

象印暢銷家電 售後服務卡

原裝進口・滿意售後服務

■此卡請妥為保管，如需服務事項請出示此卡。

注意事項

- 1、免費服務期限：自購買日起一年內有效，但屬人為的使用不當或摔碰跌落蟲咬及天災地變等，而引起的故障損壞，不在免費服務範圍之內。
- 2、適用範圍：本服務卡僅適用於本公司經銷商售出商品為限，如遺失不再補發。
- 3、需用郵寄或托運方式寄來修理時，其郵資概由購買者自理。
- 4、服務及收費：在免費服務期滿後或在免費服務範圍之外的修理，本公司將依成本酌收零件費用。
- 5、本服務卡需由經銷商填妥型號及購買日期，並加蓋經銷商之印章，方始有效。
- 6、使用本產品時，請詳閱說明書，並請妥善使用本產品。
- 7、產品保固僅限於台灣地區。

DO NOT USE THE PRODUCT OUTSIDE OF TAIWAN.
PRODUCT WARRANTY IS ONLY VALID FOR PRODUCT USED IN TAIWAN.

型號：
經銷商：
購買日期： 購買地點：
經銷商戳記

進口商：台象股份有限公司

各區服務據點持續增設中，最新資訊請洽象印官方網站
www.zojirushi.com.tw

象印官網

客戶服務



消費者服務專線：0800-880-141

象印服務專櫃：請洽各大百貨公司象印專櫃



台灣RoHS限用物質含有量標示

請掃描左方QR Code或參考下列網址：

<http://www.zojirushi.com.tw/products/rohs.asp>

維修服務電話：

北區

長安客戶服務中心：(02)2506-5528

天母客戶服務中心：(02)2876-0151

五股客戶服務中心：(02)2299-5368

板橋客戶服務中心：(02)2966-2219

桃園客戶服務中心：(03)334-9406

中區

台中客戶服務中心：(04)2254-5158

南區

高雄客戶服務中心：(07)761-6600



TWN

微電腦VE真空保溫省電熱水瓶 使用說明書

CV-DXF40

- 感謝您購買本產品。
- 請在使用前詳讀使用說明書，以便正確使用，並請妥善保管本說明書。

目錄

使用前

安全注意事項..... 2
各部位名稱和使用方法..... 4

使用方法

燒開水..... 6
注水..... 8
倒掉剩餘熱水時..... 8
關於防止空燒..... 9
再沸騰..... 9
便利的功能..... 10
保溫設定..... 10
滴漏式給水..... 12
提示音的切換方法..... 12
省電定時..... 13

清理

清理..... 14
●更換內蓋墊圈..... 14
檸檬酸清洗方法..... 15
關於零件更換、購買..... 15

困惑時

商品Q&A..... 16
認為故障時..... 16
緊急處理方法..... 18
規格..... 18
保證書..... 封底

製造商：象印股份有限公司
地址：日本國大阪府大阪市北區天滿1丁目20番5號
電話：+81-6-6356-2388
進口商：台象股份有限公司 / www.zojirushi.com.tw
地址：台北市中山區長安東路二段100號9樓
服務電話：(02) 2506-9009 / 0800-880-141



CV-DXF ©(B)(A)

ZOJIRUSHI CORPORATION

安全注意事項

務請遵守

為了防止給使用者或他人帶來危害及財產損害，特此說明務請遵守事項。

■將因錯誤操作而導致的危險及損害程度，按以下區分說明。

警告 表示如果操作有誤，可能會導致死亡或重傷的內容。

注意 表示如果操作有誤，可能會導致輕傷或房屋、財產等損害的內容。

■務請遵守的內容，按以下的區分子以說明。

禁止 不得進行的“禁止”內容。

指示 務必實行的“指示”內容。

警告

禁止 請勿改造。除了本公司技術人員以外，請勿拆卸、修理。
否則，有火災、觸電、受傷之危險。需修理時，請洽詢本公司服務中心。

禁止 請勿浸水或濺水。請勿放在洗碗槽的台面上等潮濕的地方。
否則，會有短路、觸電之危險。

禁止 請勿讓本體用插頭插入口和電源線沾濕，或浸泡於液體中。
否則，會有短路、觸電之危險。

禁止 請勿用濕的手插拔電源插頭。
否則，有可能會導致觸電或受傷。

禁止 請勿觸摸蒸氣口，勿將手、臉靠近。
否則，會導致燙傷。尤其應注意請勿讓嬰幼兒觸摸。

禁止 請勿用抹布等東西覆蓋在蒸氣口上。
否則，熱水溢出，會導致燙傷。也可能會導致上蓋的變形、變色及故障。

禁止 請勿讓嬰幼兒單獨使用，請勿放在嬰幼兒摸得到的地方。
否則，會有燙傷、觸電、受傷之危險。

禁止 請勿將本體用插頭放入口中。
否則，會導致觸電、受傷。特別是應注意請勿讓嬰幼兒放入口中。

裝水請勿超過滿水標示。
否則，熱水溢出，會導致燙傷。



請勿未取下上蓋就倒水。
否則，上蓋脫落濺出熱水而導致燙傷。

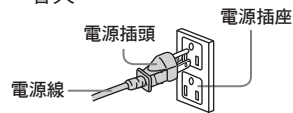
移動或倒水時，請勿抱本體或使其傾斜、晃動或手持上蓋。
自動鎖定時也請勿傾斜、翻倒本體。否則，熱水流出，會導致燙傷。

請勿翻倒本體。
否則，雖然蒸氣口部分會自動塞住，也可能從注水口或蒸氣口流出少量熱水，會導致燙傷。

電源線請勿受損。
電源線請勿割傷、損壞、過度彎曲、拉扯、扭轉、打結、或靠近高溫處。並請勿壓上重物、擠壓、或重新自行組裝。否則，電源線損傷，會導致漏電、著火。

禁止 請勿放入冰塊作為保冷使用。
否則，將會導致漏電或發生故障。

電源線或電源插頭有損傷或電源插座鬆動時，請勿使用。
否則，會導致觸電、短路、著火。



請勿使用交流110伏特以外的電源。
否則，會導致火災、觸電。

請勿放入水以外的東西。
否則，可能生成氣泡、或因內容物溢出導致燙傷，還會導致注水管路或電動馬達堵塞，內容器燒焦、腐蝕、防沾塗層脫落。
●牛奶、酒、湯、備長炭、茶包、茶葉
●烹調速食食品
●加熱調理包食品或將食材放入塑膠袋中加熱烹調

本體用插頭請勿吸附金屬物或灰塵等。
否則，會導致觸電、短路、著火。

請勿用力關閉上蓋。
否則，熱水溢出，會導致燙傷。

在煮沸過程中不要打開上蓋。

警告

指示 務必把電源插頭完全插入插座。
否則，會導致觸電、短路、冒煙、著火。

需單獨使用額定15安培以上的電源插座。
若與其他器具共同使用，多孔插座會因出現異常發熱現象，以致電線著火。

電源插頭及其前端有灰塵附著時，應仔細擦拭。
否則，會導致火災。

務請確實蓋好上蓋。
否則，翻倒或倒水時熱水流出，會導致燙傷。

指示 內蓋墊圈有變硬、萎縮或顏色變白等老化情形時請更換。
否則，傾斜或不慎翻倒時，熱水流出會導致燙傷。蒸氣洩漏可能造成燙傷、故障。

在沒有成年人或監護人等對本機器的使用給予指揮管理或指示的情況下，本身對於運動能力、感覺能力或是智力低下及缺乏經驗和知識的人（包括兒童）嚴禁使用本機器。請確保兒童不能隨便玩弄本產品。

指示 發生異常及故障時，請立即停止使用。

如果照常使用會導致冒煙、著火、觸電、受傷的危險。
(異常、故障例)
●電源插頭、電源線異常發熱
●電源線損傷，觸碰導致通電斷續
●本體變形或異常發熱
●本體冒煙，有焦臭味
●本體的部分破損、鬆動或晃動
●蒸氣持續冒出10分鐘以上無法轉換為保溫
●水從本體流出

發生以上現象時，請立即拔下電源插頭，並洽詢本公司服務中心。

注意

禁止 打開上蓋時，請勿觸摸到冒出的蒸氣。
否則，會導致燙傷。

在使用中或剛剛使用後，請勿用手觸摸高溫部位。
否則，將會導致燙傷。

禁止 搬運本體時，不可碰觸上蓋開閉鈕。
否則，上蓋打開會導致受傷、燙傷。

請勿在注出熱水時轉動本體。
否則，熱水飛濺將會導致燙傷。

請勿放在不穩定的地方使用。
否則，會導致燙傷、受傷。

請勿放在不耐熱的墊子或桌面上使用。
否則，會導致火災。

禁止 請勿在距離牆壁或傢俱過近之處使用。
否則，蒸氣或散熱將會導致牆壁或傢俱損傷、變色或變形。

煮沸時請勿注水。
否則，熱水濺出，會導致燙傷。

必須使用專用電源線。該專用電源線請勿用於其他電器產品。
否則，可能引起故障或火災。

請勿放置於火源（如瓦斯爐等）、電暖器、電磁爐等上方。
否則，會導致火災、故障。

指示 不使用時，請將電源插頭拔離插座。
否則，會導致受傷、燙傷，或因電源線材破損導致觸電、漏電、火災。

指示 請待本體冷卻後再進行清理。
否則，碰觸到高溫部位會導致燙傷。

拔下電源插頭時，務必手持插頭，請勿拉扯電源線。
否則，會導致觸電、短路、發生火災。

電源線破損時，請更換專用的電源線。
更換時，請確認產品型號，至本公司服務中心購買更換，以避免發生危險。

敬請注意

■請勿牽拉本體移動。 否則，有可能刮傷桌面等。

■請避免掉落、碰撞等撞擊。 否則，會導致故障、破損。

■放置於廚房用收藏架等處使用時，注意不要讓蒸氣碰到上層架板或天花板。（而且，請勿在靠近牆壁或傢俱（30公分以內）進行使用。）
否則，會導致變色或變形。

■長時間拔下電源插頭放置不使用時，請務必將內容器的水完全倒淨。
否則，會導致故障。

■請勿在蒸氣會噴到其他電器的地方使用。
否則，蒸氣噴出會導致電器的火災、故障、變色及變形。

■請勿空燒。 否則，會導致火災、故障。

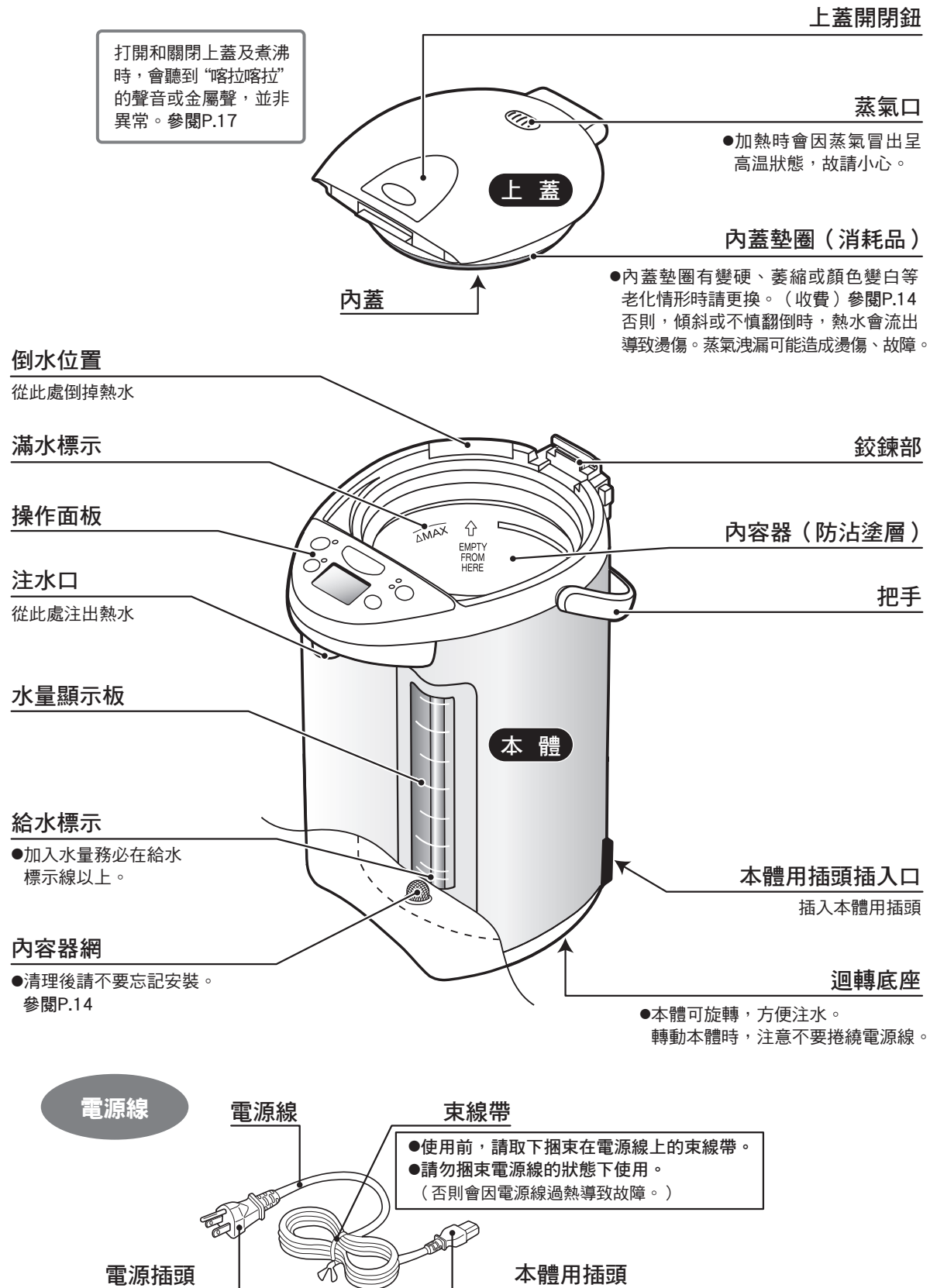
■請勿放置於收音機等電器附近。
請與收音機、電視、無線電、對講機...等保持距離，否則可能上述電器使用時會產生雜音。

■請勿讓熱水濺到操作面板上或水量顯示板上。
否則，會導致故障。



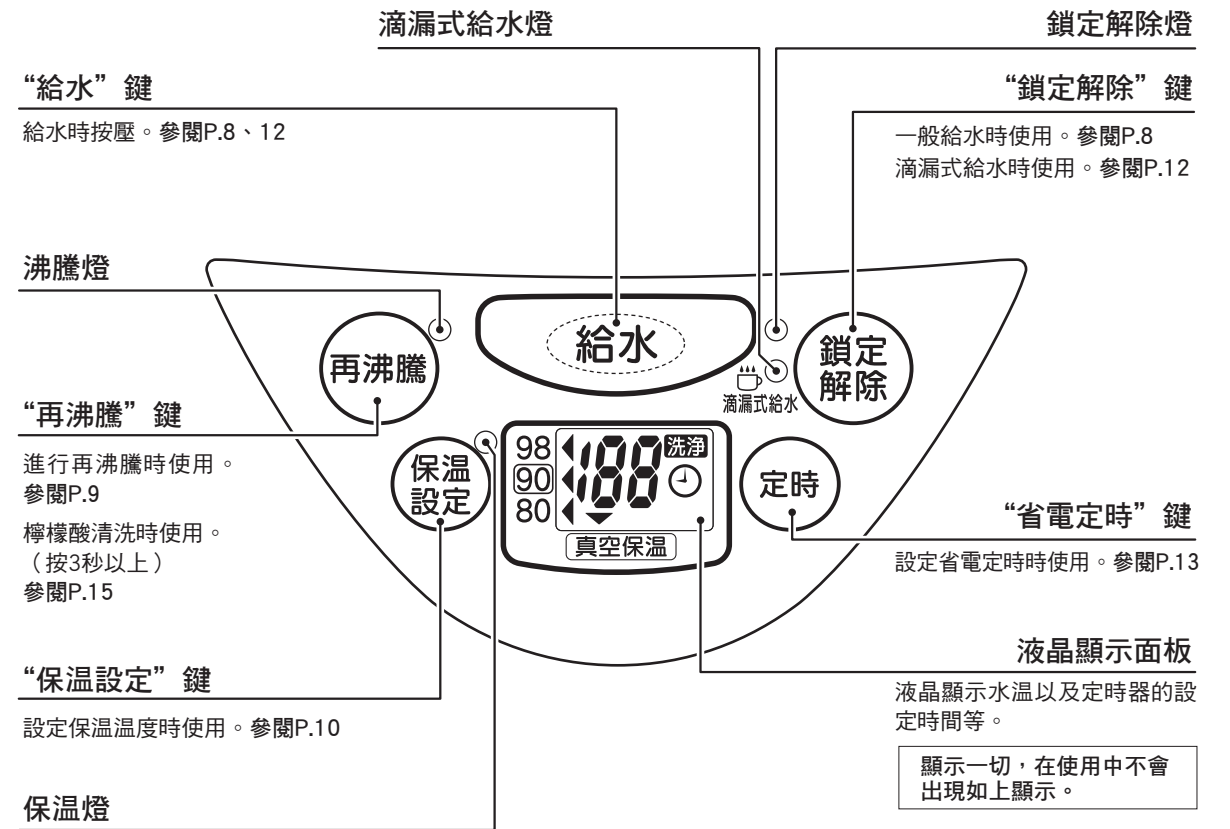
■本產品適用於一般家庭，以及商店、辦公室或其他工作環境中之員工用廚房，但請勿於營業場所的餐廳或廚房等長時間使用。

各部位名稱和使用方法



操作面板

- 請確實按下操作鍵。
- 不同的提示音和“給水”鍵中央的“●”，是為視力障礙者而設計的。



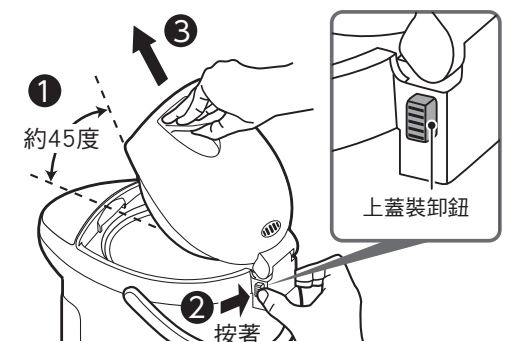
上蓋的打開和關閉方法

- 打開方法**
- 1 按“上蓋開閉鈕”的凹處
 - 2 同時鉤拉打開上蓋
- 關閉方法** 按到確實聽到“喀嚓”聲為止



上蓋的拆卸和安裝方法

- 拆卸方法**
- 1 打開上蓋約45度
 - 2 按著“上蓋裝卸鈕”
 - 3 同時傾斜拉出上蓋
- 安裝方法** 將上蓋從斜上方往裝卸鈕底部裝進即可

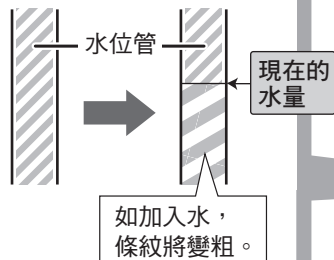


燒開水

1 打開上蓋，使用別的容器加入水

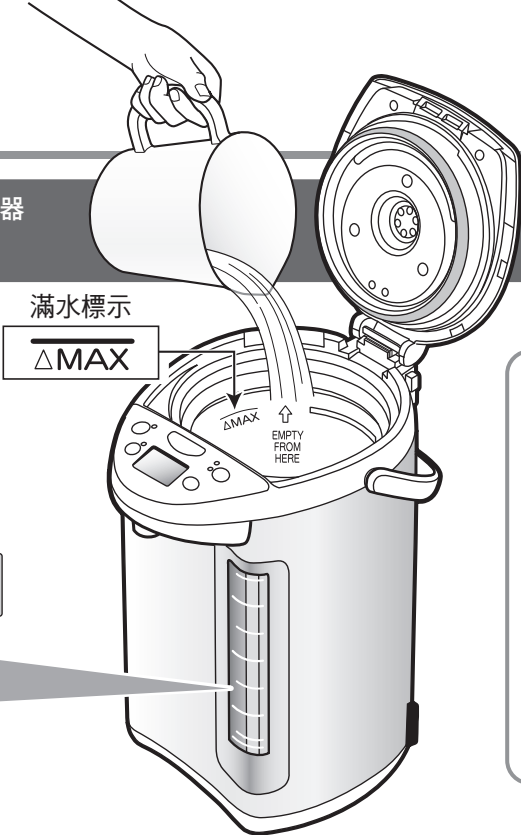
可根據水位管的條紋粗度，一目了然的知道水量的多少。

無水狀態



滿水標示

△MAX



敬請注意

- 請不要從水龍頭直接加水，也不要放置於水槽內將底部弄濕。
(本體進水會導致故障)
- 注意本體和操作面板上請不要淋澆到水。
(一旦進水會導致故障)



剛開始使用時
可能有塑膠等異味，
經使用後會逐漸消失。

●初次使用時

●長時間未使用後

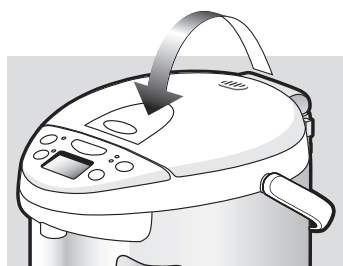
按順序先加一次水至滿水標示(△MAX)處，將水燒沸。然後，為了沖洗注水管路，注出1L左右的熱水後，倒掉剩餘熱水後再使用。
(請務必安裝好內容器網。)

●有關過濾水或鹼性離子水的使用

如使用過濾水或鹼性離子水，有時水中會有細小的浮游物、或內容器附著乳白色粗糙物，這是水質成分(礦物質)，並非有害物質。使用過濾水或鹼性離子水時，請勤加清洗。

- 加水時，請勿超過滿水標示。
(否則，會導致熱水從蒸氣口溢出)
- 請不要加入熱水。
(否則，會使防止空燒功能自動啟動)
參閱P.9
- 請不要放入水以外的物品。
- 請不要放入商店出售的水質改良物(碳等)及礦物質添加物。
(否則，碎渣會引起堵塞導致故障)
- 如想快些下降水溫時，請減少水量。

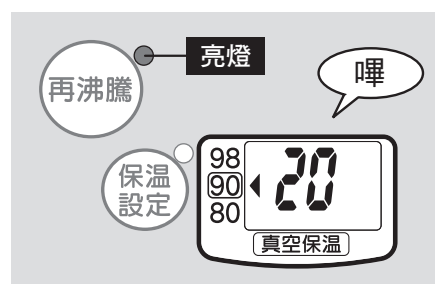
2 關閉上蓋，插入插頭



確實蓋好上蓋
(否則，翻倒時熱水會流出而導致燙傷。)

自動開始煮沸

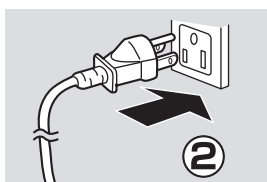
沸騰燈亮燈，液晶顯示面板以每5度為一單位進行水溫顯示。



將插頭完全插入插座
(否則，會有造成觸電、
短路、冒煙、起火的危險。)

敬請注意

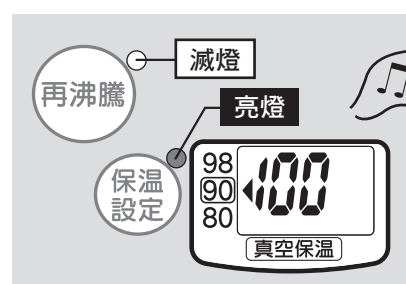
- 本體用插頭不要吸附金屬物或灰塵。



沸騰結束後提示音鳴響

自動進入保溫(90°C保溫)

沸騰燈滅燈，保溫燈亮燈，液晶顯示面板上顯示“100”。



完成沸騰所需時間

約35分鐘*

(室溫23°C、水溫23°C、滿水時)

*該時間包含沸騰後除氯所用的時間(約4分鐘)。

溫度降到約90°C後，
液晶顯示面板上的
溫度顯示為“90”。



沸騰後至熱水溫度降為約90°C的時間

約1小時30分鐘

(室溫23°C、滿水時)

- 根據室溫、水量等，有時時間會有變化。

可切換出廠時設定的提示音報知，
本說明書記載有具體操作方法。
參閱P.12

想變更保溫設定時

98°C保溫	→P.10
80°C保溫	→P.10
真空保溫	→P.11

敬請注意

- 在保溫中如果水量減少時請加水。
(會自動開始燒水)
加入水量過少時，有時無法自動開始煮沸。此時請按“再沸騰”鍵。
參閱P.9
- 避免導致燙傷，請遵守以下事項。
·不要將抹布覆蓋在蒸氣口上
·請勿觸摸蒸氣口，勿將手、臉靠近
·沸騰燈亮燈時不要打開上蓋
·煮沸時不要注出熱水

注水

1 按 **鎖定解除** 鍵



鎖定解除燈亮時，表示能夠出水。

敬請注意

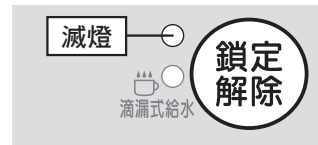
- 內容器沒水時，不要按“鎖定解除”鍵及“給水”鍵。

2 按 **給水** 鍵注出熱水



注水時，注意不要轉動本體。

- 剛煮沸後或長時間未注水使用時，因水位管內的水溫較低，有時熱水可能會不太熱，請將第一杯熱水倒掉。
- 煮沸時請勿注水。
- 剛煮沸後數分鐘內，注水可能會有些不順暢。
- 煮沸時以及保溫時，請小心本體也會變熱。



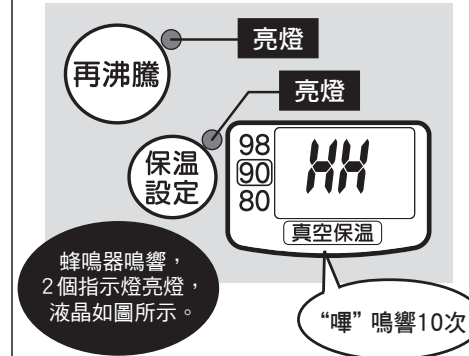
注水完畢約10秒鐘後，鎖定解除燈滅時，“給水”鍵會自動鎖定。

何謂自動鎖定“給水”鍵

即使無意觸碰“給水”鍵，也不會注出熱水的安全功能。
●即使沒有注水，約10秒鐘後會自動鎖定。

注水後請勿傾斜或搖晃本體。
(否則，從注水口可能有水滴滴落，會導致燙傷。)

關於防止空燒



- 反覆多次空燒會導致防沾塗層膜變色或脫落，故請注意。

下列情況發生時，為了防止過熱而導致故障，將啟動防止空燒功能，並停止加熱器的供電，蜂鳴器鳴響，同時以亮燈告知及液晶顯示“HH”。

- 沒有加水就插入插頭時
- 水量低於給水標示下進行燒水時
- 熱水用完未再加水或打開上蓋後卻忘記加水時
- 在插上電源後立即加入熱水

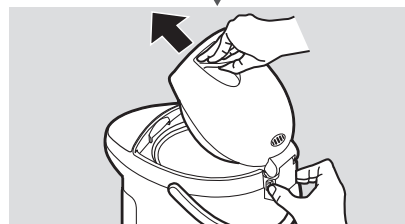
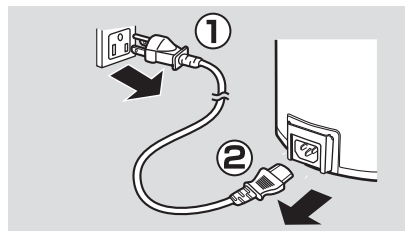
處理

拔下插頭，等內容器充分冷卻後再加水，然後插上插頭。

倒掉剩餘熱水時

不使用時，請倒掉剩餘熱水。

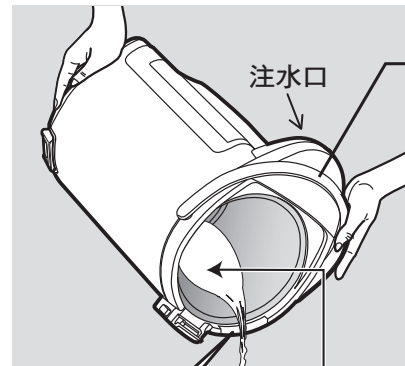
1 拔下本體的插頭，卸上蓋



拆卸上蓋時

- 請注意蒸氣。(否則，會導致燙傷。)

2 用兩手拿著本體，從內容器的“倒水位置”把水倒淨



請按緊把手

倒掉熱水時

- 請注意熱水和蒸氣。(否則，會導致燙傷。)
- 請注意從注水口可能有水滴滴落。(否則，會導致燙傷。)

倒水位置

EMPTY FROM HERE

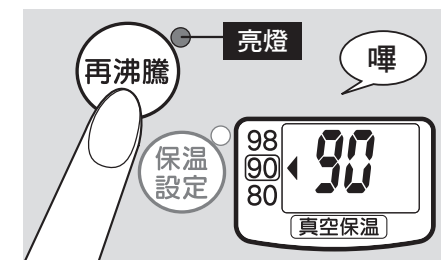
再沸騰

用於重新沸騰保溫中的熱水。

在保溫中

按 **再沸騰** 鍵

沸騰燈亮時，再沸騰開始。



完成再沸騰所需時間
(室溫23°C、滿水時)

98°C保溫時	約2~5分鐘
90°C保溫時	約4~9分鐘

再沸騰結束後提示音鳴響，自動進入保溫。

- 再沸騰中請勿注水。
- 再沸騰剛結束後數分鐘內，注水可能會有些不順暢。

敬請注意

- 實行再沸騰時，請確認水量在給水標示線以上，再按“再沸騰”鍵。

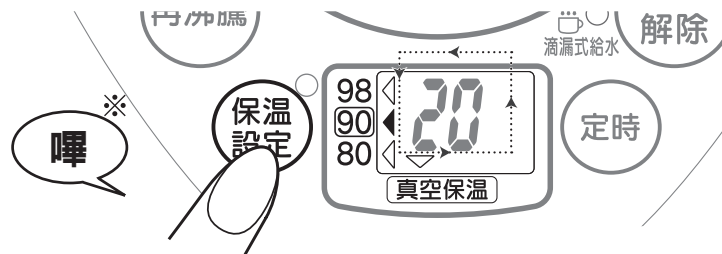
敬請注意

- 不要用沾濕的手，插拔電源插頭或本體用插頭。(否則，會導致短路或觸電。)
- 務必卸下上蓋後，再倒淨剩餘熱水。(一旦上蓋脫落會導致燙傷。)
- 注意不要讓熱水淋到操作面板、鉸鍊部、把手或本體用插頭插入口。(否則，會導致燙傷或故障。)
- 內容器網若未確實安裝，倒掉熱水時有可能會鬆脫掉落，請注意。
- 建議每天要把剩餘熱水倒掉。(否則，會導致水垢附著、有異味。)

保溫設定

按 **保溫設定** 鍵變更設定

每按一次鍵，液晶顯示面板中的“◀”箭頭移動，請根據用途選擇設定。



- 在保溫中也能進行切換。
(根據熱水溫度，有時會自動開始再沸騰。)

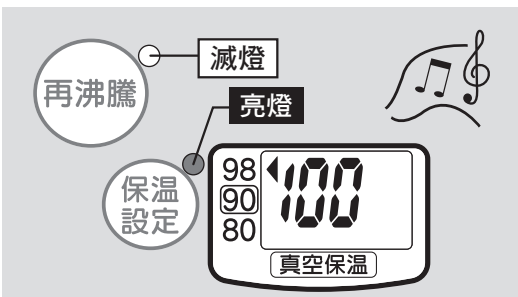
※設定為90°C保溫後，發出“嘩嘩”聲。

沖泡咖啡、紅茶、杯麵（速食麵）時

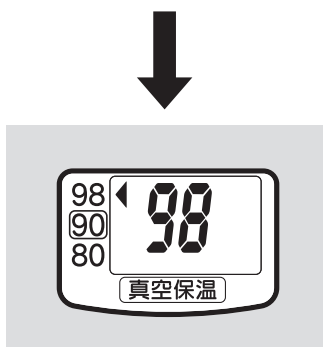
98°C保溫

咖啡、紅茶、杯麵（速食麵）的適宜溫度為98°C。

選擇“98”



沸騰結束後，提示音鳴響，沸騰燈滅時，保溫燈亮起。



熱水溫度降為約98°C時，液晶顯示變換。

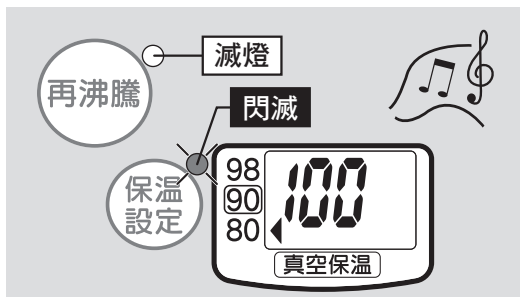
- 為了防止持續沸騰，根據氣壓條件，保溫溫度可能保持在96~97°C。

沖泡日本茶（煎茶）時

80°C保溫

日本茶（煎茶）的適宜溫度為80°C。

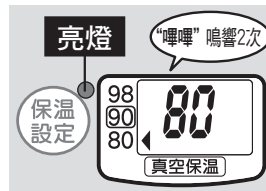
選擇“80”



沸騰結束後，提示音鳴響，沸騰燈滅時，保溫燈閃滅。

(在保溫中進行設定時，設定80°C保溫2秒鐘後，保溫燈開始閃滅。)

熱水溫度降為約80°C時，液晶顯示變換，保溫燈由閃滅變換為亮燈。



沸騰後至熱水溫度降為約80°C的時間

約3小時45分鐘

(室溫23°C、滿水時)

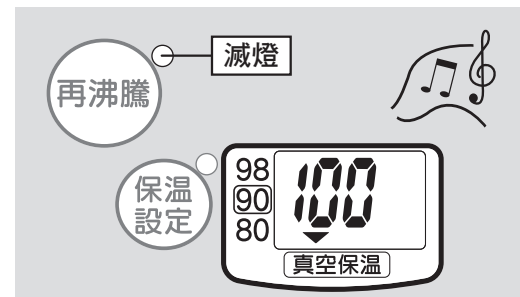
- 根據室溫、水量等，有時時間會有變化。

節省電量時

真空保溫

沸騰完畢後，將停止加熱器的通電，利用真空構造進行保溫，所以能節省電量。

選擇“真空保溫”



沸騰結束後，提示音鳴響，沸騰燈滅燈。

真空保溫設定後的水溫變化

從完成燒水後開始		
2小時後	4小時後	6小時後
約93°C	約87°C	約81°C

(室溫23°C、滿水狀態下的容器中心值)

- 上記的水溫是測定容器中央部位溫度而得到的水溫。由於容器中的水溫會隨時間推移產生若干溫度差，故測定中央部位作為其平均溫度。
- 真空保溫時，水溫會逐漸下降，有時顯示溫度會低於實際水溫。
- 水量減少時，水溫下降變快。
- 在真空保溫中，即使水溫變得再低也不會自動開始燒水。請務必按“再沸騰”鍵。

插頭拔下時

- 不慎拔下插頭時，請將插頭再次插入。
- 插頭拔下狀態持續數分鐘後，再次插入時，有可能會回復到原廠設定90°C保溫，並自動開始再沸騰。

沖泡奶粉時...

沖調嬰兒奶粉時，70°C以上的熱水最合適。用沸騰了的70°C以上的熱水溶解奶粉後，請冷卻至合適的溫度（較人體肌膚溫度稍微熱些）。

若不冷卻就餵奶，則有可能導致燙傷。

- 真空保溫設定中熱水溫度降至70°C以下時，請按“再沸騰”鍵再沸騰後沖泡奶粉。
- 長時間未注水使用時，有時熱水可能會不太熱，請將第一杯熱水倒掉。

滴漏式給水

少量給水（約為一般給水水量的60%），以減少熱水飛濺，最適用於簡易型濾泡式咖啡的沖泡。

1 按2次 鍵

滴漏式給水燈亮燈，改變為滴漏式給水模式。



- 在滴漏式給水模式狀態下，如再按“鎖定解除”鍵，將回復到一般的給水模式。
- 如燈亮消失便進入“自動給水鎖定”狀態。
- 熱水量過少時按“給水”鍵，稍後才會注出熱水。
- 熱水量過少時以及剛煮沸後數分鐘內，注水可能會有些不順暢。

2 按 鍵，注出熱水

滴漏式給水燈在亮燈時（約60秒鐘）可注出熱水。



敬請注意

- 請小心燙傷。
- 沖泡簡易型滴漏式咖啡時，請將咖啡袋口牢固地嵌在杯子上，以防止翻倒。
- 在沖泡濾泡式咖啡時熱水有可能不夠熱。請將第一杯熱水倒掉。

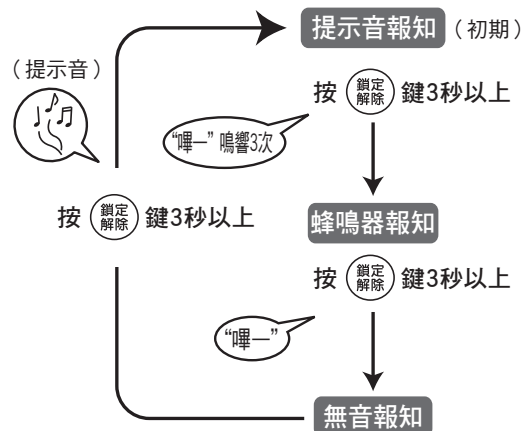
提示音的切換方法

●告知提示音

沸騰結束和完成定時設定時，以提示音或蜂鳴音來進行告知的功能。

1 在燒水中或保溫中，按 鍵3秒以上

- 按鍵的同時，提示音進行切換。



2 希望切換的聲音鳴響後即切換完成

- 無音報知的鳴響聲音為“嗶”、“嗶嗶”或“嗶—”。
- 拔掉插頭片刻後，提示音的設定將回復到提示音報知。

●各模式提示音的鳴響時刻和種類●

模式	提示音報知	蜂鳴器報知	無音報知
沸騰結束時	巴哈小步舞曲	“嗶—”鳴響5次	不鳴響
完成定時設定時	美麗的夢	不鳴響	不鳴響

省電定時

設定時數結束時完成沸騰。
（省電定時期間，於開始再沸騰之前停止對加熱器的通電，以節省使用電量。）

按 鍵，設定希望的時間



※設定為6小時後，發出「嗶嗶」聲。

每按一次鍵，設定時間會改變。“H”為小時。
6H → 7H → 8H → 9H → 10H
取消（水溫顯示）

提示音鳴響，省電定時自動開始啟動

設定時數結束時，已完成沸騰

提示音鳴響，沸騰燈滅燈，保溫燈亮燈或閃滅。

根據室溫、水溫、水量，有時會在設定時間之前完成燒水。

敬請注意

- 一旦拔下插頭，省電定時功能將被解除，請重新設定。
- 要取消定時時，請按“省電定時”鍵數次，或按一次“再沸騰”鍵。

清理

清洗本體前請務必從插座上拔下插頭，
倒淨剩餘熱水並待本體冷卻。

敬請注意

- 請不要在底部潮濕的狀態下將熱水瓶倒置進行晾乾。（內部一旦進水會導致故障或生鏽）
- 請勿使用以下物品。
 - 稀釋劑、漂白劑等（否則，會導致變色、破裂、退化、腐蝕）
 - 去污粉、尼龍刷、金屬製的東西、科技海綿、尼龍海綿、含有研磨劑的洗潔劑等（否則，會導致表面受損）
 - 洗潔劑（否則，熱水溢出，會導致燙傷、有異味。）
- 內容器網以外的部分請勿使用刷子。（否則，會導致表面受損）
- 使用化學抹布時，請勿大力搓刷或長時間放置。（否則，會導致表面受損或引起化學反應）
- 請勿使用烘碗機或洗碗機。（否則，會導致變形）
- 長時間不使用時，為避免留有異味，請將本體及上蓋充分晾乾後放入塑膠袋內保管。

內蓋 用濕海綿擦拭。

內容器 定期進行檸檬酸清洗。參閱P.15

出現以下情況時，請進行檸檬酸清洗。

- 紅色銹狀斑點(氧化鐵)
- 乳白色、黑色等的變色，及薄膜狀浮游物
- 燒水時聲音過大
- 熱水有異味

（內容器的污垢程度會根據當地的水質和燒水次數而不同。）

內容器網 從內容器上拆下內容器網並用刷子刷洗。

往上拉拔就能取出。
安裝時用力按壓固定。



污垢無法去除時，請更換內容器網。參閱P.15

- 務必安裝好內容器網後再使用。
（否則，一旦異物進入注水管路或電動馬達，會導致熱水無法注出。）

電源線 用乾抹布擦拭。

更換內蓋墊圈

內蓋墊圈是消耗品，建議一年更換一次。

新內蓋墊圈，請先用濕海綿擦拭後再安裝。

內蓋墊圈的拆卸方法

- ①鬆開3支螺絲釘，取下內蓋
 - 一旦取下螺絲釘則請勿遺失。
- ②拆下安裝在內蓋上的內蓋墊圈

拆卸下內蓋後，確認上蓋的樹脂零件是否有異常。
→如出現變色或變得粗糙等老化情形時請更換。（收費）

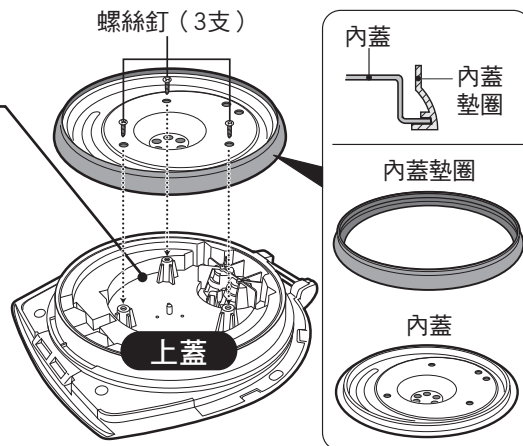
內蓋墊圈的安裝方法

- ①如圖所示，將內蓋墊圈牢固地嵌入內蓋外周
- ②對準上蓋，確實鎖緊3支螺絲釘

當內蓋墊圈有變硬、萎縮或顏色變白等老化情形時，如果傾斜或不慎翻倒，熱水有可能從內蓋與內蓋墊圈之間流出，有燙傷的危險。蒸氣洩漏可能造成燙傷、故障。若更換內蓋墊圈後還是蒸氣洩漏或熱水溢出時，可能還有其他零件損壞，請洽詢本公司服務中心。

內蓋墊圈有變硬、萎縮或顏色變白等老化情形時...

請更換新的內蓋墊圈（收費）



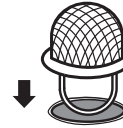
建議每1~3個月清洗1次

檸檬酸清洗方法

不要飲用檸檬酸洗淨中熱水。

- 為了防止起泡和溢出，請使用本公司的熱水瓶內容器清洗用檸檬酸（CD-K03E-JU、另售）。請參閱以下說明

準備 確認內容器網是否已安裝在內容器上



敬請注意

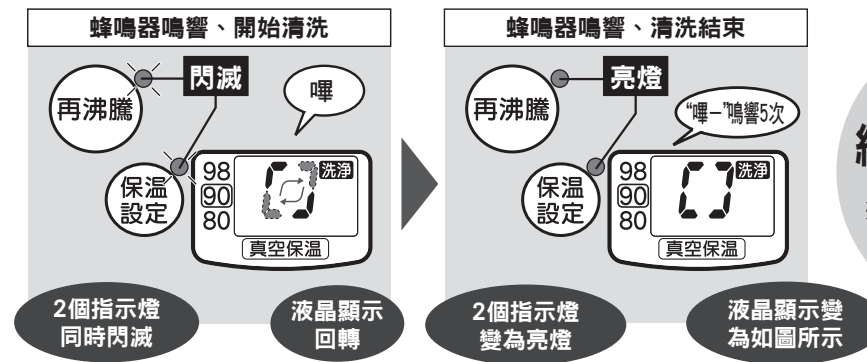
- 內容器網附著污垢時，將其從內容器中拆卸下來，用刷子清洗乾淨後再裝回。

1 將檸檬酸30g放入杯中，用溫水溶化開，然後在內容器中加水並倒入檸檬酸液體（水量不要超過滿水標示 Δ MAX）

敬請注意

- 加水時，請勿超過滿水標示。（否則，熱水會在沸騰時溢出）

2 關閉上蓋，插入插頭，按 **再沸騰** 鍵3秒以上



清洗時間
約1小時30分鐘^{*}

^{*}洗淨時間因水量、室溫、水溫等而異。

3 拔下插頭，卸下上蓋，從倒水位置把熱水倒淨
（請注意不要讓熱水接觸到鉸鍊部。）

敬請注意

- 污垢難以去除或出水不順暢時，請反覆使用檸檬酸洗淨。

4 為去除檸檬酸味，請再次加入水並煮沸，經注水口注出一杯熱水後再將剩餘熱水倒淨
（為了沖洗內容器和注水管路。）

- 使用過濾水或鹼性離子水時，內容器和內容器網容易附著水質成分（礦物質）。另外，當內容器和內容器網附著水質成分（礦物質）等污垢而放置不理時，會使燒水中聲音增大、或出水不順暢。使用過濾水或鹼性離子水時，請酌量清洗。

倒掉熱水時

- 請注意熱水和蒸氣。（否則，會導致燙傷。）
- 請注意從注水口可能有水滴滴落。（否則，會導致燙傷。）

中途要取消檸檬酸洗淨時，
拔掉 **插頭5秒鐘以上**。

關於零件更換、購買

- 右表為更換零件的名稱。損壞時，請更換新的零件（收費）。
- 更換時，請確認好產品的型號及零件名稱後，請至本公司服務中心購買。

零件名稱	零件號碼
內蓋墊圈	627303-00
內容器網	627402-00
上蓋組	BW138800L-01
熱水瓶內容器清洗用檸檬酸 （30g×4包裝）	CD-K03E-JU

商品Q&A

可以放入水以外的物品嗎？	請不要放入水以外的物品，因為會導致故障，或因加入物品的溢出而導致燙傷。	P.2
不每天換水可以嗎？	請1天1次倒掉剩餘熱水，如不倒掉剩餘熱水可能導致內容器附著水垢、煮沸時聲音會變大、水中異味。	P.8
使用過濾水或鹼性離子水可以嗎？	可以使用。但有時水中會有細小的浮游物、或內容器附著乳白色粗糙物。這是水質成分（礦物質），並非有害物質。請勤加清洗。	P.7 P.15
不慎喝入了檸檬酸清洗時的熱水！！	請依照檸檬酸清洗劑外包裝中所記載的內容進行。	
在電動熱水瓶的電源插入狀態下外出可以嗎？	萬一熱水瓶中無水時，防止空燒功能會自動啟動，停止加熱器的通電，所以不要擔心。但是，請注意當反覆空燒時，可能導致防沾塗層變色或脫落。	P.9

認為故障時

委託修理前，
請檢查以下項目。

現象	原因	處理方法
水不沸騰	插頭脫落。	插好插頭。
熱水有異味	內容器內側有附著水垢嗎？	請用檸檬酸洗淨內容器。參閱P.15
	已使用過檸檬酸清洗了嗎？	
	長時間沒有使用。	將水沸騰一次，按“給水”鍵注出1L左右的熱水後，再倒淨剩餘熱水。重新加水煮沸後使用。參閱P.7
	●新的電動熱水瓶中可能會聞到輕微的塑膠等異味，這種氣味會逐漸消失。 ●有時自來水中會殘留消毒用氯（漂白粉）的味道。	
熱水從注水口或蒸氣口自動流出	加水超過“滿水標示”以上。	水量保持在“滿水標示”以下。
熱水不出 注水不順暢	剛煮沸後數分鐘內，注水可能會不順暢。	煮沸時內容器底部會有氣泡產生。請等候至氣泡不再產生時再進行注水。
	內容器・內容器網附著水垢。	清洗內容器和內容器網。參閱P.14
	處於自動給水鎖定狀態。	按“鎖定解除”鍵後，再按“給水”鍵。參閱P.8
	插頭脫落。	插入插頭。
	注水管路或電動馬達內附著水垢時，注水可能會不順暢。	用檸檬酸洗淨內容器。參閱P.15
熱水中有薄膜狀的白色浮游物（是不是防沾塗層脫落？）	這是水質成分（礦物質）所致，並非內容器的腐蝕或是防沾塗層脫落。	用檸檬酸洗淨內容器。參閱P.15

現象	原因	處理方法
內容器附著乳白色粗糙物	這是水質成分（礦物質）所致，內容器附著水垢等污垢而放置不理時，煮沸時聲音會變大。	用檸檬酸洗淨內容器。參閱P.15
燒水時聲音過大		水垢 在使用過程中，水質成分（礦物質）會附著在內容器或內容器網上，這就是通常所說的“水垢”，並非有害物質。
內容器有紅色銹狀斑點	這是水中的鐵質成分所致，並非內容器的腐蝕。	
水面上漂浮白色粉狀物質	這是主機經過長期使用，上蓋材質老化後掉入內容器裡所致。請拆卸下內蓋後，確認上蓋的樹脂零件是否有異常。參閱P.14	如出現變色或變得粗糙等老化情形時請更換上蓋(收費)。請洽詢本公司服務中心。
熱水不夠熱	加熱結束後一陣子沒有出水時，因水位管內有水殘留，有時會造成水溫下降。	請將第一杯熱水倒掉。
	設定為真空保溫。因停止加熱器的通電，所以水溫會逐漸下降。	按“再沸騰”鍵。參閱P.11、13
	是否設定為省電定時？	
熱水容易變涼（真空保溫設定時）	水量過少。	加水（不要超過滿水標示）後，按“再沸騰”鍵。

本體發熱	●水溫或室溫較高時，本體的外表會達到約60°C。並非故障。
電源線發熱	●煮沸過程中，有時電源線可能會發熱，並非異常。
打開和關閉上蓋及煮沸時，有“喀拉喀拉”的聲音或金屬聲	●這是萬一本體傾倒時，為防止熱水流出所設置的鋼珠球滾動的聲音。
顯示面板模糊	●從水龍頭直接加水、或放置在水槽內將底部弄濕，會導致本體進水使顯示面板模糊。由於會導致短路或觸電，故請拔下插頭並洽詢本公司服務中心。

出現此現象時

亮燈

蜂鳴器鳴響，2個指示燈點亮，液晶如圖所示

水太少嗎？插上插頭後是否馬上放入熱水？防止空燒功能運作中。

拔下插頭並等到內容器冷卻後加水，然後將插頭再次插入。參閱P.9

出現此現象時

閃滅

2個指示燈同時閃滅，液晶顯示回轉

按“再沸騰”鍵3秒以上了嗎？檸檬酸清洗中。

要取消檸檬酸清洗時，拔下電源插頭並等待5秒以上，然後再插上插頭。參閱P.15

出現此現象時

液晶顯示 E2・E3・E4

表示故障。

請洽詢本公司服務中心。

內蓋墊圈 (消耗品・收費)	●內蓋墊圈是消耗品，建議一年更換一次。如果從上蓋間隙處冒出蒸氣、內容器上緣有殘留水珠、或內蓋墊圈有變硬、萎縮、顏色變白等老化情形時，請更換新的墊圈。參閱P.14
樹脂零件 (消耗品・收費)	●上蓋的樹脂零件會隨著使用而損傷。於每年更換內蓋墊圈等時請確認樹脂零件，如出現變色或變得粗糙等老化情形時請更換。(收費)(樹脂零件使用食品衛生上安全的材料。)

內容器（防沾塗層）會因使用而損傷。請洽詢本公司服務中心。

