公司相關企業)之廠商進行錯誤修理、改造，而造成之故障及損傷。
 - 因布料耗損導致的縫線破裂。
 - 消耗品、機身以外之配件消耗。
 - 因磨耗、劣化等因素，而更換有固定壽命之零件
- 本保固書僅限台灣地區有效(This warranty is valid only in Taiwan)
- 本保固書不再補發，請小心保管。
- 收費修理時，送修運費、修理零件費、技術費、外勤費等由顧客負擔。

●本保固書保證於本書記載期間及條件內，進行免費修理，因此本保固書不限制顧客在法律上的權利。對於超過保固期間後的修理，若有不明瞭處，請洽經銷門市或DOCTORAIR客服中心。為了維持產品功能，必要零件的最低保管期限為停產後五年。保管期間結束後，將停止維修服務。