



GENIO <sup>S</sup>  
PLUS

## 使用手冊

型號：EF1003





## 目錄

1. 安全注意事項.....	4
2. 產品概述.....	6
3. 主要特點.....	7
3.1 直覺式 LED 控制環 .....	7
3.2 咖啡機啟動方法 .....	7
3.3 ESPRESSO BOOST/濃縮預浸模式 .....	8
3.4 客製化溫度 .....	9
3.5 冷飲模式 .....	10
4. 製作各類咖啡及飲品.....	11
5. 安全使用建議.....	12
6. 首次使用-清洗.....	13
7. 沖調飲品.....	14
7.1 單顆膠囊(例:美式濃黑咖啡) .....	14
7.2 兩顆膠囊(例:卡布奇諾) .....	15
8. 清潔.....	17
9. 至少每3-4個月除鈣一次.....	18
10. 其他問題.....	20
10.1 橙色除鈣指示燈點亮 .....	20



10.2 如果液體沒有流出? .....	20
10.3 沒有液體流出 - 膠囊阻塞? .....	21
10.4 沒有液體流出 - 注入口阻塞? .....	21
10.5 其他問題 .....	22

# 1. 安全注意事項

請妥善保管並詳閱此使用手冊。如果忽略這些指示和安全注意事項，此機器可能產生安全危害。

任何不適當的使用或在不遵守指示的情況下使用，製造商不承擔任何責任，並且保固將不適用。

保固不包括因未維護和/或除鈣而導致不工作或無法正常工作的產品。

## 預期用途

1. 此產品設計僅供居家使用。作為商業用途時，若不當使用或未遵循指示，製造商概不負責且不適用於保固範圍，包含
  - 營業場所員工廚房、辦公室及其他工作環境；
  - 由酒店、汽車旅館及其他住宿類型環境的客人使用；
  - 早餐加住宿類型環境；
2. 您的咖啡機為家用型，最大使用高度為海拔3400公尺內使用。

## 電力供應

3. 僅將本產品連接到具有接地連接的總電源插座。電源電壓必須與包裝上標示的詳細資料相同。使用不正確的連接將導致保固失效，並可能帶來危險。
4. 為了防止火災、觸電和人身傷害，請勿將電源線、插頭或本產品浸在水中或其他液體中。請避免液體溢出到插頭。不要用濕手觸摸電源線。請勿使液體溢出水箱。
5. 在緊急情況下立即從總電源插座拔除插頭。
6. 不使用時從總電源拔下插頭。
7. 要斷開連接，請從總電源插座上拔下插頭。拔下時不要拉扯電源線。
8. 切勿將電源線掛在桌子或櫃子的邊緣，或觸及灼熱表面或鋒利的邊緣。切勿懸吊電源線（存在跳電的風險）。不要用濕手觸摸電源線。
9. 切勿通過損壞的電源線或插頭使用任何本產品。如果電源線損壞，必須由製造商、其服務代理或類似的合格人員更換，以避免發生危險。切勿以任何方式操作發生故障或已損壞的任何產品。立即拔下電源線。並通知 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 消費者服務專線。
10. 如果電源插座與本產品上的插頭不匹配，請諮詢 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 消費者服務專線。

## 使用條件

11. 維持在平坦、穩定、耐熱表面上使用本產品，遠離熱源或水源。
12. 建議除了使用高度較高的杯子以外，勿於無盛水盤、托盤的情況下使用咖啡機。請勿將咖啡機作為一般快煮壺使用。

13. 請勿將咖啡機上下顛倒放置。
14. 使用並非由本產品製造商推薦的配件可能會導致火災、觸電或人身傷害。
15. 不要放在熱的氣體或電磁爐上或附近，或加熱的烤箱內。
16. 沖調飲料期間，請勿把手指放在萃取出水口下。
17. 請勿觸摸咖啡機的萃取出水口。
18. 搬運本產品時，請握住機身。
19. 膠囊固定器配有永久磁鐵。避免將膠囊固定器放置在可能因磁性而導致損壞的物品附近，如信用卡、USB 磁碟機和其他資料設備、帶有顯像管的錄像帶、電視和電腦顯示器、機械鐘錶、助聽器和揚聲器。
20. 除鈣過程中切勿關閉本產品。除鈣後，請沖洗水箱並清洗本產品，以避免任何殘留的除鈣劑。
21. 如果長時間外出，如度假等，必須清空、清洗和拔下本產品。重新使用您的咖啡機前請再次沖洗。
22. 我們建議使用專為 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 咖啡機設計，且經過嚴格品質檢測的 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 專用膠囊，這樣的完美組合能確保每一杯咖啡品質。每顆膠囊可沖泡一次，無法重複使用。
23. 請勿觸摸剛使用後的膠囊，其表面溫度高，有燙傷的危險，建議使用膠囊固定器移除膠囊。
24. 請將膠囊固定器放置到咖啡機以沖調飲料。指示燈停止閃爍前，請勿拉出膠囊固定器。如果未插入膠囊固定器，本產品將無法正常工作。
25. 咖啡機配有固定手柄：沖調週期內若開啟固定手柄，可能導致燙傷。請勿在咖啡機指示燈停止閃爍前上拉固定手柄。
26. 鑒於健康原因，請始終在水箱中注入飲用清水。
27. 使用本產品之後，請務必取出膠囊並清洗膠囊固定器。每天清空並清洗托盤和膠囊固定器。食物過敏者須按照清洗程序沖洗本產品。
28. 發熱元件表面可能在使用後仍有餘熱；塑料外殼可能在使用時幾分鐘內觸感發熱。
29. 裝有心臟起搏器或除顫器的患者：請勿將膠囊固定器直接放置在心臟起搏器或除顫器的上方。
30. 使用機器後，請移除膠囊並按照清洗步驟清洗膠囊固定器。使用過的膠囊等待其冷卻後，以機器內附贈之膠囊回收小工具，即可將膠囊分類回收。膠囊拆開步驟：(1)將回收小工具按壓穿刺膠囊，並左右轉動至膠囊封膜完全分離。(2)來回按壓膠囊外殼，直至膠囊內的透明封膜分離。(3)倒出咖啡渣。(4)清空的膠囊容器置於家中一般塑膠類別回收即可。
- 4 31. 本產品在使用時不應放置在櫃子中。

## 兒童須知

- 將本產品及其電源線放在 8 歲以下兒童接觸不到的地方。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

## 維護

- 清洗/維修前，請拔除機器插頭並讓其冷卻。請每天清空及清洗托盤。請勿沾濕或將插頭、電線或機器浸在任何液體中。請勿在流水下清洗機器，請勿用水管沖洗，請勿將機器放置在水中。請勿使用去汙劑來清洗機器。請僅使用柔軟海綿/刷子來清洗機器。請務必使用奶瓶清洗刷來清洗水箱。除鈣後，請將儲水箱的清水，依清潔說明內的指示沖洗機器管線，用乾布輕擦機器外身，以避免任何除鈣劑的殘留。
- 除了正常使用以外的清潔和保養等任何操作，都必須由經 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 消費者服務專線的售後服務中心執行。請勿拆卸本產品，不要將任何物品放入機器。
- 為減少火災或觸電風險，請勿移除外殼。內無使用者可自行維修的元件。僅應由已授權維修人員進行維修。
- 如需如何使用本產品的額外指導，請參閱 [www.dolce-gusto.com](http://www.dolce-gusto.com) 上的使用者手冊或致電 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 消費者服務專線: 0800-000-338。

## NCC 警示語:

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

設備名稱：雀巢NESCAFÉ® Dolce Gusto®膠囊式咖啡機Genio S Plus 型號(型式)：EF1003 Equipment name Type designation (Type)						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板組件 (PCBA)	超出 0.1wt%	○	○	○	○	○
機身 (Body)	○	○	○	○	○	○
幫浦 (Pump)	○	○	○	○	○	○
按鈕 (Button)	○	○	○	○	○	○
馬達 (Motor)	超出 0.1wt%	○	○	○	○	○
電源線 (Power cord)	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt % 及”超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.



## 2. 產品概述






1. 儲水箱
2. 水箱蓋
3. 直覺式 LED 控制環
4. 固定手柄
5. 清潔用漏斗
6. 膠囊固定器
7. 清潔針頭
8. 萃取噴嘴
9. 托盤

### 省電模式：

開機後5分鐘進入省電模式。  
若已萃取完畢，1分鐘後進入省電模式。  
請注意，本產品在省電模式下仍會耗用電量（0.45 瓦特/小時）。

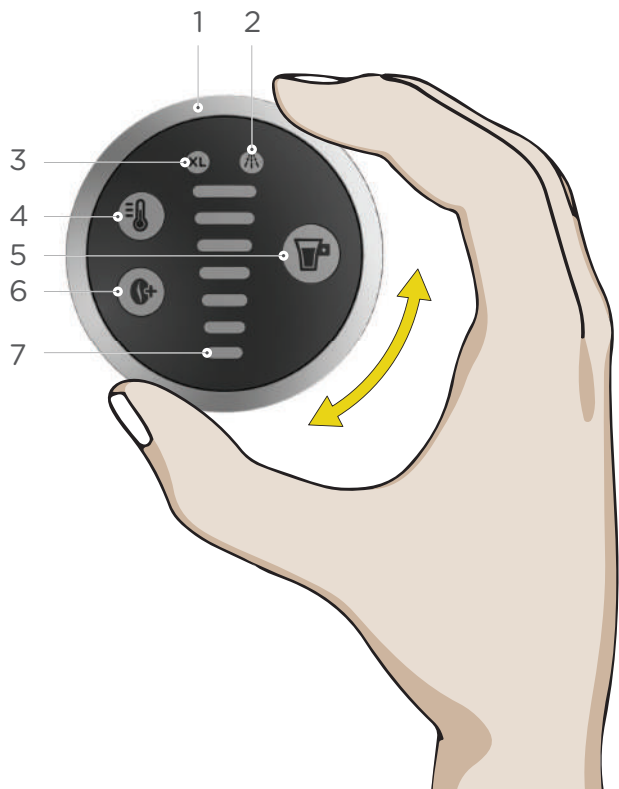
### 技術資料

-  TW  
110 V/伏特, 60 Hz/赫茲, max./最大  
1460 W/瓦
-  P  
max. 15 bar
-  0.8 L
-  ~2 kg
-  5-45 °C  
41-113 °F
-  A = 11.21 cm  
B = 27.32 cm  
C = 28.65 cm



### 3. 主要特點

#### 3.1 直覺式 LED 控制環



- 控制環**  
撥動控制環以設定水量
- 除鈣指示燈**  
咖啡機在萃取 300 次後即需要進行除鈣
- XL 水量功能**  
製作 300ml 特大杯的咖啡
- 客製化溫度**  
可以將飲料的溫度設定為 ( 4 個預定義的設定 ) :



冷水



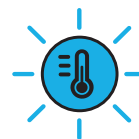
低



中



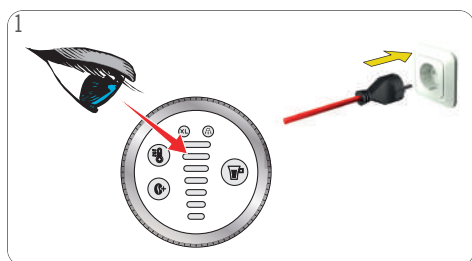
高



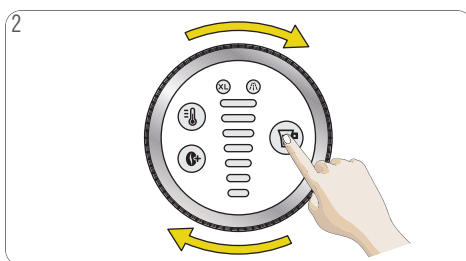
藍燈閃爍時，請靜待裝置冷卻

- 開始/停止按鈕**  
開始/停止飲品製作
- ESPRESSO BOOST/濃縮預浸模式**  
讓您的義式濃縮咖啡口感更香醇
- 水量設定顯示**  
水量燈亮顯示設定之格數。萃取開始後，燈示會逐一熄滅直到完成萃取

#### 3.2 咖啡機啟動方法



1 確保使用「產品概述」第 6 頁中指定的電源電壓。將電源插頭連線至插座。



2 選取任何按鈕或扭轉控制環來啟動咖啡機。



3 也可打開固定手柄開啟咖啡機。



### 3. 主要特點

### 3.3 ESPRESSO BOOST/濃縮預浸模式



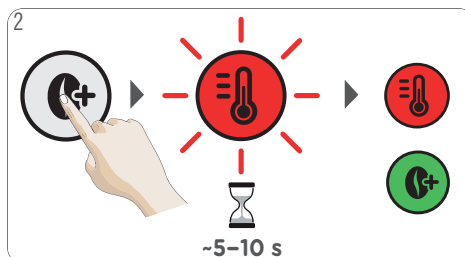
讓您的義式濃縮咖啡口感更香醇濃厚。



**⚠** 在冷水模式中無法選取 ESPRESSO BOOST。請勿在 ESPRESSO BOOST 中使用牛奶膠囊、巧克力膠囊和茶膠囊。



1 檢查膠囊上顯示的水量格數。僅用標示為水位 1、2 和 3 的膠囊以 ESPRESSO BOOST 的方式沖調。



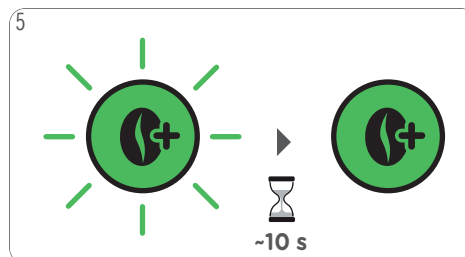
2 按下 ESPRESSO BOOST 按鈕以切換至 ESPRESSO BOOST。咖啡機正在預熱期間，溫度選擇鈕會閃爍，持續約 5-10 秒。在那之後，溫度選擇鈕會長亮紅色。咖啡機已可使用。



3 使用控制環將水量按照膠囊上顯示的格數或按自己口味及希望的水量進行設定（最大水位 3）。



4 按下開始/停止按鈕。開始沖調飲品。萃取期間切勿打開固定手柄。



5 預浸：沖調暫停接著 ESPRESSO BOOST 按鈕開始閃爍。在大約 10 秒鐘後，沖調會繼續，並且 ESPRESSO BOOST 按鈕會以綠色常亮。等待咖啡機自動停止。隨時按下開始/停止按鈕即可手動停止萃取。



6 享受香滑順口的美式濃黑咖啡吧！



### 3. 主要特點

#### 3.4 客製化溫度

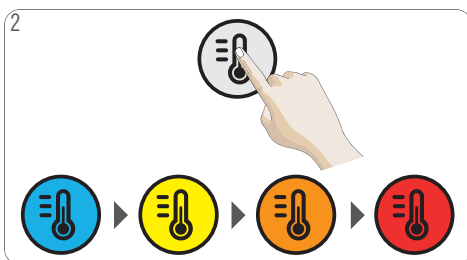


客製化溫度

依照個人喜好調整萃取溫度，內建四種溫度供您選擇：冷飲、低、中及高溫萃取。



1 檢查膠囊上顯示的水量格數。



2 按下溫度選擇鈕為您的飲料選擇想要的溫度。



3 使用控制環將水量按照膠囊上顯示的格數或按自己口味及希望的水量進行設定。



4 按下開始/停止按鈕。開始沖調飲品。萃取期間切勿打開固定手柄。等待直至萃取停止。機器會自動停止沖調。隨時按下開始/停止按鈕即可手動停止萃取。



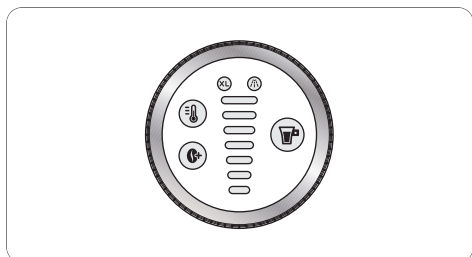
5 在沖調完成後，溫度選擇鈕及水量顯示燈會閃爍約 8 秒鐘。在該時間段內請勿打開固定手柄！



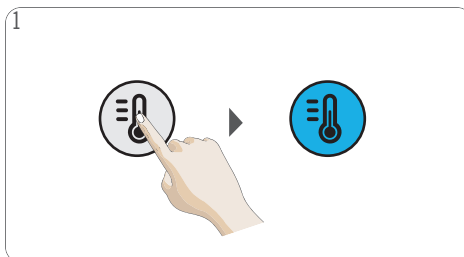
6 享受帶濃郁奶泡的卡布奇諾咖啡吧！

### 3. 主要特點

#### 3.5 冷飲模式

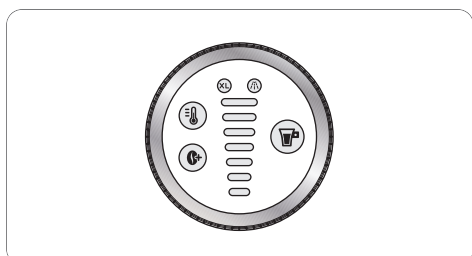


選項 A：若咖啡機尚未啟動。



1 按下溫度選擇按鈕以從冷飲模式啟動咖啡機。冷飲能夠立即沖調。

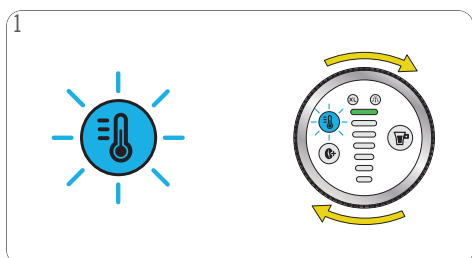
**⚠️** 冷飲模式只能用於專屬的冷飲產品，例如，冷萃咖啡膠囊。



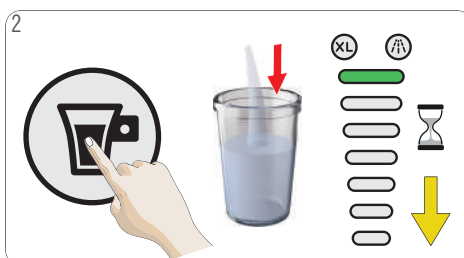
選項 B：若咖啡機尚未啟動。



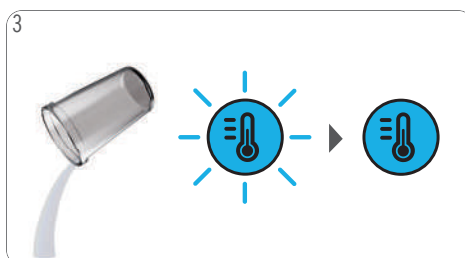
1 打開固定手柄。咖啡機自動開啟。在咖啡機啟動的 10 秒鐘之後按下溫度選擇鈕以切換至冷水模式(藍燈亮)。冷飲能夠立即沖調。



1 選項 C：已經沖調了熱飲或沒有在啟動咖啡機的 10 秒鐘內選擇冷飲模式。按下溫度選擇按鈕以前往冷模式。溫度選擇鈕會以藍色閃爍來表示咖啡機需要冷卻下來。



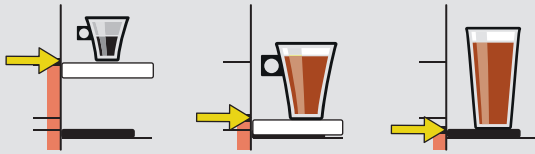
2 如要加速冷卻過程，選擇水量顯示器上的水位 7。按下開始/停止按鈕。咖啡機開始沖洗。水量顯示條會下降直到消失。



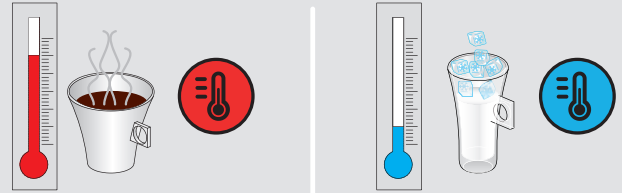
3 清空水杯。溫度選擇鈕會長亮藍色來表示咖啡機已經冷卻並已能沖調冷飲。

# 4. 製作各類咖啡及飲品

依照杯子高度，調整盛水盤



選擇以冷/熱水模式製作

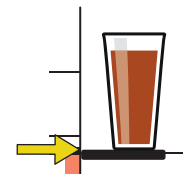
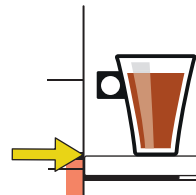
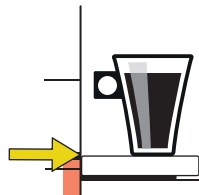
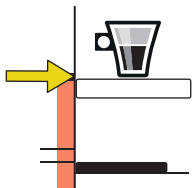


黑咖啡

**XL** 大杯/美式咖啡  
晨光系列

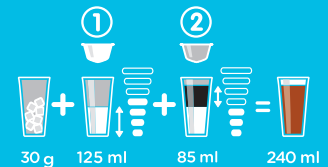
花式咖啡

冰飲

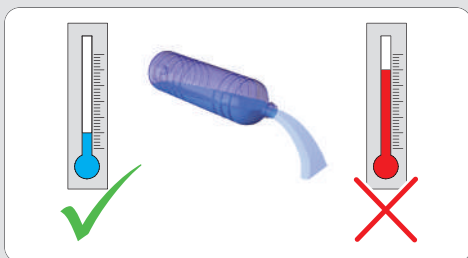


① + ②

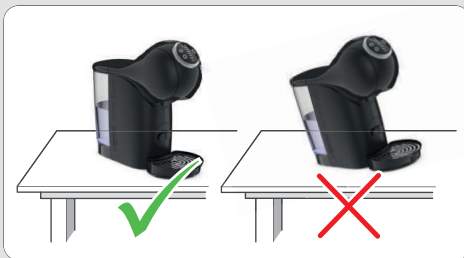
① + ②



## 5. 安全使用建議



- ⚠ 切勿向水箱中加熱水。
- ⚠ 對於清洗和飲品沖調，僅使用飲用水。



- ⚠ 請勿將咖啡機傾斜擺放。



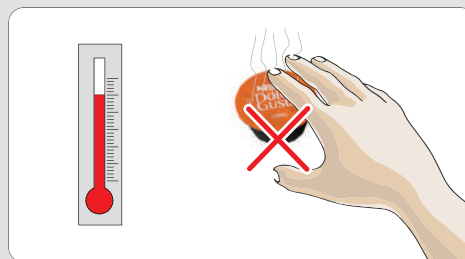
- ⚠ 在沖調完成後，溫度選擇鈕及水量顯示燈會閃爍約 8 秒鐘。在該時間段內請勿打開固定手柄！在那之後，溫度選擇鈕會長亮。



- ⚠ 切勿濕手觸摸插頭。切勿濕手觸摸咖啡機！



- ⚠ 請勿使用濕海綿。僅使用柔軟的濕布清潔咖啡機頂部。



- ⚠ 飲品沖調後請勿觸摸已用過的膠囊！表面燙，小心灼傷！



- ⚠ 切勿使用手指觸摸噴嘴！



- ⚠ 切勿將沖洗工具用於泡茶或燒熱水。



- ⚠ 如果超過兩天不使用：清空水箱中的水，清洗，在水箱中裝滿新鮮飲用水。再次使用前，請按照 8. 「清潔」第 17 頁中第四步至第八步的指示，沖洗機器。

## 6. 首次使用-清洗



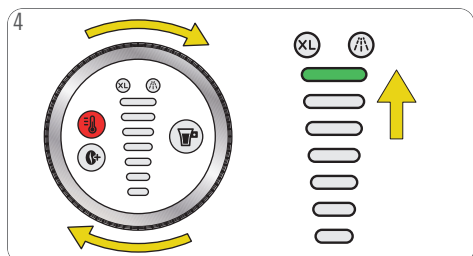
1 將新鮮飲用水注入水箱。將其插入至咖啡機中。移走托盤。



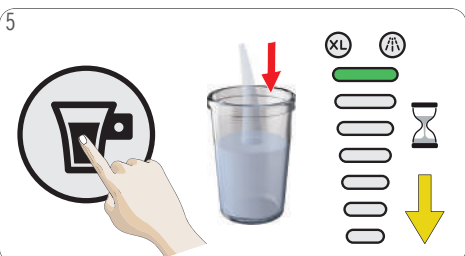
2 打開固定手柄。將清潔用漏斗放入膠囊固定器。將膠囊固定器放回咖啡機中。將空的大容器放置在咖啡出口下。



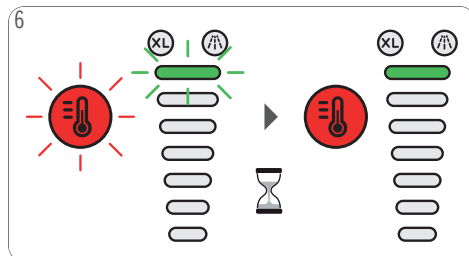
3 關上固定手柄。



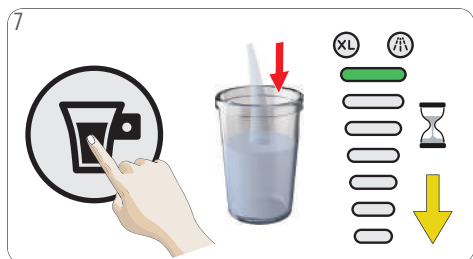
4 使用控制環並在水量顯示器上選擇水位 7 (最上方水格)。



5 按下開始/停止按鈕。咖啡機開始沖洗。



6 溫度選擇鈕及水量顯示燈會閃爍約 8 秒鐘。



7 按下開始/停止按鈕。咖啡機開始沖洗。等待咖啡機自動停止。溫度選擇鈕及水量顯示燈會閃爍約 8 秒鐘。



8 打開固定手柄。取出膠囊固定器。移出清潔用漏斗。重新放回膠囊固定器。

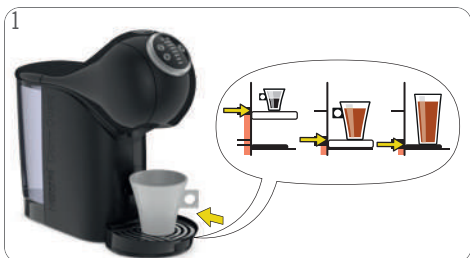


9 清空容器。將新鮮飲用水注入水箱。將水箱放置回咖啡機上。重新放回托盤。咖啡機已可使用。



## 7. 沖調飲品

### 7.1 單顆膠囊 (例：美式濃黑咖啡)



1 調整托盤高度。將合適大小的杯子放置在托盤上。請參閱「製作各類咖啡及飲品」或包裝。檢查水箱中是否已有足夠的新鮮飲用水。



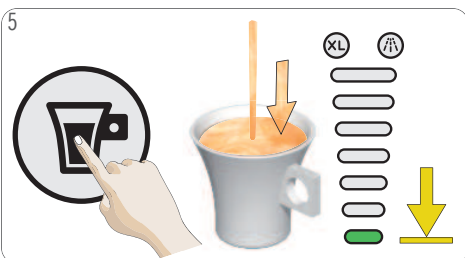
2 打開固定手柄。咖啡機自動開啟。咖啡機正在預熱期間，溫度選擇鈕會閃爍，持續約 40 秒。在那之後，溫度選擇鈕會長亮紅色。咖啡機已可使用。



3 確保清潔用漏斗不在裡面。將膠囊放入膠囊固定器。將其插入至咖啡機中。關上固定手柄。



4 使用控制環將水量按照膠囊上顯示的格數或按自己口味及希望的水量進行設定。對於加大杯，選擇 XL 飲品。如需再一次調製加大杯，請等待約 1.5 分鐘。



5 按下開始/停止按鈕。開始沖調飲品。萃取期間切勿打開固定手柄。等待直至萃取停止。機器會自動停止沖調。隨時按下開始/停止按鈕即可手動停止萃取。



6 在沖調完成後，溫度選擇鈕及水量顯示燈會閃爍約 8 秒鐘。在該時間段內請勿打開固定手柄！



7 萃取完成後，打開固定手柄。將杯子從托盤上取走。



8 取出膠囊固定器。移除已用過的膠囊。將已用過的膠囊棄置桶中。



9 使用新鮮飲用水沖洗膠囊承載器的兩端。晾乾膠囊固定器。將其插入至咖啡機中。享受帶濃郁奶泡的卡布奇諾咖啡吧！



## 7. 沖調飲品

### 7.2 兩顆膠囊 (例：卡布奇諾)



1 調整托盤高度。將合適大小的杯子放置在托盤上。請參閱「製作各類咖啡及飲品」或包裝。檢查水箱中是否已有足夠的新鮮飲用水。



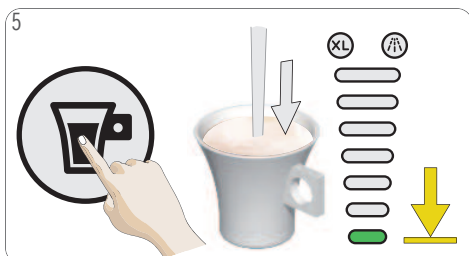
2 打開固定手柄。咖啡機自動開啟。咖啡機正在預熱期間，溫度選擇鈕會閃爍，持續約 40 秒。在那之後，溫度選擇鈕會長亮紅色。咖啡機已可使用。



3 確保清潔用漏斗不在裡面。將第一個膠囊放入固定器。將其插入至咖啡機中。關上固定手柄。



4 使用控制環將水量按照膠囊上顯示的格數或按自己口味及希望的水量進行設定。對於加大杯，選擇 XL 飲品。



5 按下開始/停止按鈕。開始沖調飲品。萃取期間切勿打開固定手柄。等待直至萃取停止。機器會自動停止沖調。隨時按下開始/停止按鈕即可手動停止萃取。



6 在沖調完成後，溫度選擇鈕及水量顯示燈會閃爍約 8 秒鐘。在該時間段內請勿打開固定手柄！



7 打開固定手柄。取出膠囊固定器。移除已用過的膠囊。將已用過的膠囊棄置桶中。



8 將第二個膠囊放入膠囊固定器。將其插入至咖啡機中。關上固定手柄。

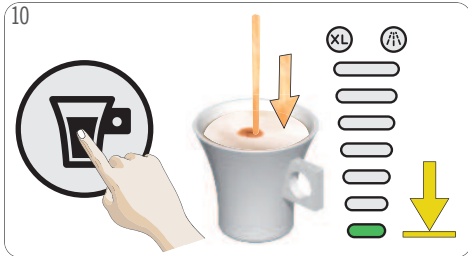


9 使用控制環將水量按照膠囊上顯示的格數或按自己口味及希望的水量進行設定。



## 7. 沖調飲品

### 7.2 兩顆膠囊 (例：卡布奇諾)



10 按下開始/停止按鈕。開始沖調飲品。萃取期間切勿打開固定手柄。等待直至萃取停止。機器會自動停止沖調。隨時按下開始/停止按鈕即可手動停止萃取。



11 在沖調完成後，溫度選擇鈕及水量顯示燈會閃爍約 8 秒鐘。在該時間段內請勿打開固定手柄！



12 當指示燈持續顯示綠色時，打開固定手柄。將杯子從托盤上取走。



13 取出膠囊固定器。移除已用過的膠囊。將已用過的膠囊棄置桶中。



14 使用新鮮飲用水沖洗膠囊承載器的兩端。晾乾膠囊固定器。將其插入至咖啡機中。享受帶濃郁奶泡的卡布奇諾咖啡吧！

## 8. 清潔



1 沖洗並清潔水箱。使用乾淨的食品安全刷，需要時可使用洗滌劑。然後，再次用新鮮飲用水注入儲水箱並將其插入至咖啡機中。請勿用洗碗機清洗儲水箱！



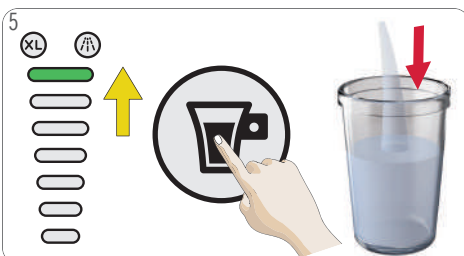
2 使用新鮮飲用水沖洗托盤和清潔用漏斗。使用乾淨的食品安全刷清潔托盤。請勿用洗碗機清洗盛水盤！



3 使用洗滌液和新鮮飲用水清潔膠囊固定器兩端。也可在洗碗機中清洗。然後晾乾。使用柔軟濕巾清潔注入入口周圍的咖啡機頭。



4 打開固定手柄。將清潔用漏斗放入膠囊固定器。將膠囊固定器放回咖啡機中。關上固定手柄。移走托盤。將空的大容器放置在咖啡出口下。



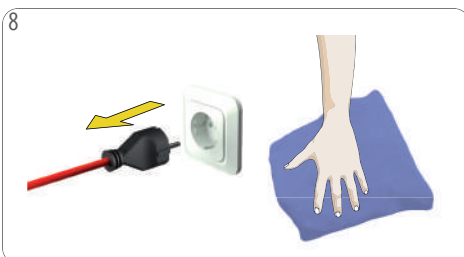
5 使用控制環並在水量顯示器上選擇水位 7 (最上方水格)。按下開始/停止按鈕。咖啡機開始沖洗。



6 清空並清潔容器。警告：熱水！小心處理！



7 打開固定手柄。取出膠囊固定器。移出清潔用漏斗。將其存放至安全位置以用於將來清洗或除鈣。倒掉儲水箱中的水（如有）。



8 請關閉咖啡機。拔下電源插頭！使用柔軟的濕布清潔咖啡機。然後使用乾布將其擦乾。



## 9. 至少每3-4個月除鈣一次



www.dolce-gusto.com

使用 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 液體除鈣劑。如需購買，可撥打 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 熱線或造訪 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 網站。



請勿將醋用於除鈣！



避免將除鈣劑與咖啡機任何部分接觸。



除鈣期間請勿拔掉咖啡機插頭！



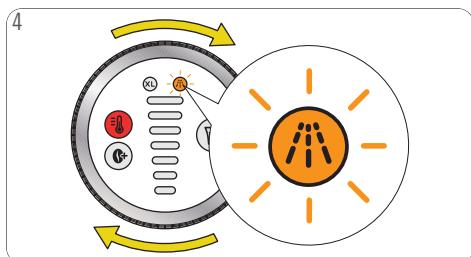
1 如果橙色除鈣指示燈點亮或飲品流出的速度比平常慢（甚至變為滴狀），或比平常水溫低，則咖啡機需要除鈣。



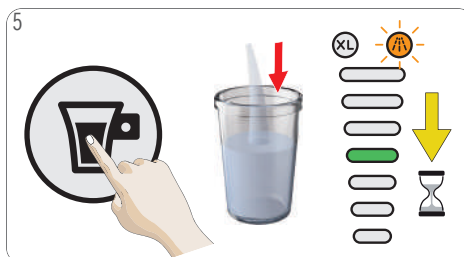
2 倒掉儲水箱中的水（如有）。將 0.5 L 新鮮飲用水與除鈣劑在量杯中混合。將混合液倒入儲水箱並將儲水箱插入至咖啡機中。



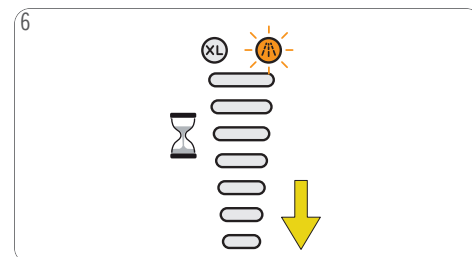
3 打開固定手柄。將清潔用漏斗放入膠囊固定器。將膠囊固定器放回咖啡機中。關上固定手柄。將空的大容器放置在咖啡出口下。



4 如要進入除鈣模式，選擇XL水量並順時針旋轉控制環四次直到除垢 LED 開始閃爍。

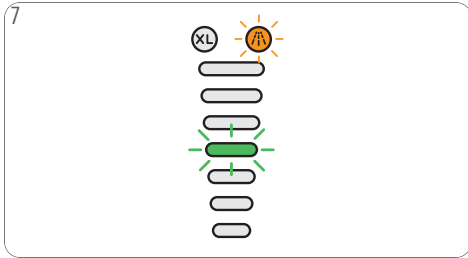


5 按下開始/停止按鈕。咖啡機開始除鈣。水量顯示條從最上方開始下降至第 4 水位。咖啡機在起止作業中以熱水除垢。咖啡機在儲水箱清空後即會停止除垢。



6 為了獲得更好的除鈣效率，咖啡機在大約 2 分鐘後會暫停。水量顯示條會下降直到消失。

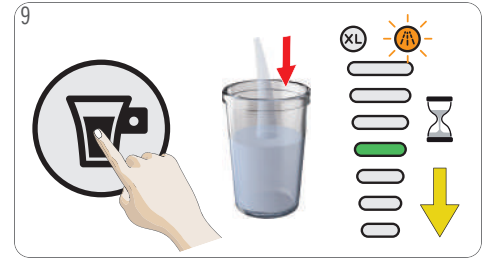
## 9. 至少每3-4個月除鈣一次



7 水位條會閃爍（第4水格）。



8 清空並清潔容器。沖洗並清潔水箱。使用乾淨的食品安全刷，需要時可使用洗滌劑。使用新鮮飲用水重新裝填儲水箱並將其插入至咖啡機中。將容器放在飲料出口下方。



9 按下開始/停止按鈕。咖啡機持續使用熱水清洗。水量顯示條會下降直到消失。咖啡機在水箱淨空後即會停止沖洗。



10 除鈣指示燈關閉，溫度選擇會閃爍並在咖啡機準備好使用時轉為紅色常亮。



11 移出容器。清空並清潔容器。取出膠囊固定器。移出清潔用漏斗。將其存放至安全位置以用於將來清洗或除鈣。使用新鮮飲用水沖洗膠囊承載器的兩端。重新放回膠囊固定器。



12 使用柔軟的濕布清潔咖啡機。然後使用乾布將其擦乾。



## 10. 其他問題

### 10.1 橙色除鈣指示燈點亮



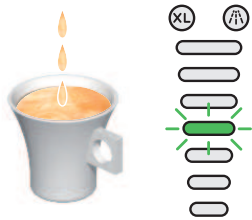
橙色除鈣指示燈點亮。

1



這表示咖啡機需要進行除鈣。為此，請遵循除鈣指示。請參閱9. 「至少每3-4個月除鈣一次」第18頁。

### 10.2 如果液體沒有流出？



飲品沖調在輸出水期間中途停止或完全沒有開始沖調。水量顯示在當前水位閃爍。  
沒有液體流出：水箱中可能無水。

1



檢查水箱中是否已有足夠的新鮮飲用水。如果沒有，重新注入新鮮飲用水，並按下開始/停止按鈕或以繼續沖調。如果仍然沒有液體流出，請遵循 10.3 「沒有液體流出- 膠囊阻塞？」進行檢查。

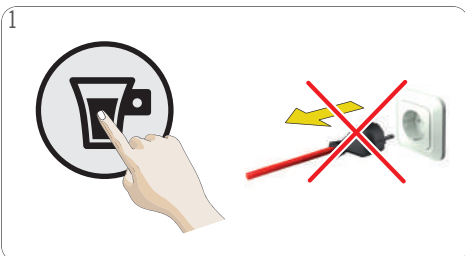


## 10. 其他問題

### 10.3 沒有液體流出 – 膠囊阻塞？



沒有液體流出：膠囊可能阻塞並且壓力過大。



1 請勿將咖啡機傾斜擺放。如要停止沖調，再次按下開始/停止按鈕。不要拔掉咖啡機插頭！



2 停止煮咖啡！打開固定手柄。咖啡機釋放壓力。移開膠囊固定器。將已用過的膠囊棄置桶中。



3 請嘗試不放入膠囊，然後沖煮。如果有水流出，則表示膠囊出現問題。只需更換一個膠囊即可。如果不是，則遵循 10.4 「沒有液體流出 – 注入口阻塞？」中的指示。

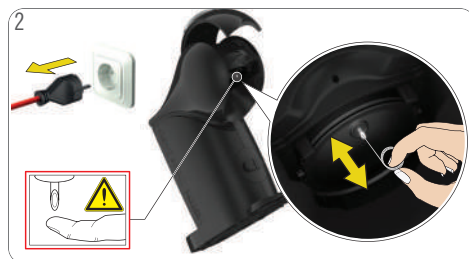
### 10.4 沒有液體流出 – 注入口阻塞？



沒有液體流出：注入口可能阻塞並且壓力過大。



1 請確保托盤已清空。取出清潔針。將針頭放置在兒童接觸不到的地方！



2 移開膠囊固定器。打開固定手柄。使用潔淨針頭清潔噴嘴。遵循 9. 「至少每3–4個月除鈣一次」第18頁中的指示。



## 10. 其他問題

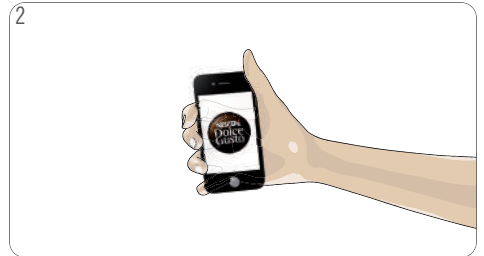
### 10.5 其他問題



無法開啟咖啡機。



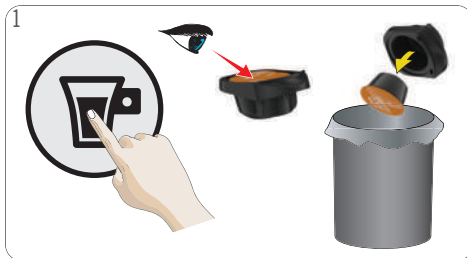
1 檢查電源插頭是否正確插入插座中。如已正確插入，則檢查您的供電情況。



2 如果仍無法開啟咖啡機，則撥打 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 客服專線。



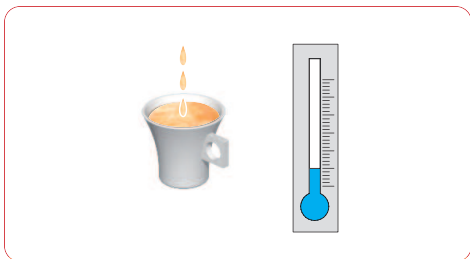
飲品從咖啡出口處噴出。



1 按下開始/停止按鈕以停止沖調。取出膠囊固定器。將已用過的膠囊棄置桶中。



2 請洗膠囊固定器。將新的膠囊放入膠囊固定器並將膠囊固定器插入至咖啡機中。



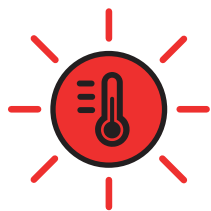
飲品流出的速度比平常慢（甚至變為滴狀），或比平常水溫低，則咖啡機需要除鈣。



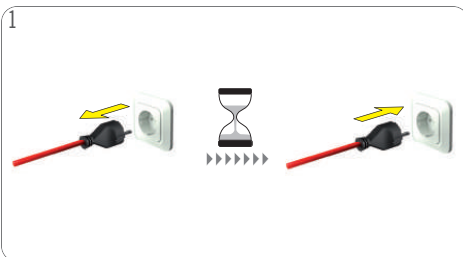
1 為此，請遵循除鈣指示。請參閱9.「至少每3-4個月除鈣一次」第18頁。

## 10. 其他問題

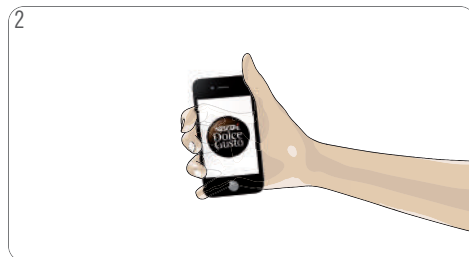
### 10.5 其他問題



溫度選擇按鈕快速閃爍。



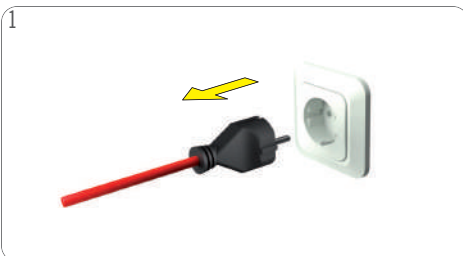
1  
檢查膠囊是否阻塞，參見 10.3. 「沒有液體流出 – 膠囊阻塞？」 第21頁。拔下電源插頭並等待 20 分鐘。然後，將電源插頭插入至總電源插座，然後啟動咖啡機。



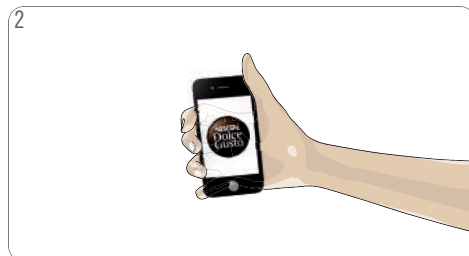
2  
如果溫度選擇鈕仍快速閃爍，則請撥打 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 熱線電話。如需客服專線電話，請參見最後一頁。



在咖啡機底部或週圍有積水。飲品沖調期間在膠囊固定器週圍有清水滲漏。



1  
拔下電源插頭！



2  
撥打 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 熱線或造訪 NESCAFÉ® Dolce Gusto® 網站。如需客服專線電話，請參見最後一頁。



沖洗或除鈣時，水從咖啡出口處噴出。



1  
將清潔用漏斗放入膠囊固定器。將膠囊固定器放回咖啡機中。



## 消費者服務專線

AR 0800 999 81 00  
BR 0800 7762233  
CA 1 888 809 9267  
CH 0800 86 00 85  
CL 800 213 006  
CO 01800-05-15566  
CR 0-800-542-5444  
DO (809) 508-5100  
EC 1800 637-853 (1800 NESTLE)  
GT 1-800-299-0019  
HN 800-2220-6666  
MX 800 365 2348  
NI 1-800-4000  
PA 800-0000  
PE 80010210  
PY 0800-112121  
TI (868) 663-6832  
US 1-800-745-3391  
UY 0800-2122



AT 0800 365 23 48  
BE 0800 93217  
BG 0 700 10 330  
CZ 800 135 135  
DE 0800 365 23 48  
DK 80 300 100  
EE 6 177 441

ES 900 10 21 21  
FI 0800 0 6161  
FR 0 800 97 07 80  
GB 0800 707 6066  
GR 210 6371000  
HR 0800 600 604  
HU 06 40 214 200

IE 00800 6378 5385  
IT 800365234  
KZ 8-800-080-2880  
LT 8 700 55 200  
LU 8002 3183  
LV 67508056  
MA 080 100 52 54

MK 0800 00 200  
MT 80074114  
NL 0800-3652348  
NO 800 80 730  
PL 0800 174 902  
PT 800 200 153  
RO 0 800 8 637 853

SK 0800 135 135  
SR 0800 000 100  
SV 020-299200  
TR 0800 211 02 18  
4 44 31 60  
UA 0 800 50 30 10

AL 0842 640 10  
ZA 086 009 6116  
+27 11 514 6116  
AU 1800 466 975  
NZ 0800 365 234

AE 800348786  
BA 0800 202 42  
CN 4006304868  
HK (852) 21798999  
ID 0800 182 1028  
IL 1-700-50-20-54  
JO +96265902997  
JP 0120-879-816  
KR 080-234-0070  
KW +965 22286847  
LB +9614548593  
ME 020 269 902  
Middle East: +97143634100  
MY 1800 88 3633  
PH 898-0061  
PK 0800-62282  
QA +97444587615  
RU 8-800-700-79-79  
SA 8008971971  
SG 1 800 836 7009  
SI 080 45 05  
TH 1-800-295588  
0-2657-8601  
TW 0800-000-338  
VN 1800 6699