



洗衣機

使用說明書

WF17N7510KW

SAMSUNG

目錄

安全資訊	4
您需要瞭解的安全說明	4
重要安全符號	4
重要安全注意事項	5
重大安裝警告	6
安裝注意事項	7
重大使用警告	7
使用注意事項	9
重大清洗警告	11
安裝	12
內容物明細	12
安裝需求	14
逐步安裝	16
在您啟動前	24
初始設定	24
衣物指引	24
洗劑盒指引	27
操作	30
控制面板	30
簡單啟動步驟	32
洗程概述	33
特殊功能	35
設定	37
SmartThings	38
維護	41
槽洗淨 	41
Smart Check 	42
緊急排水	43
清潔	44
冷凍還原	48
長期不使用的保養	48

故障排除	49
檢查重點	49
資訊代碼	53
規格	56
衣物保養表	56
環保資訊	57
規格表	58

安全資訊

歡迎使用新款的三星洗衣機。本說明書包含安裝、使用和保養本洗衣機的重要資訊。請花些時間閱讀本說明書，充分利用洗衣機的多項優點和功能。

您需要瞭解的安全說明

請仔細閱讀本說明書，確保您知道如何安全有效地使用新款洗衣機的多項功能和優點。請將本手冊存放在靠近洗衣機的安全位置以備日後參閱。僅將本洗衣機用於本說明書所述的用途。

本說明書的警告和重要安全說明並未涵蓋可能出現的所有條件和情況。您在安裝、維護和操作洗衣機時有責任利用常識，並且要小心謹慎。

由於以下操作說明涵蓋不同型號，您的洗衣機的特徵可能與本說明書的描述有所不同，某些警告標識可能不適用。若您有任何疑問或顧慮，請聯絡您最近的服務中心或造訪 www.samsung.com 尋求線上幫助和資訊。

重要安全符號

使用說明書中的圖示和符號有何涵義：

 **警告**

危險或不安全的行為，可能導致嚴重的人身傷害、死亡和/或財產損失。

 **注意**

危險或不安全的行為，可能導致人身傷害和/或財產損失。

 **註**

表示有人身傷害或材料損傷的風險。

 **閱讀使用說明**

此類警告標識避免您以及他人受到傷害。

請明確地遵守此類標識。

在閱讀完此說明書後，請妥善保管本說明書，以備日後參閱。

請閱讀所有說明後再使用本設備。

任何由活動零件組成的電器設備，都存在潛在的危險。要安全地操作本設備，使用時務必熟悉其操作並小心謹慎。

重要安全注意事項

警告

為了降低火災、觸電或人身傷害的風險，在使用洗衣機時請遵照下列基本注意事項：

1. 有身體、感覺或智力障礙，或缺少經驗及知識的人士（包括兒童）只有在監護人監護或指導下方可使用本設備，以確保安全使用。
2. **適用於歐洲：**本設備可供 8 歲以上兒童以及有身體、感覺或智力障礙或者缺少經驗及知識的人士使用，唯須有監護人監護或指導，以確保安全使用本設備且瞭解可能的危險。兒童不得把玩本設備。不得由兒童且無指導下進行清潔和使用維護。
3. 請看好兒童，不要讓他們把玩本設備。
4. 若電源線損壞，則必須由製造廠商、服務代理商或類似的合格人員進行更換，以免發生危險。
5. 應使用設備隨附的新軟管，不要重複使用舊軟管。
6. 底座具有通風口的設備，其開口處不得被地毯堵塞住。
7. **適用於歐洲：**3 歲以下兒童如無成人在旁照看，請勿讓其靠近洗衣機。
8. **注意：**為了避免因熱熔斷路器不當重設而發生危險，切勿透過外部切換裝置（如計時器）供電給本設備，或者將本設備連接至電力公司可能會定期開關的電路。

安全資訊

9. 本設備僅用於家庭，不是用於例如下列用途：

- 商店、辦公室和其他工作環境內的員工廚房區；
- 農舍；
- 飯店、汽車旅館和其他住宿類型的環境內供顧客使用；
- 住宿加早餐類型環境；
- 住宅樓區或洗衣店內供共同使用。

重大安裝警告

警告

本設備必須由合格技師或服務公司安裝。

- 否則可能會導致觸電、火災、爆炸、產品故障或傷害。

本設備很重，因此抬起時請小心。

將電源線插入符合當地電力規格的牆上插座。僅將此插座用於本設備，並且勿使用延長線。

- 使用排插與其他設備共用一個壁上插座或使用延長線可能會導致觸電或火災。
- 確保電壓、頻率和電流符合產品規格要求。否則可能會導致觸電或火災。請將電源插頭穩固插入壁上插座。

經常用乾布擦除電源插頭端子和接觸點的灰塵或水等異物。

- 拔下電源插頭然後用乾布清潔。
- 否則可能會導致觸電或火災。
- 將電源插頭插入壁上插座使電線朝地面延伸。如果將電源插頭以相反方向插入插座，則纜線內的電線可能會損壞，引發觸電或火災。

將所有包裝材料放置在兒童無法觸及的地方，因為可能會造成危險。

- 若兒童將包裝袋套在頭上，可能會導致窒息。若設備、電源插頭或電源線損壞，請聯絡您最近的服務中心。

本設備必須正確接地。

請勿將本設備接到燃氣管道、塑膠水管或電話線上。

- 否則可能導致觸電、火災、爆炸或產品故障。
- 請勿將電源線插入未正確接地的插座，並確保其符合當地和國家規範。

請勿將本設備安裝在熱源或易燃材料附近。

請勿將本設備安裝在潮濕、多油、多塵、陽光直射或有水（雨滴）之處。

請勿將本設備安裝在暴露於低溫之處。

- 嚴寒可能會導致軟管爆裂。

請勿將本設備安裝在燃氣可能洩漏之處。

- 否則可能會導致觸電或火災。

請勿使用變壓器。

- 否則可能會導致觸電或火災。

若電源插頭或電源線損毀或壁上插座鬆脫，切勿使用。

- 否則可能會導致觸電或火災。

請勿拉扯或過度彎曲電源線。

請勿扭轉或捆綁電源線。

請勿將電源線放在金屬物件上、壓在重物下、插入物件之間或推入設備後面的縫隙。

- 否則可能會導致觸電或火災。

拔除電源插頭時請勿拉扯電源線。

- 請握住電源插頭將其拔下。
- 否則可能會導致觸電或火災。

應該將本設備放在易於連接電源插座、進水水龍頭和排水道的地方。

安裝注意事項

⚠ 注意

本設備的放置應便於插拔電源插頭。

- 否則可能因漏電引發觸電或火災。

在足以承受洗衣機重量的堅硬平整地面上安裝本設備。

- 否則可能會導致異常震動、移動、噪音或產品故障。

重大使用警告

⚠ 警告

若本設備進水，請立即切斷水源和電源，然後聯絡您最近的服務中心。

- 請勿用濕手接觸電源插頭。
- 否則可能會導致觸電。

若本設備發出奇怪的聲音、產生焦味或冒煙，請立即拔下電源插頭然後聯絡您最近的服務中心。

- 否則可能會導致觸電或火災。

若燃氣（如丙烷、液化石油氣等）洩漏，請勿接觸電源插頭，立即通風。請勿接觸本設備或電源線。



安全資訊

- 請勿使用排風扇。
- 火花可能會引發爆炸或火災。

請勿讓兒童在洗衣機內部或上方玩耍。此外，在棄置本設備時，請卸除洗衣機門把手。

- 若兒童困在機內，可能會窒息至死。

在使用洗衣機之前，確保移除底部的包裝材料（海棉、泡沫塑料）。

請勿洗滌受汽油、煤油、苯、油漆稀釋劑、酒精或其他易燃易爆物質污染的物品。

- 否則可能會導致觸電、火災或爆炸。

在洗衣機工作（高溫洗滌/烘乾/脫水）時，請勿強行打開機門。

- 從洗衣機流出的水可能會引起燙傷或導致地板濕滑。可能會導致人身傷害。
- 強行打開洗衣機門可能會導致產品損壞或人身傷害。

洗衣機正在工作時，請勿將手伸入洗衣機底下。

- 可能會導致人身傷害。

請勿用濕手接觸電源插頭。

- 可能會導致觸電。

洗衣機正在工作時，不要透過拔下電源插頭關閉本設備。

- 否則，再次將電源插頭插入壁上插座可能會引起火花，導致觸電或火災。

若無適當監督，不可讓兒童或老弱人士使用此洗衣機。請勿讓兒童爬入本設備或爬到本設備上。

- 否則可能會導致觸電、燒傷或人身傷害。

在洗衣機工作時，請勿將手或金屬物件放在洗衣機底下。

- 可能會導致人身傷害。

請勿以拉扯電源線的方式拔除設備的電源。請一律穩固地握住電源插頭，從插座上直接拔下。

- 電源線損壞可能會導致短路、火災及/或觸電。

切勿自行維修、拆卸或改裝本設備。

- 請勿使用標準保險絲以外的其他保險絲（如銅絲、鋼絲等）。
- 當需要維修或重新安裝設備時，請聯絡您最近的服務中心。
- 否則可能會導致觸電、火災、產品故障或人身傷害。

若進水管從水龍頭鬆脫，水溢到本設備上，請立即拔下電源插頭。

- 否則可能會導致觸電或火災。

在設備長時間不使用或打雷閃電時拔下電源插頭。

- 否則可能會導致觸電或火災。

若有異物進入設備，請拔除電源線並且聯絡最近的三星客戶服務中心。

- 否則可能會導致觸電或火災。



請勿讓兒童（或寵物）在洗衣機上面或內部玩耍。從洗衣機內部不容易打開機門，若兒童陷入機內，可能會受到嚴重傷害。

使用注意事項

⚠ 注意

若洗衣機被異物如洗劑、灰塵、餐廚垃圾等污染，請拔下電源插頭然後用濕軟布進行清潔。

- 否則可能會導致變色、變形、損壞或銹蝕。

如遇到較大外力，洗衣機正面的玻璃可能會破裂。使用洗衣機時請小心。

- 若玻璃破裂可能會導致人身傷害。

在停水或重新連接進水管後，請緩慢打開水龍頭。

長時間不使用後請緩慢打開水龍頭。

- 進水管或水管的氣壓可能會導致零件損壞或漏水。

若在洗衣機運轉時出現排水錯誤，請檢查是否有排水問題。

- 若在洗衣機因排水故障溢水時繼續使用，可能會導致觸電或火災。

將衣物完全放入洗衣機，不要卡在門上。

- 若衣物卡在門上，可能會導致衣物或洗衣機損壞，或引起漏水。

洗衣機不用時關閉供水。

- 確保擰緊進水管連接器的螺絲。

確認橡膠密封墊或前機門玻璃是否被異物（垃圾、線頭、毛髮等）污染。

- 若有異物卡住機門或者機門未完全關閉密合，可能會導致漏水。

在使用本產品之前打開水龍頭，檢查進水管連接器是否已擰緊以及是否漏水。

- 若進水管連接器的螺絲鬆脫，則可能會導致漏水。

您所購買的產品是專為家庭用途而設計。

將產品用於商業用途即視為誤用產品。在此情況下，產品未涵蓋於三星所提供的標準保固範圍內，並且三星對於因這類誤用所造成的故障或損壞不負任何責任。

請勿站在本設備上或在本設備上放置物件（如衣物、點燃的蠟燭、點燃的香菸、碗碟、化學物質、金屬物件等）。

- 否則可能導致觸電、火災、產品故障或人身傷害。

請勿在本設備表面噴灑殺蟲劑等易揮發物質。

- 除了可能會造成人身傷害之外，也可能導致觸電、火災或產品故障。

請勿在洗衣機附近放置會產生電磁場的物件。

- 可能會引發故障導致人身傷害。

安全資訊

高溫洗衣或烘乾程序排出來的水溫度較高，請勿接觸。

- 可能會導致燙傷或人身傷害。

請勿洗滌、脫水或烘乾防水的座椅、墊子或衣物 (*)，除非您的設備有洗滌這些物件的專用洗程。

(*)：羊毛寢具、防雨罩、釣魚背心、滑雪褲、睡袋、防濕尿布套、運動套裝以及單車、摩托車、汽車車罩等。

- 請勿洗滌厚重或硬質的墊子，即使保養標籤上標示了可機洗。否則可能會因為異常震動導致人身傷害或洗衣機、牆壁、地板或衣物損壞。
- 請勿洗滌地毯或者有橡膠底面的腳踏墊。橡膠底面可能會脫落並且黏在洗衣槽內側，導致排水故障等問題。

請勿在洗劑盒被移除時操作洗衣機。

- 否則可能因漏水導致觸電或人身傷害。

烘乾過程中或結束時，洗衣槽內部溫度較高，請勿接觸。

- 否則可能會導致燙傷。

不要把手伸入洗劑盒中。

- 否則可能會被洗劑裝填裝置夾住導致手部受傷。
- 液體洗劑導槽（僅適用型號）不可用於洗衣粉。使用洗衣粉時將洗劑導槽拆掉。

請勿將任何非衣物物件（如鞋、餐廚垃圾、動物）放入洗衣機。

- 否則可能會因為異常震動導致洗衣機損壞或寵物受傷或死亡。

請勿使用大頭針、小刀、指甲刀等尖銳物件按按鈕。

- 否則可能會導致觸電或人身傷害。

請勿洗滌被油、乳霜或乳液污染的衣物，此類衣物通常來自護膚中心或按摩診所。

- 否則可能會導致橡膠密封墊變形及漏水。

請勿將別針、髮夾等金屬物件或漂白劑長時間留在洗衣槽內。

- 否則可能導致洗衣槽銹蝕。
- 若洗衣槽表面已經開始出現銹跡，請在其表面使用（中性）洗劑，然後用一塊海綿進行清洗。切勿使用金屬刷。

請勿直接使用乾洗劑，或洗滌、洗清或脫水被乾洗劑污染的衣物。

- 這可能會由於油的氧化作用產生熱量，從而導致自燃或者著火。

請勿使用自來水冷卻/加熱裝置中的水。

- 否則可能會導致洗衣機故障。

請勿將天然洗手皂用於洗衣機。

- 若它在洗衣機內變硬並沉積，可能會導致產品故障、變色、銹蝕或產生異味。

將襪子及胸罩放入洗衣網中與其他衣物一同洗滌。

請勿將寢具等大件織物放在洗衣網內洗滌。

- 否則可能會因為異常震動導致人身傷害。

請勿使用硬化的洗劑。

- 若在洗衣機內沉積，可能會導致漏水。

確保在洗滌之前掏空所有衣物的口袋。

- 尖硬物件，例如硬幣、大頭針、釘子、螺絲或碎石等均會嚴重損壞本設備。

請勿洗滌有大飾扣、鈕扣或其他重金屬物的衣物。

請按照衣物的固色程度（染色牢度）進行分類，以及選擇建議的洗程、水溫和其他功能。

- 否則可能導致褪色或織物的損傷。

關門時請小心不要夾到兒童的手指。

- 否則可能會造成傷害。

重大清洗警告

警告

請勿將水直接噴灑到本設備上進行清潔。

請勿使用強酸洗劑。

請勿使用苯、稀釋劑或酒精清潔設備。

- 否則可能會導致變色、變形、損壞、觸電或火災。

在進行清潔或維護時，請將設備的插頭從壁上插座拔下。

- 否則可能會導致觸電或火災。

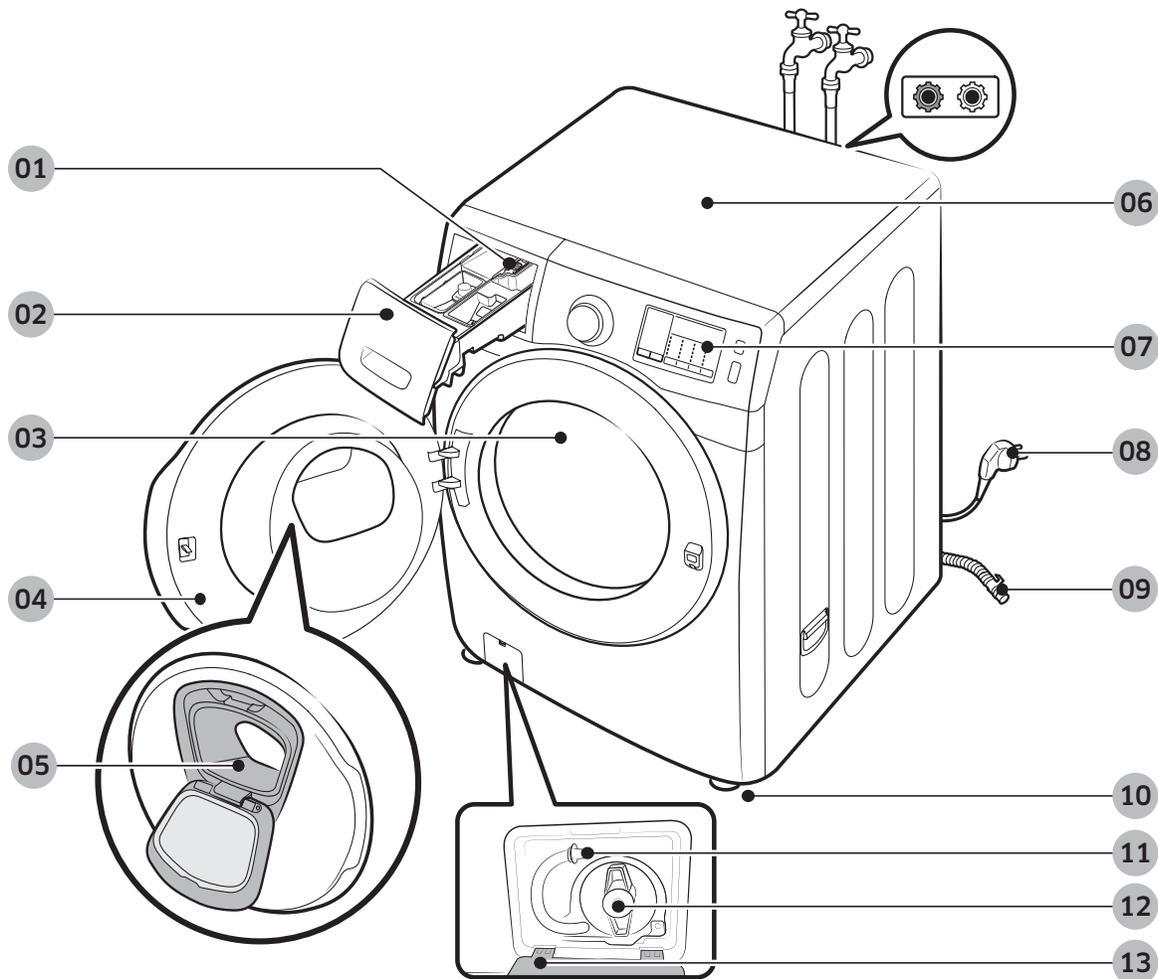
安裝

請小心遵循這些指示，確保妥善安裝洗衣機並且避免洗衣時發生意外。

內容物明細

確認產品包裝中含有所有零件。如果您有關於洗衣機或零件的問題，請聯絡當地三星客戶服務中心或零售商。

安裝



01 釋放桿

02 洗劑盒

03 洗衣槽

04 機門

05 潔徑門

06 機頂

07 控制面板

08 電源插頭

09 排水管

10 平衡支腳

11 緊急排水管

12 泵濾網

13 過濾網護蓋



扳手



螺栓蓋



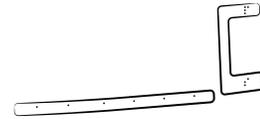
水管定位器



冷水管



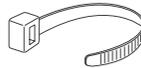
熱水管



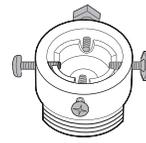
盲人點字貼紙



排水管



繫線帶



連結器 (軟管接頭)

註

- 螺栓蓋：提供的螺栓蓋數量 (3 至 6 個) 視型號而定。
- 熱水管：僅限適用型號。

安裝

安裝需求

電源供應和接地

- 必備 110 V / 60 Hz 交流電保險絲或斷路器。
- 使用洗衣機專用的單條分支電路。

如果您對於接地沒有把握，請諮詢具備相應資質的電工或維修人員。

請勿改造隨附的插頭。如果與插座不符，請聯絡合格電工安裝適合的插座。

警告

- 切勿使用延長線。
- 請只用洗衣機隨附的電源線。
- 切勿將接地線連接到塑料管道、天然氣管道或熱水管道。
- 接地導線連接不當可能會造成觸電。

進水

此洗衣機的適當水壓為介於 50 kPa 與 800 kPa 之間。少於 50 kPa 的水壓可能會導致水壓閥無法完全關閉。或者，裝滿洗衣槽所需的時間可能會更長，導致洗衣機關閉。水龍頭必須在洗衣機後方 120 公分處之內，讓所提供的進水管可觸及洗衣機。

要減少漏水的危險：

- 將洗衣機放在易於使用水龍頭的地方。
- 洗衣機不用時關閉水龍頭。
- 定期檢查進水管接頭是否有漏水。

注意

初次使用洗衣機之前，請檢查水壓閥和水龍頭的所有接頭是否有任何漏水。

排水

三星建議使用 60 到 90 公分高的豎管。排水軟管必須通過軟管夾連接到豎管，豎管必須完全蓋住排水軟管。

地板材料

為了達到最佳效能，洗衣機必須安裝在堅硬的地面上。木質地板必須加固以將震動和/或不平衡的負載降到最低。鋪設地毯或膠貼的地板不利於阻擋震動，可能會導致洗衣機震動和在脫水期間輕微移動。

⚠ 注意

切勿將洗衣機安裝在平台或較差的支撐結構上。

水溫

請勿將洗衣機安裝在水會結冰的地方，因為洗衣機的水壓閥、泵和水管內總會留有一定的水。連接零件中殘餘的水冷凍可能會導致皮帶、泵和洗衣機其他元件損壞。

嵌入式安裝

穩定運轉所需的最小空隙：

兩側	25 公釐
頂部	25 公釐
後方	50 公釐
正面	550 公釐

如果洗衣機和乾衣機安裝在相同的位置，放置位置前面至少保留 550 公釐通暢的通風口。單獨安裝洗衣機時，則不特別要求通風口。

安裝

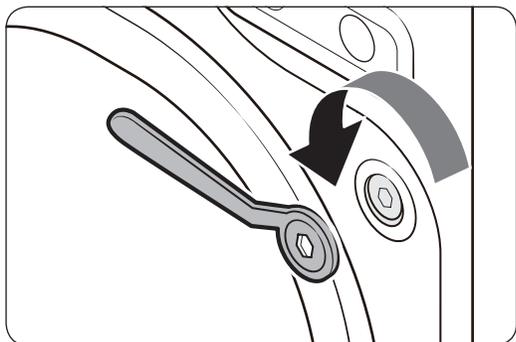
逐步安裝

步驟 1 選擇位置

位置要求：

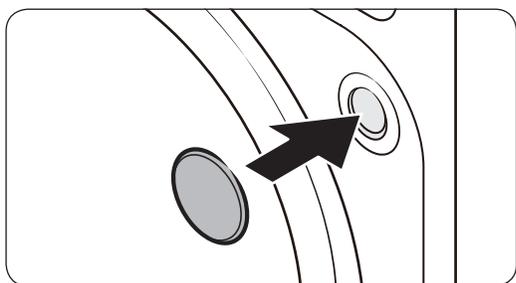
- 地面堅固硬平坦，不要鋪設會阻塞通風的地毯或地板材料
- 遠離陽光直射
- 適當的通風與接線
- 環境溫度始終高於冰點 (0 °C)
- 遠離熱源

步驟 2 拆卸運輸螺栓

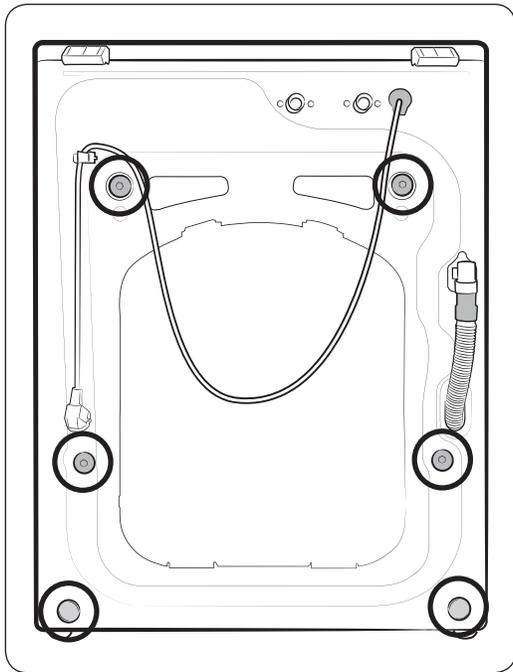


拆開產品包裝並且卸除所有運輸螺栓。

1. 使用隨附的扳手鬆脫機器後方所有運輸螺栓。



2. 用提供的塑膠蓋填塞每個螺栓孔。
妥善保存螺栓，以備日後使用。



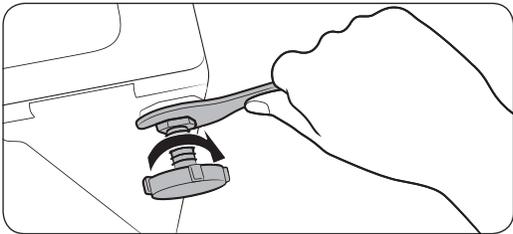
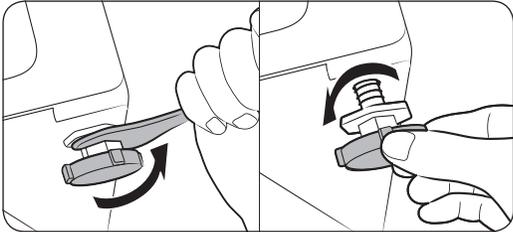
3. 蓋上洗衣機後方的所有塑膠螺栓蓋。

⚠ 警告

包裝材料可能會對兒童有害。將所有包裝材料（塑膠袋、聚苯乙烯等）棄置於兒童無法觸及之處。

安裝

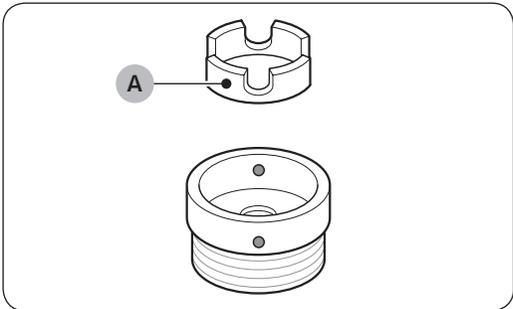
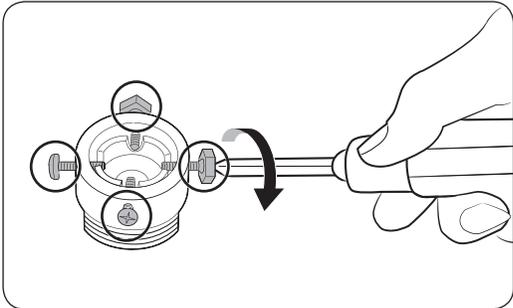
步驟 3 調整平衡支腳



1. 輕輕將洗衣機滑動到位。過度用力可能會損壞平衡支腳。
2. 手動調整平衡支腳使洗衣機平衡。
3. 完成平衡調整之後，使用扳手鎖緊螺帽。

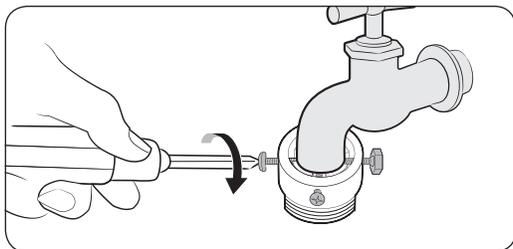
步驟 4 連接水管

提供的軟管接頭隨型號而不同。下面指導您連接連接器型接頭。如果您的洗衣機隨附的是螺紋型連接器，請至步驟 7。

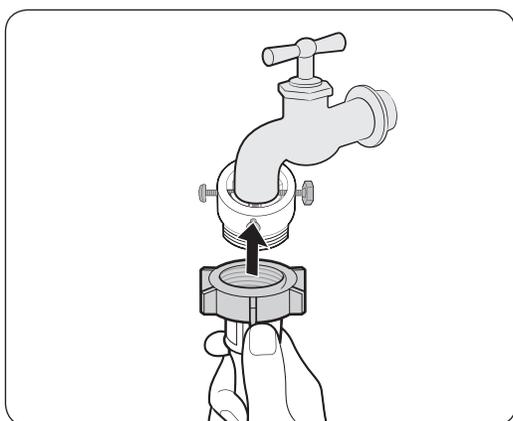


將水管連接到水龍頭。

1. 使用十字螺絲刀鬆開接頭上的四顆螺釘。
2. 如果水龍頭過大與接頭不配，則拆下部件 (A)。



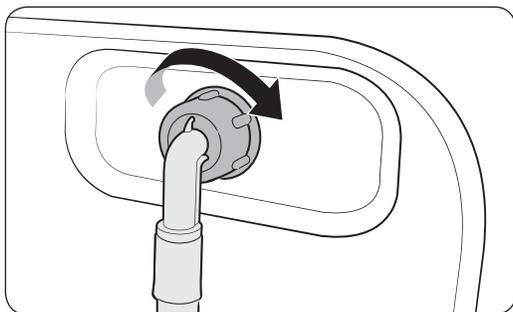
3. 將接頭插入水龍頭，提起接頭以擰緊螺釘。



4. 向上垂直按壓進水管，使水管內的橡膠密封件能夠完全貼合水龍頭，然後透過向右側擰緊進行緊固。

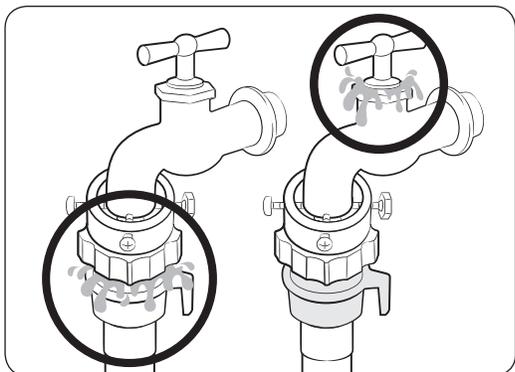


5. 如果您使用的是螺紋型水龍頭，請使用隨附的螺紋型接頭連接水軟管，按下所示。



6. 將水管的另一端連接到洗衣機後方的進水閥。以順時鐘方向旋轉水管加以鎖緊。

安裝



7. 打開水龍頭並且檢查連接區域周圍是否有任何漏水現象。如果有漏水情形，則重複上述步驟。

⚠ 警告

如果有漏水情形，請停止操作洗衣機並中斷與電源的連接。然後，聯繫當地三星服務中心。否則這可能會導致觸電。

⚠ 注意

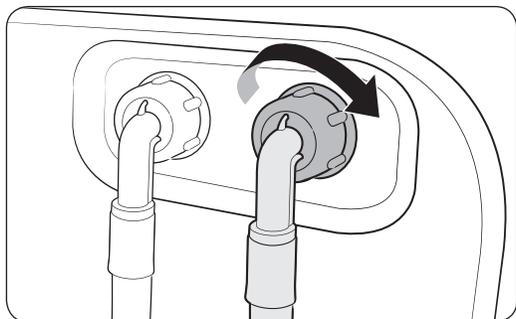
切勿用力拉扯水管。若水管太短，請換用較長的高壓水管。

📖 註

- 將水管接到連接器後，再將進水管向下拉以檢查水管連接是否妥善。
- 請使用常見類型的水龍頭。若水龍頭是方形的或太大，請在將水龍頭插入連接器之前取出墊圈。

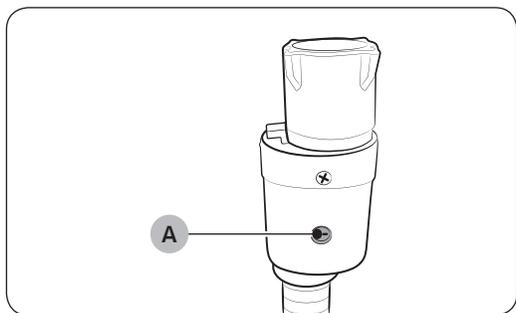


對於具有額外熱水進水口的型號：



1. 將熱水進水管的紅色一端連接到洗衣機後方的熱水進水口。
2. 將熱水進水管的另一端接到熱水水龍頭。

止水軟管 (僅適用型號)



止水軟管用於提醒用戶漏水。漏水時水管會感應水流並且使中央的**指示燈 (A)** 變為紅色。

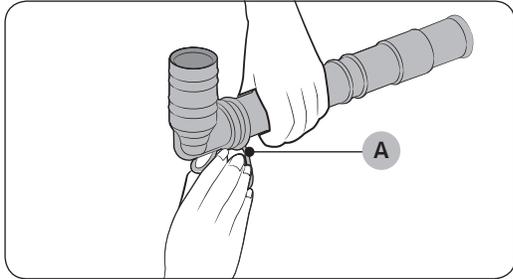
 註

止水軟管末端必須裝到水龍頭而非洗衣機。

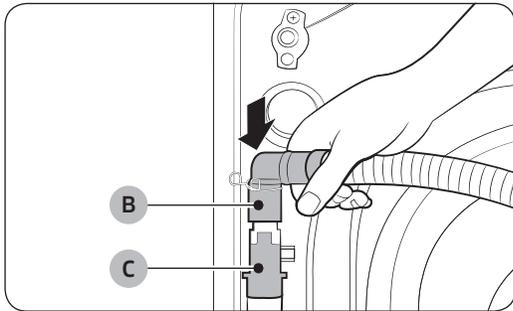


安裝

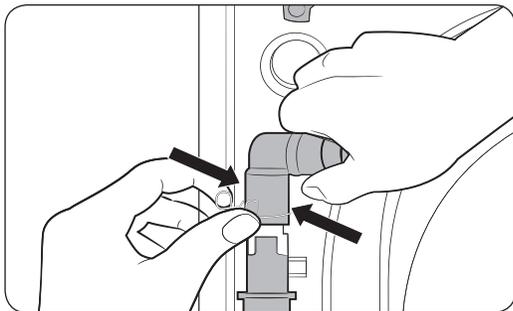
步驟 5 連接排水管



1. 按住夾具 (A) 的把手並且將夾具夾住排水管。



2. 按下夾具的把手，將排水管 (B) 連接到伸縮管 (C)。再將把手放開以固定排水管 (B)。



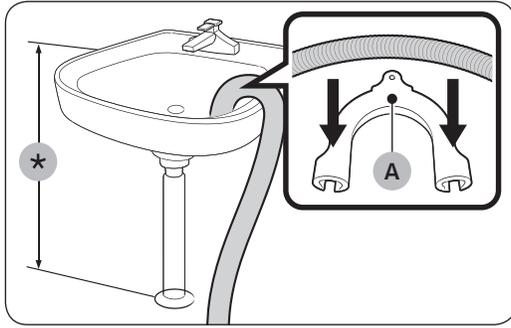
3. 將排水管一端完全插入排水孔。

註

依照型號而定，洗衣機的排水口可能是在左邊或右邊。

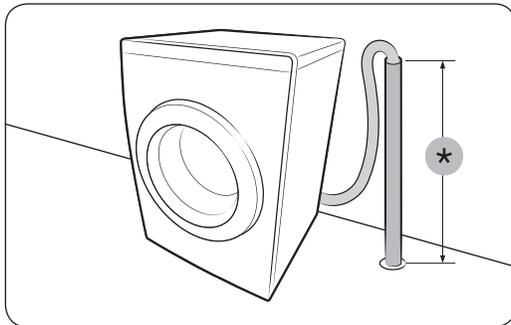
步驟 6 放置排水管

排水管的擺放方式有以下幾種：



搭在洗手盆的邊緣：

排水管放置的高度必須介於地面上的 60 公分至 90 公分 (*) 之間。若要讓排水管保持合適的排水彎曲度，請使用提供的水管塑膠定位器 (A)。使用吊鉤將定位器固定在牆壁上，以確保排水穩定。



排水道內

排水道高度應介於 60 公分與 90 公分之間 (*)。建議使用 65 公分高的垂直管道。確保將排水管以傾斜方式連接直立管道。

排水豎管要求：

- 最小直徑為 5 公分
- 排水能力至少每分鐘 60 公升

步驟 7 通電

將電源線插入壁上插座，這種插座必須是經認可的 110 V / 60 Hz 交流電插座，使用保險絲或斷路器加以保護。再按下**電源**開啟洗衣機。

在您啟動前

初始設定

執行校正 (建議)

校正可確保洗衣機的重量偵測精確。執行校正之前先確認洗衣槽是空的。

1. 關閉洗衣機電源，然後再次打開電源。
2. 同時按住**溫度**和 (預約選項的) **+ 3** 秒，以進入校正模式。「Cb」訊息出現。
3. 按住**啟動/暫停**執行校正洗程。洗衣槽將順時針和逆時針旋轉大約 3 分鐘。
4. 當洗程完成時，顯示面板上顯示「End/En」，並且洗衣機將自動關閉。您現在可以使用洗衣機了。

衣物指引

步驟 1 分類

根據以下標準將衣物分類：

- 保養標籤：將衣物分成棉製、混合纖維、合成纖維、絲綢、毛織品及人造纖維。
- 顏色：將白色與其他顏色分開。
- 尺寸：將不同大小的衣物混合在洗衣槽內，以提高洗衣性能。
- 耐磨程度：將輕柔衣物分開，例如新的純毛衣物、窗簾及絲綢製品。檢查衣物上的標籤。

註

在洗衣之前務必查看衣物上的保養標籤，並且按照保養標籤將衣物分類。

步驟 2 清空口袋

將您衣物的所有口袋掏空

- 硬幣、大頭針與大飾扣等金屬物體可能會損壞其他衣物以及洗衣槽。

將有鈕扣與刺繡的衣物由內往外翻出

- 如果褲子或夾克衫的拉鍊在洗滌過程中拉開，可能會損壞洗衣槽。應該拉上拉鍊並用細繩固定。
- 有長帶子的衣物可能會纏住其他衣物。開始洗滌之前務必先繫好帶子。

步驟 3 使用洗衣網

- 胸罩（可用洗衣機洗）必須放入洗衣網中。胸罩的金屬零件可能會突出並撕裂其他衣物。
- 小且輕的衣物，如短襪、手套、長襪及手帕可能會纏繞在機門上。請將它們裝入完好無損的洗衣網內。
- 洗衣網必須與其他衣物一起洗滌。否則會導致不正常震動而令洗衣機移位，從而引發傷害。

步驟 4 確定負載能力

請勿在洗衣機中放太多衣物。衣物過量可能導致洗衣機無法適當洗衣。如需各類衣物的洗衣量，請參閱 33 頁。

註

洗滌床單或床罩時，洗滌時間可能會加長或脫水效率可能會降低。對於床單或床罩，建議的最大脫水洗程速度為弱，洗衣量為 2.0 公斤以下。

注意

如果衣物擺放不均勻並且顯示「Ub」資訊代碼時，請重新放置衣物。衣物擺放不均勻可能會導致脫水性能降低。

在您啟動前

步驟 5 使用合適的洗滌劑

洗劑的類型視衣物類型（棉製、合成纖維、輕柔衣物、毛織品）、顏色、水溫和骯髒程度而定。務必使用專為滾筒洗衣機設計的洗滌劑。

註

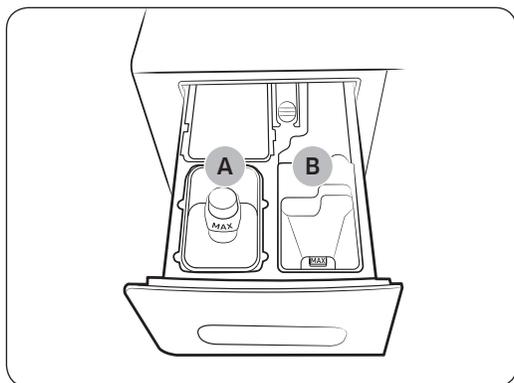
- 請參照洗劑製造廠商建議的衣物重量、骯髒程度及您所在當地的水質硬度。如果您不確定水質硬度，請聯絡當地的水務局。
- 請勿使用可能會變硬或凝固的洗劑。此類洗劑在可能會在洗清洗程後殘留，堵塞排水口。

注意

使用羊毛  洗程清洗羊毛衣時，請使用羊毛衣物專用的洗劑。如果使用羊毛  洗程，洗衣粉可能會殘留在衣物上致使衣物褪色。

洗劑盒指引

洗衣機提供主洗和柔軟劑用的兩格投放器。

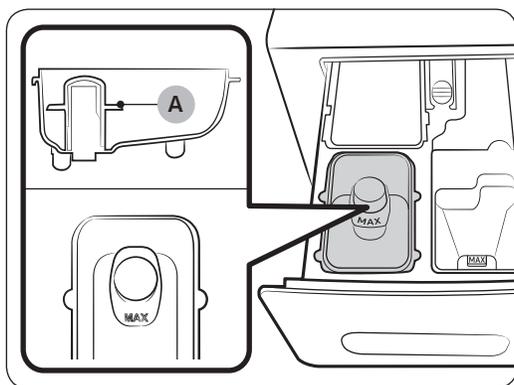


- A. **主洗分隔盒**：添加主洗洗劑、軟水劑、浸泡洗劑、增艷無氯漂白劑及/或去污劑。
- B. **柔軟劑分隔盒**：添加衣物柔軟劑。請勿超過滿格線。

⚠ 注意

- 在洗衣機運轉時請勿打開洗劑盒。
- 請勿使用以下類型的洗劑：
 - 錠劑或膠囊類型
 - 球狀或網狀
- 為防止分隔盒堵塞，濃縮或高濃縮劑（衣物柔軟劑或洗劑）必須在添加前用水稀釋。

若要將洗劑放入洗劑盒

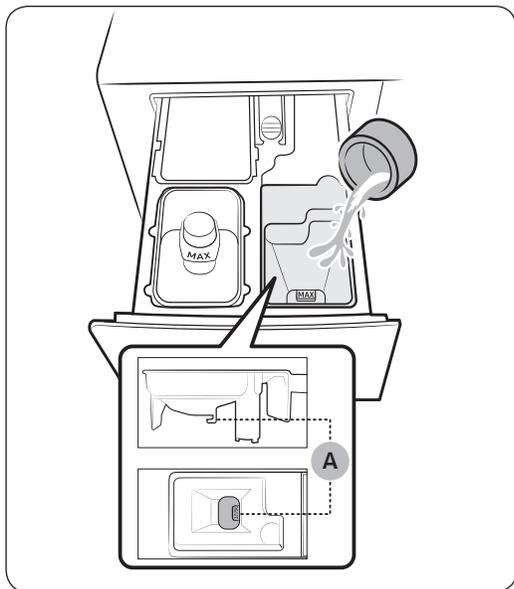


1. 滑開洗劑盒。
2. 將液體的衣物洗劑加入主洗分隔盒的液體洗劑容器內。確保洗劑不會超過所標示的滿格線 (A)。

📖 註

- 請勿加入洗衣粉或其他粉狀衣物洗劑到液體容器內。
- 若要使用洗衣粉，請參閱第 28 頁。

在您啟動前

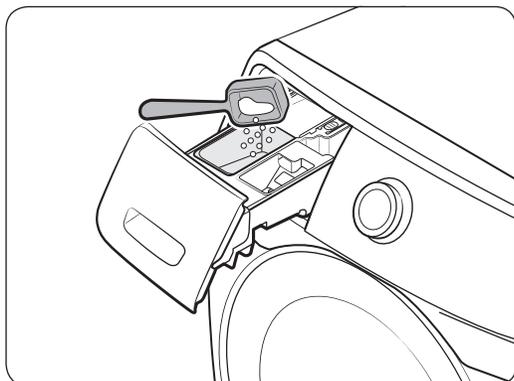


3. 將衣物柔軟劑加入**柔軟劑分隔盒**。請勿超過**滿格線 (A)**。

⚠ 注意

- 不建議使用粉狀衣物柔軟劑。只可使用液體衣物柔軟劑。
 - 濃縮的衣物柔軟劑在添加前必須先用水稀釋。
 - 請勿將主洗洗劑加入**柔軟劑分隔盒**內。
4. 關上洗劑盒。

若要使用洗衣粉

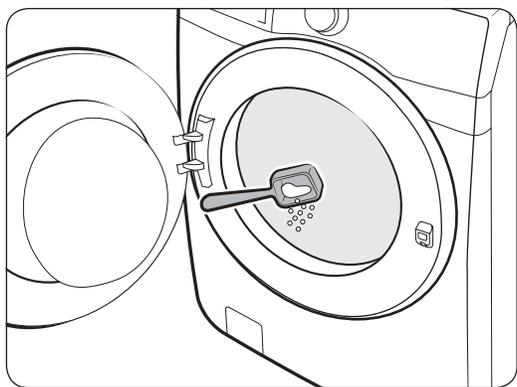


首先，從**主洗分隔盒**取出隨附的液體洗劑容器。然後，依據洗劑製造商的指示，將洗衣粉加入**主洗分隔盒**。

⚠ 注意

請勿將洗衣粉加入液體洗劑容器內。

若要使用活氧亮白配方或增艷漂白劑



活氧亮白配方或增艷漂白劑可增加洗滌效果。確保在將衣物放入洗衣槽之後再添加活氧亮白配方或增艷漂白劑。

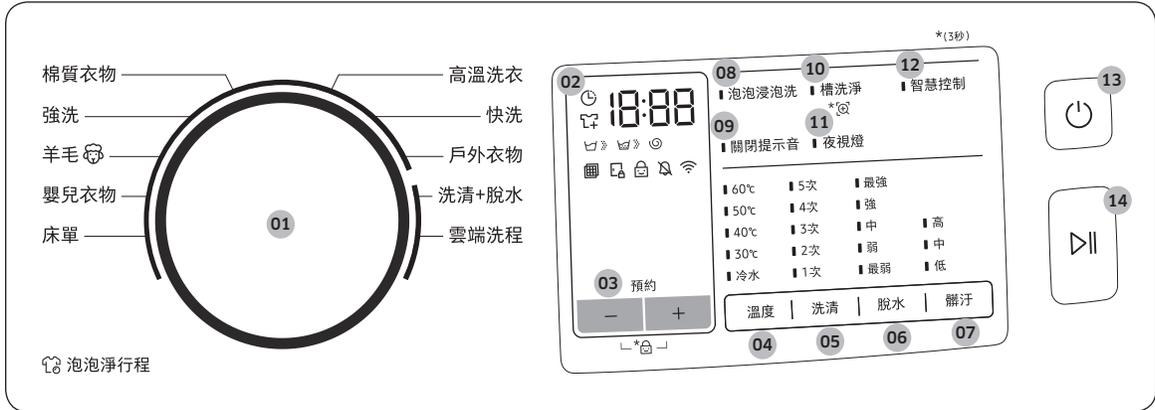
註

若要使用洗衣粉和粉狀活氧亮白配方或粉狀增艷漂白劑，在放入衣物之前將二者一起放入洗衣槽比較有效用。

操作

控制面板

控制面板的實際設計可能依型號而所有不同。



01 洗程選擇器	轉動旋鈕選擇一個洗程。
02 顯示	顯示面板顯示目前洗程資訊以及預計剩餘時間，或者資訊代碼（如果出現問題）。 有關按鈕和圖示，請參閱相應的頁面。
03 預約	預約可設定目前洗程的結束時間。根據您的設定，洗程的開始時間取決於洗衣機的內部邏輯。例如，此設定可用於設定洗衣機為在您平常下班返家時完成清洗。
04 溫度	按下可更改目前洗程的水溫。
05 洗清	按下可更改目前洗程的洗清次數。 • 僅洗清：按住 洗清 3 秒。
06 脫水	按下可更改目前洗程的脫水強度。 • 僅脫水：按住 脫水 3 秒。
07 髒汙	按下按鈕選擇髒汙程度/洗衣時間。 • 高 ：適用於嚴重髒汙的衣物。 • 中 ：適用於中度髒汙的衣物。此設定適合大多數的衣物。 • 低 ：適用於輕微髒汙的衣物。
08 泡泡浸泡洗	按下以增加可幫助去除各種頑固污漬的泡泡浸泡洗選項。 • 選擇泡泡浸泡洗之後，衣物將徹底浸泡在泡沫中以便有效清洗。 • 泡泡浸泡洗會增加所選洗程最長達 30 分鐘。 • 此選項能否使用依洗程而定。
09 關閉提示音	按下可停用/啟用按鈕音或提示音。

10 槽洗淨	按下可使用槽洗淨功能。
11 夜視燈	按下可打開/關閉夜視燈。2 分鐘之後夜視燈自動關閉。
12 智慧控制	按下可啟用/停用智慧控制功能。啟用智慧控制功能時，可使用行動裝置來控制洗衣機。如需更多資訊，請參閱第 38 頁的 SmartThings 一節。
13 電源	按下以開啟/關閉洗衣機。
14 啟動/暫停	按該按鈕以開始或停止運轉。

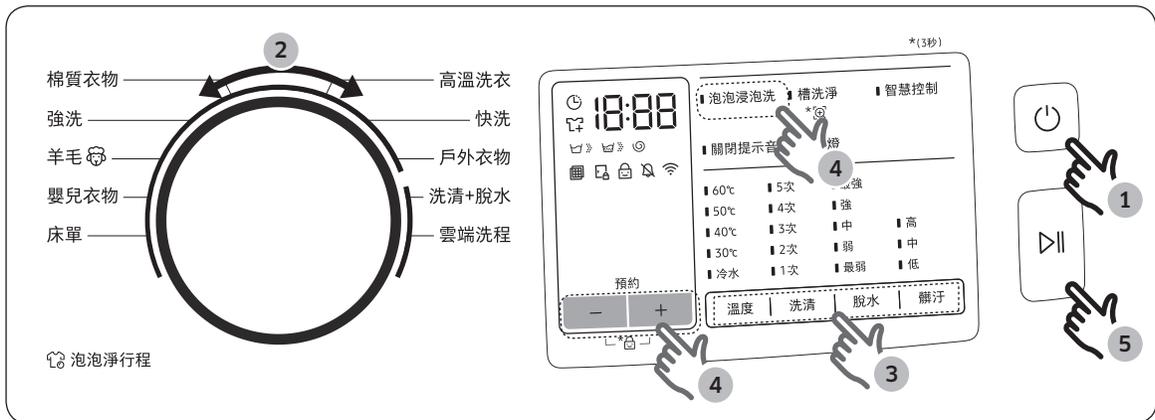
貼上盲人點字貼紙

針對盲人和視障人士，電源和啟動/暫停按鈕以及尋找洗程選項的按鈕有盲人點字貼紙。將其貼在控制面板上。

操作

簡單啟動步驟

標準步驟



1. 按下**電源**開啟洗衣機。
2. 旋轉**洗程選擇器**選擇洗程。
3. 依需要更改洗程設定 (**溫度**、**洗清**、**脫水**和**漂汙**)。
4. 洗衣機支援**預約**和**泡泡浸泡洗**選項以方便操作。若要使用選項，請按相應按鈕。
5. 按下**啟動/暫停**。

在運作期間變更洗程

1. 按**啟動/暫停**停止運轉。
2. 選擇不同的洗程。
3. 再次按**啟動/暫停**以開始新的洗程。

洗程概述

洗程	說明與最大洗衣量 (公斤)	
棉質衣物	<ul style="list-style-type: none"> 適用於棉製衣物、床上用品、餐布、內衣、毛巾或襯衫。 洗滌時間和洗清次數自動根據衣物量調整。 	最大
強洗	<ul style="list-style-type: none"> 適用於嚴重髒污的衣物。 	9
羊毛 	<ul style="list-style-type: none"> 適用於可以用洗衣機洗滌、衣物量在 2.0 公斤以內的羊毛衣物。 羊毛  洗程的特點是輕柔擺動和浸泡，以防止羊毛纖維收縮或變形。 建議使用中性洗劑。 	2
嬰兒衣物	<ul style="list-style-type: none"> 使用高溫洗滌以及額外的洗清以確保不會殘留洗劑。 	9
床單	<ul style="list-style-type: none"> 適用於床單、被單、床罩等。 要達到最佳洗滌效果，只洗滌一種類型的床單並且確保衣物重量小於 2.0 公斤。 	4
高溫洗衣	<ul style="list-style-type: none"> 對於不褪色織物和很髒的衣物，此洗程會將供水加熱到 60°C 以消除細菌。 如果在洗衣機加熱水溫時停止運行洗程，為您的安全起見，門會保持鎖住。 	9
快洗	<ul style="list-style-type: none"> 適用於較不髒的衣物，衣物量應小於 5.0 公斤。 時間視水壓、水質硬度、和/或其他選項而定，但是至少需要 19 分鐘。 建議洗劑量應少於 20 公克（對於 5.0 公斤的衣物）。 	5
戶外衣物	<ul style="list-style-type: none"> 適用於戶外衣物、滑雪服與運動服等使用彈性纖維、彈性衣物和超細纖維製成的功能性材質衣物。 	3
洗清+脫水	<ul style="list-style-type: none"> 加入衣物柔軟劑之後，進行一次額外的洗清程序。 	-
雲端洗程	<ul style="list-style-type: none"> 智慧手機上的 SmartThings 應用程式中有更多可用的洗程可供選擇。 	-

操作

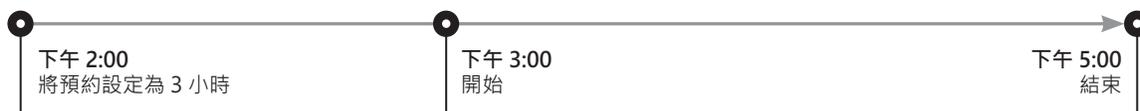
預約

您可以設定洗衣機於稍後的時間自動完成洗衣操作，可選的預約時間為 1 到 24 小時（每次以一小時遞增）。顯示的小時數表示洗程將完成的時間。

1. 選擇洗程和必要的設定。
2. 按下（預約選項）的 + 或 - 可設定所要的結束時間。
3. 按下**啟動/暫停**。預約指示燈會閃爍，並且若所選的洗程有預設衣物偵測，洗衣機會轉動洗衣槽以偵測衣物的重量。完成時，會顯示您所設定的時間以及計時中的計時器。
4. 要取消預約，請按**電源**重新啟動洗衣機。

實例

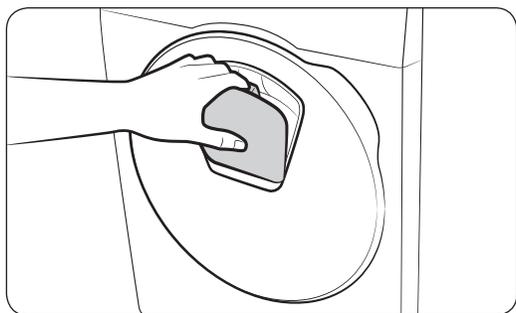
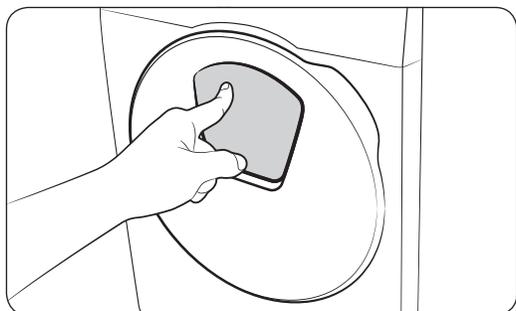
以您從現在起 3 小時後完成一個兩小時的洗程為例。您在下午 2 點的時候將預約選項新增到目前的洗程中，設定 3 小時，接著再按**啟動/暫停**。然後，會發生什麼呢？洗衣機會在下午 3:00 時開始運作，並且在下午 5:00 結束。以下是此範例的時間軸。



特殊功能

添加衣物

添加衣物指示燈  亮起時，您可以停止洗衣機運轉並將額外的衣物或柔軟劑加入洗衣槽。潔徑門可打開超過 130°，方便拿取。



1. 按**啟動/暫停**停止運轉。
2. 按下潔徑門的上部，直到聽到一聲卡嗒聲表示解鎖。拉潔徑門的把手打開門。
3. 打開潔徑門，將額外的衣物或柔軟劑放入洗衣槽。
4. 推下潔徑門直到聽到一聲卡嗒聲表示門已關緊。
5. 按**啟動/暫停**恢復運轉。

注意

切勿對潔徑門用力過猛。否則可能使其受損。

註

只有在潔徑門正確關緊的情況下衣桶內部的水才不會漏出。門周圍可能形成水滴，但是不會從衣桶內漏出。

注意

- 如果衣桶內形成的泡沫超過潔徑門的水位線，切勿打開潔徑門。
- 洗衣機運轉時，如果沒有先按**啟動/暫停**，切勿嘗試打開潔徑門。請注意，當洗滌完成後，潔徑門可能會被意外打開（未按**啟動/暫停**）。
- 請勿通過潔徑門加任何過量負載。否則可能影響性能。
- 切勿將潔徑門的下部當做把手使用。否則，您的手指可能會被卡住。
- 確保潔徑門內沒有卡住衣物。
- 防止您的寵物接近洗衣機，特別是潔徑門。
- 使用熱水洗滌時，當潔徑門被打開和關閉之後，可能會看起來漏水。這是正常現象，因為打開的潔徑門所產生的水蒸氣已冷卻，會在表面形成水滴。
- 潔徑門關閉後，門將密封，防止水漏出。但是，有時候潔徑門周圍殘留的水可能會形成水滴，看起來像門周圍漏水。這是正常現象。

操作

- 當水溫超過 50 °C 時，主門和潔徑門都不能打開。如果洗衣槽內的水位超過特定點，主門不能打開。
- 如果顯示器上出現「DDC」的資訊代碼，請參閱**資訊代碼**一節以得知進一步的動作。
- 隨時保持潔徑門及其周圍乾淨。潔徑門密封處及其周圍如有碎屑或洗劑可能會導致漏水。

設定

兒童鎖

為防止兒童或嬰幼兒意外啟動或設定洗衣機，兒童鎖會鎖定**電源**按鈕以外的所有按鈕。

啟用兒童鎖

- 同時按住 (預約選項) 的 - 和 + 3 秒。然後，按下**啟動/暫停**啟動。機門會鎖定且兒童鎖指示燈會亮起。

暫時停用兒童鎖

您可以暫時停用兒童鎖 1 分鐘。機門會解鎖 1 分鐘，兒童鎖指示燈會閃爍。

- 同時按住 (預約選項) 的 - 和 + 3 秒。

註

- 如果在停用兒童鎖後打開機門 1 分鐘以上，警報音會響起長達 2 分鐘。
- 如果在 2 分鐘內關上機門，兒童鎖會重新啟動。若未關上門或者門沒關好，警報音會持續響 2 分鐘。
- 在啟動兒童鎖後若要添加衣物，首先停用兒童鎖或者重新啟動洗衣機。

取消 兒童鎖

- 同時按住 (預約選項) 的 - 和 + 3 秒可停用，然後再次按住兩個按鈕 3 秒可取消兒童鎖。機門會解鎖且兒童鎖指示燈會熄燈。

操作

SmartThings

Wi-Fi 連接

在您的智慧手機上，移至 **Settings (設定)** 並開啟無線連線和選擇 AP (接入點)。

- 本設備支援 Wi-Fi 2.4 GHz 協定。

下載

在應用程式商城 (Google Play Store、Apple App Store、Samsung Galaxy Apps)，使用「SmartThings」一詞尋找 SmartThings 應用程式。下載並安裝應用程式到您的設備上。

註

- SmartThings 應用程式適用於具 Android OS 6.0 (Marshmallow) 或更高版本的第三方設備、具 Android OS 5.0 (Lollipop) 或更高版本的三星設備，以及具 iOS 10.0 或更高版本的 iOS 設備 (若是 iPhone，則必須是 iPhone 6 或更高版本)。應用程式已針對三星智慧手機 (Galaxy S 和 Note 系列) 優化。
- 應用程式可能更改且恕不另行通知。

登入

您必須先使用您的三星帳戶登入 SmartThings。若要建立新的三星帳戶，請遵照應用程式上的指示。您不需要另外的應用程式建立帳戶。

註

如果您有三星帳戶，請使用該帳戶登入。已註冊的三星智慧手機使用者就會自動登入。

如要向 SmartThings 註冊您的設備

1. 確保您的智慧手機已連接到無線網路。如果沒有連接，請移至 **Settings (設定)** 開啟無線連線並選擇 AP (接入點)。
2. 選擇在您的智慧手機上執行 **SmartThings**。
3. 出現訊息「A new device is found. (找到新的設備)」時，選擇 **Add (添加)**。
4. 如果沒有出現訊息，請在可用設備清單中選擇 + 和您的洗衣機。如果您的洗衣機未列出，請選擇 **Device Type (設備類型) > Specific Device Model (特定設備型號)**，然後手動添加您的洗衣機。
5. 如以下所示，向 SmartThings 應用程式註冊您的洗衣機。
 - a. 添加洗衣機到 SmartThings。確保您的洗衣機連接到 SmartThings。
 - b. 註冊完成時，您的洗衣機會出現在智慧手機上。

SmartThings

類別	檢查點	說明
監視	洗衣狀態	您可以檢查目前的洗程及其選項和剩餘的洗程時間。
	智慧控制	智慧控制狀態會顯示在洗衣機上。
	自行檢查	如果洗衣機運轉正常，請使用此項檢查。
	能源監視	使用此項監視能源消耗狀況。
控制	啟動/暫停/取消	選擇洗程和需要的選項，然後選擇啟動/暫停/取消，來啟動操作、暫時停止或取消目前操作。
	我的收藏	添加經常使用的洗程和選項到我的收藏供稍後使用。
通知	洗程已完成	通知您目前洗程已完成。
	添加衣物警報 (僅限適用型號)	通知您添加額外的新衣物。
	剩餘衣物 (僅限適用型號)	通知您洗程完成後有任何衣物留下。
智能衣管家	衣料一點通 *	選擇衣物的纖維類型、顏色和髒污程度，並取得最合適的洗衣設定建議。
	洗衣助手 *	設定適合您忙碌時程的洗程完成時間。
	洗衣備忘錄 *	取得建議以協助您維護洗衣機，使其保持在良好狀況。檢查最常使用的洗程、能源消耗 ** 並在需要清潔泵濾網和執行槽洗淨洗程時通知您。
	* 需要 'SmartThings' 應用程式在 Android 和 iOS 上可用。需要註冊。 ** 僅指出結果。	

操作

開放原始碼公告

本產品隨附的套裝軟體含開放原始碼軟體。您可以透過寄送電子郵件到 <mailto:oss.request@samsung.com>，獲取本產品最後出貨後三年期間，完整的相應開放原始碼。

也可以透過實際媒體如 CD-ROM 取得完整的相應開放原始碼；會收取最低費用。

以下 URL：http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0，可引導到開放原始碼的下載頁，以及與本產品相關的開放原始碼授權資訊。此項提供對於收到本資訊的所有人均有效。



註

Samsung Electronics 僅此聲明無線電設備型電器符合指令 2014/53/EU 的規定。EU 符合性聲明的全文可在以下 Internet 位址取得：官方的符合性聲明可在 <http://www.samsung.com> 找到，請至 Support > Search Product Support 然後輸入型號名稱。

Wi-Fi 發射器最大功率：在 2.412 GHz – 2.472 GHz 為 20 dBm

根據交通部低功率電波輻射性電機管理辦法規定：

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

維護

保持洗衣機的清潔可維持洗滌性能，並且壽命較長。

槽洗淨

定期執行此洗程以清潔洗衣槽，去除細菌。

1. 按下**電源**開啟洗衣機。
2. 按下**槽洗淨**。
3. 按下**啟動/暫停**。

注意

請勿在執行槽洗淨洗程時放入任何衣物或洗劑。

槽洗淨提醒

- 主螢幕上槽洗淨提醒會每 40 次滌出現一次。建議定期執行槽洗淨。
- 當您第一次看到此提醒時，後面的連續 6 次洗滌都可忽略該提醒。從第 7 次洗滌起，提醒便不再出現。但是，再經過 40 次洗滌後，提醒會再次出現。

維護

Smart Check

若要啟用此功能，您必須先到 Play 商店或 App Store 下載 Samsung Smart Washer 應用程式，並且將其安裝在有相機功能的行動裝置上。

Smart Check 功能已針對 Galaxy 和 iPhone 系列（僅限適用型號）最佳化。

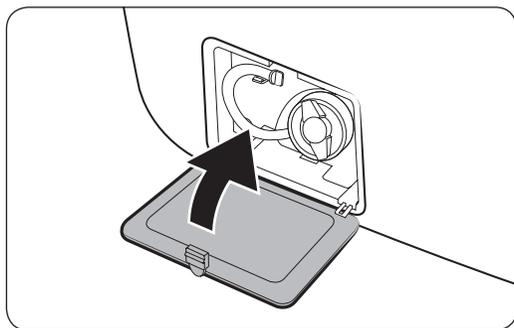
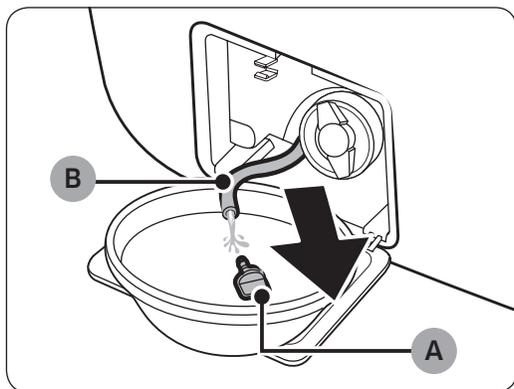
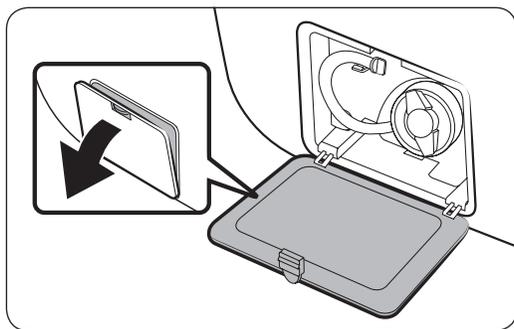
1. 洗衣機偵測到任何需要檢查的問題時，會在顯示面板上顯示資訊代碼。要進入 Smart Check 模式，請按住槽洗淨 3 秒。
2. 洗衣機會啟動自我診斷程序，如果偵測到問題，則會顯示訊息代碼。
3. 在您的行動裝置上執行 Samsung Smart Washer 應用程式，然後按下 Smart Check。
4. 把行動裝置靠近洗衣機的顯示面板前，使智慧手機相機與洗衣機朝向彼此。然後，應用程式會自動識別出資訊代碼。
5. 當正確辨識出資訊代碼時，應用程式會提供問題的詳細資訊以及適當的解決方法。

註

- 功能名稱 Smart Check 可能因語言而有所出入。
- 如果洗衣機顯示面板反光，應用程式可能無法識別資訊代碼。
- 如果應用程式無法連續識別 Smart Check 代碼，請手動將資訊代碼輸入到應用程式螢幕上。

緊急排水

萬一斷電時，請先將洗衣槽中的水排出再取出衣物。



1. 關閉洗衣機的電源並將插頭拔下。
2. 輕輕按下過濾網護蓋頂部區域以開啟。

3. 將一個比較大的空容器放在濾網蓋周圍，拉緊急排水管同時按住水管蓋 (A)。
4. 打開管蓋讓緊急排水管 (B) 內的水流入容器內。

5. 完成之後，蓋上管蓋，重新插入管子。然後，蓋上濾網蓋。

註

請使用大容器，因為洗衣槽內的水可能會比預想的更多。

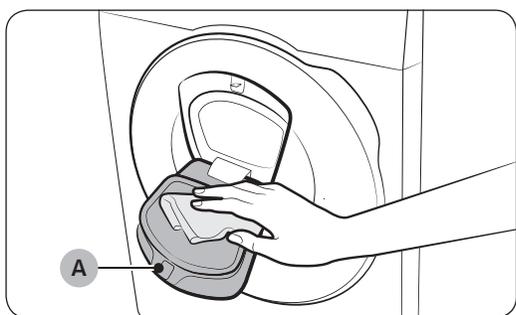
維護

清潔

洗衣機表面

使用軟布與非腐蝕性家用清潔劑。請勿用水噴灑洗衣機。

潔徑門



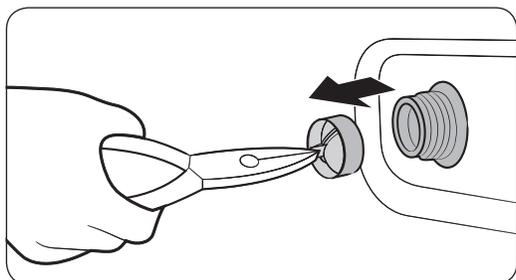
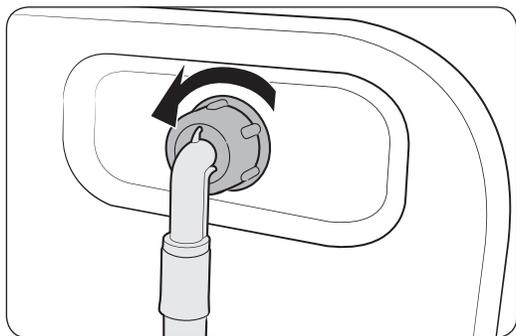
1. 打開潔徑門。
2. 使用濕潤的布清潔潔徑門。
 - 切勿使用清潔劑。否則可能會褪色。
 - 清潔橡皮套環和鎖緊機構 (A) 時，請小心。
 - 請定期去除門上的灰塵。
3. 擦拭並關上潔徑門，直到聽到一聲卡嗒聲。

⚠ 注意

- 切勿對潔徑門用力。否則可能使其受損。
- 洗衣機在運轉時，潔徑門不可一直打開。
- 切勿在任何時間將重物放在潔徑門上。
- 為防止身體傷害，切勿在洗衣槽旋轉時觸摸潔徑門。
- 切勿在洗衣機運轉時打開潔徑門。否則可能會受傷。
- 切勿在潔徑門打開時操作控制面板。否則可能會受傷或者導致系統故障。
- 切勿放入除衣物以外的其他物體。
- 切勿透過潔徑門將大件衣物放入洗衣槽。
- 切勿在清潔時拉出潔徑門的橡膠圈。否則可能造成損壞。

過濾網

每年清洗水軟管的過濾網一到兩次。



1. 關閉洗衣機，並且拔除電源線。
2. 關閉水龍頭。
3. 旋鬆水軟管並將其從洗衣機後面分開。以布堵住水管以免水管水湧出。
4. 用鉗子從入口閥門拉出過濾網。
5. 將過濾網浸泡在水中，使螺紋連接器也浸泡在水中。
6. 將過濾網放在陰影處晾乾。
7. 將過濾網重新插入入口閥門，然後將水軟管重新連接到入口閥門上。
8. 打開水龍頭。

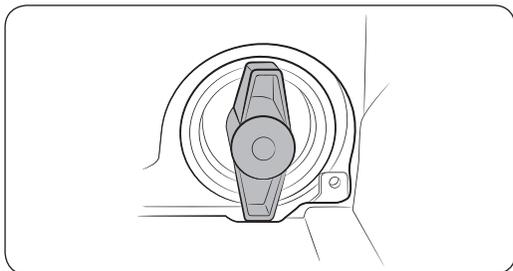
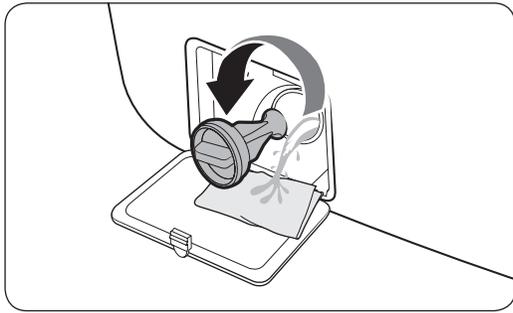
註

如果過濾網堵塞，畫面上會出現「4C」的資訊代碼。

維護

泵濾網

建議每年清潔泵濾網 5 或 6 次，以防止其堵塞。泵濾網堵塞可能降低泡泡淨效果。



1. 關閉洗衣機，並且拔除電源線。
2. 排出洗衣槽內殘留的水。請參閱章節緊急排水。
3. 將泵濾網的旋鈕向左旋，排出殘留的水。
4. 用軟刷清潔泵濾網。確保過濾網內的排水泵螺旋槳未堵塞。
5. 重新插入泵濾網，然後將濾網旋鈕向右旋。

註

- 有些泵濾網帶有一個安全旋鈕，用於防止兒童意外事故。要打開泵濾網的安全旋鈕，將其推入並逆時針旋轉。安全旋鈕的彈簧可幫助打開濾網。
- 要關閉泵濾網的安全旋鈕，順時針旋轉安全旋鈕。彈簧會發出嘎嘎聲，此為正常現象。

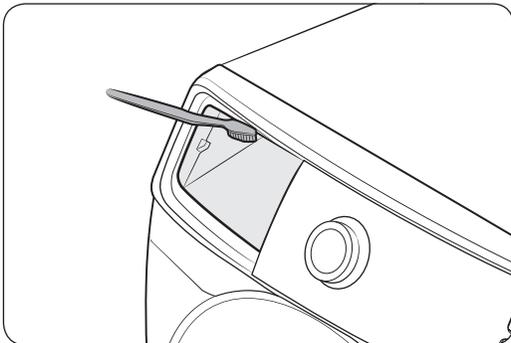
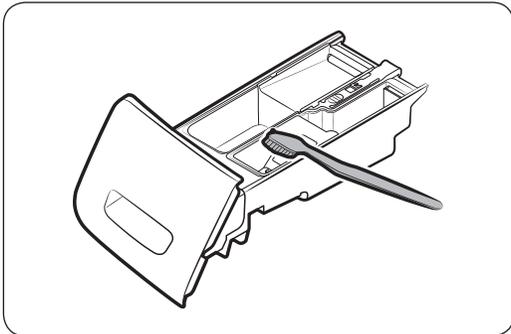
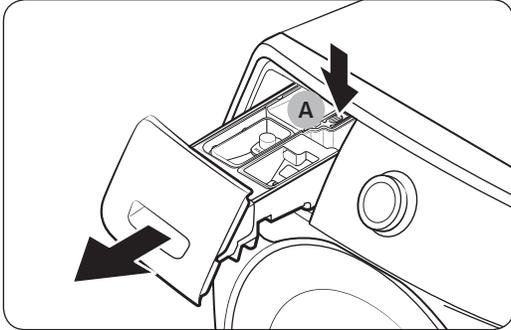
註

如果泵濾網堵塞，畫面上會出現「5C」的資訊代碼。

注意

- 在清潔濾網之後，確保濾網旋鈕正確關閉。否則這可能會導致漏水。
- 在清潔過濾網後，確保將其適當插入。否則，這可能會導致運轉故障或者漏水。

洗劑盒



1. 按住洗劑盒內的**釋放桿 (A)**，滑開洗劑盒，然後將洗劑盒從洗衣機中取出。
2. 將**液體洗劑容器**從洗劑盒取出。

3. 使用軟刷在流水中清潔洗劑盒。

註

洗劑盒的其他零件也可卸下。如果將洗劑盒上下顛倒即可倒出。

4. 使用軟刷清潔洗劑盒凹處。
5. 將**液體洗劑容器**重新插入洗劑盒。
6. 將洗劑盒滑入洗劑盒凹處，然後往裡面推入直到完全關上。

註

若要除去殘餘的洗劑，請用快洗洗程洗滌空的洗衣槽。

維護

冷凍還原

當溫度低於 0 °C 時，洗衣機可能會結凍。

1. 關閉洗衣機，並且拔除電源線。
2. 將溫水倒在水龍頭上，以鬆開水軟管。
3. 拆下水管，將其浸入溫水中。
4. 將溫水沖淋入洗衣槽中，放置約 10 分鐘。
5. 重新將水軟管連接到水龍頭上。

註

如果洗衣機依然沒有正常運轉，則重複以上步驟直到運轉正常。

長期不使用的保養

請避免長期不使用洗衣機。若長期不使用，請排出洗衣機的水並拔除電源線。

1. 轉動**洗程選擇器**以選擇**洗清+脫水**。
2. 清空洗衣槽，按**啟動/暫停**。
3. 完成洗程之後，關閉水龍頭，斷開水軟管。
4. 關閉洗衣機，並且拔除電源線。
5. 打開機門使洗衣槽空氣流通。

故障排除

檢查重點

如果您的洗衣機發生問題，請先檢查下面的表格並且嘗試建議的辦法。

問題	動作
無法啟動。	<ul style="list-style-type: none">• 確認洗衣機是否已接通電源。• 確認機門是否已關好。• 確認水龍頭已打開。• 按啟動/暫停啟動洗衣機。• 確保兒童鎖  未啟用。• 在洗衣機開始加水前會發出一連串的卡嗒聲響以檢查機門鎖並進行快速排水。• 檢查保險絲或重設斷路器。
進水量不足，或者沒有進水。	<ul style="list-style-type: none">• 完全打開水龍頭。• 確認機門是否已關好。• 確認進水管沒有結凍。• 確認進水管沒有扭結或堵塞。• 確保有足夠的水壓。
在洗程後，洗劑盒中有殘留的洗劑。	<ul style="list-style-type: none">• 確保洗衣機在充足水壓下運轉。• 確保將洗劑添加到洗劑盒的中間。• 確保洗劑盒正確插入。• 如果使用顆粒狀洗劑，確保洗劑選擇器位於上方。• 拆下洗劑盒，清潔洗劑盒。
劇烈震動或者發出噪音。	<ul style="list-style-type: none">• 確保洗衣機安裝在水平、堅固並且不滑的地面。如果地面不平坦，則使用平衡支腳調整洗衣機的高度。• 確認運輸螺栓已拆除。• 確認洗衣機沒有觸及任何其他物體。• 確保洗衣機內的重量負荷均勻。• 在正常運轉過程中，電機可能會產生噪音。• 工作服或有金屬裝飾的衣物在洗滌過程中可能會發出噪音。這是正常現象。• 硬幣等金屬物體可能會產生噪音。洗滌後，從洗衣槽或濾網盒內取出這些物品。

故障排除

問題	動作
並未排水和/或脫水。	<ul style="list-style-type: none"> • 確認排水管平直擺放直達排水系統。如果發生排水困難的情況，請致電尋求維修服務。 • 確保棉絮過濾網沒有堵塞。 • 關上門，並按下啟動/暫停。為了安全起見，除非機門關上否則洗衣機不會翻轉或脫水。 • 確保排水管沒有凍結或彎曲。 • 確保排水軟管連接到沒有堵塞的排水系統。 • 如果洗衣機沒有足夠的電源，將會臨時停止排水或脫水。當洗衣機重新獲得足夠電源後，即正常運轉。
無法打開機門。	<ul style="list-style-type: none"> • 按下啟動/暫停可停止洗衣機。 • 請稍候片刻使機門鎖自行鬆脫。 • 洗衣機停止運轉或關閉電源 3 分鐘後門才能打開。 • 確保排乾洗衣槽內的所有水。 • 如果洗衣槽內仍有水，門不會打開。排乾洗衣槽中的水並手動打開門。 • 確保門鎖燈熄滅。洗衣機排乾水後，門鎖燈熄滅。
泡沫過多。	<ul style="list-style-type: none"> • 確保使用建議的洗劑類型。 • 使用強效洗劑 (HE) 以預防泡沫過多的情況發生。 • 針對軟水、少量衣物或輕微航髒的衣物減少洗劑用量。 • 不建議使用非強效洗劑。
無法加入更多洗劑。 (僅限適用型號)	<ul style="list-style-type: none"> • 確保剩餘洗劑和衣物柔軟劑量不超過限制。
停止。	<ul style="list-style-type: none"> • 將電源線插在有電的插座上。 • 檢查保險絲或重設斷路器。 • 關上門，並按下啟動/暫停以啟動洗衣機。為了安全起見，除非機門關上否則洗衣機不會翻轉或脫水。 • 在洗衣機開始加水前會發出一連串的卡嗒聲響以檢查機門鎖並進行快速排水。 • 洗程中可能會有暫停或浸泡的時段。請稍候，洗衣機可能會啟動。 • 確保水龍頭下供水軟管的過濾網沒有堵塞。定期清潔過濾網。 • 如果洗衣機沒有足夠的電源，將會臨時停止排水或脫水。當洗衣機重新獲得足夠電源後，即正常運轉。



問題	動作
加水的水溫錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> • 完全打開兩個水龍頭。 • 確保選擇正確的水溫。 • 確保軟管連接到正確的水龍頭。沖洗水管管路。 • 確保水加熱器設定為在水龍頭供應最低 120 °F (49 °C) 熱水。另請檢查加熱器容量和恢復率。 • 斷開軟管並清潔過濾網。過濾網可能已經阻塞。 • 當洗衣機加水時，水溫可能會在自動溫度控制功能檢查進水溫度時有所變動。這是正常現象。 • 當洗衣機加水時，您可能會注意到在選擇冷水或溫水的溫度時，只有熱水和/或冷水透過分發器出水。當洗衣機在判斷水溫時，這是自動水溫控制功能的正常作用。
洗程結束時衣物過於潮濕。	<ul style="list-style-type: none"> • 使用 High (強) 或 Extra High (最強) 脫水速度。 • 使用強效洗劑 (HE) 以減少泡沫過多的情況發生。 • 裝入的衣物量太少。極少量衣物 (僅一兩件衣物) 可能會無法保持平衡，也無法完全脫水。 • 確保排水軟管沒有扭結或堵塞。
漏水。	<ul style="list-style-type: none"> • 確認機門是否已關好。 • 確保所有水管都已連接牢固。 • 確保排水管末端已經正確插入並固定在排水系統。 • 避免裝入過多衣物。 • 使用強效洗劑 (HE) 以預防泡沫過多的情況發生。
有異味。	<ul style="list-style-type: none"> • 大量泡沫聚集在深處可能會導致惡臭。 • 請定期執行清潔洗程以進行殺菌。 • 清潔門橡皮 (膜)。 • 在完成洗程後，將洗衣機內部擦乾。
看不到泡泡 (僅限 Bubbleshot 型號)。	<ul style="list-style-type: none"> • 超載可能會沒有泡泡。 • 嚴重污染的衣物可能不會起泡。
我是否能夠隨時打開潔徑門？	<ul style="list-style-type: none"> • 潔徑門只能在出現  指示燈時打開。但是，在下列情況時，潔徑門不會打開： <ul style="list-style-type: none"> - 加熱或烘乾過程中以及內部溫度很高時 - 如果您設定兒童鎖以確保安全時 - 洗衣槽在洗滌或烘乾洗程中



故障排除

問題	動作
自動分配器指示燈閃爍。(僅限適用型號)	<ul style="list-style-type: none">• 檢查洗劑盒是否妥善關上。<ul style="list-style-type: none">- 打開洗劑盒，並再次關上。確保妥善關上。• 如果液體洗劑在洗劑分隔盒內變硬，便可能發生。<ul style="list-style-type: none">- 清潔並疏通洗劑分隔盒。

如果問題仍未解決，請聯絡當地的三星服務中心。

資訊代碼

若洗衣機無法運轉，您會在螢幕上看到一個資訊代碼。請檢查下面的表格並且嘗試建議的辦法。

代碼	動作
4C	無法進水。 <ul style="list-style-type: none">• 確認水龍頭已打開。• 確認水管未堵塞。• 確認水龍頭未結凍。• 確保洗衣機在充足水壓下運轉。• 確保冷水水龍頭與熱水水龍頭都妥善連接。• 過濾網可能堵塞，請加以清潔。• 出現資訊代碼後，所有按鈕會停用 3 分鐘。
4C2	<ul style="list-style-type: none">• 確保冷水進水管牢固連接冷水水龍頭。如果連接熱水水龍頭，則使用某些洗程時衣物可能會變形。
5C	無法排水。 <ul style="list-style-type: none">• 確保排水管沒有凍結或彎曲。• 根據連接類型，確保排水管擺放正確。• 棉絮過濾網可能堵塞，請加以清潔。• 確認排水管平直擺放直連排水系統。• 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
dC	在機門開啟的情況下操作洗衣機。 <ul style="list-style-type: none">• 確認機門是否已關好。• 確認沒有衣物卡住機門。
OC	水溢出。 <ul style="list-style-type: none">• 脫水後重新啟動。• 若資訊代碼依然出現在顯示器上，請聯絡當地的三星服務中心。
LC · LC1	檢查排水管。 <ul style="list-style-type: none">• 確保排水軟管末端不在地板上。• 確認排水管未堵塞。• 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
Ub	無法脫水。 <ul style="list-style-type: none">• 確保衣物均勻攤平。• 確保洗衣機放置在平坦、穩定的表面上。• 請重新整理衣物。如果只洗滌一件衣物，例如浴衣或牛仔褲，最終的脫水效果可能會不理想，顯示器會出現「Ub」檢查訊息。

故障排除

代碼	動作
3C	<p>檢查洗衣槽馬達運轉狀況。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請嘗試重新啟動洗程。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
3CP	<p>檢查迴轉盤馬達運轉狀況。</p> <ul style="list-style-type: none"> 請嘗試重新啟動洗程。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
UC	<p>需要檢查電子控制。</p> <ul style="list-style-type: none"> 檢查電源供應是否正常。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
	<p>偵測到電壓太低。</p> <ul style="list-style-type: none"> 檢查是否已插入電源線。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
HC	<p>高溫加熱檢查。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
1C	<p>水位感測器異常。</p> <ul style="list-style-type: none"> 關閉洗衣機，重新啟動洗程。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
AC	<p>檢查主副 PBA 之間的通訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> 關閉洗衣機，重新啟動洗程。 如果資訊代碼依然存在，請聯絡客戶服務中心。
DDC、ddC	<p>當您在沒有按啟動/暫停的情況下打開潔徑門時將出現此訊息。 在此情況下，請按照以下方式操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按潔徑門將其正確關閉。按潔徑門將其正確關閉。然後，按下啟動/暫停並再試一次。 若要添加衣物，請打開潔徑門並放入衣物。正確關閉潔徑門。然後，按下啟動/暫停恢復運轉。
8C	<p>MEMS 感測器異常。</p> <ul style="list-style-type: none"> 關閉洗衣機，重新啟動洗程。 如果資訊代碼仍然顯示，請聯繫當地三星服務中心。
AC6	<p>檢查主副變頻器 PBA 之間的通訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> 洗衣機可能會自動回復正常。 關閉洗衣機，重新啟動洗程。 如果資訊代碼仍然顯示，請聯繫當地三星服務中心。

代碼	動作
DC1	主門鎖/解鎖異常。 <ul style="list-style-type: none">• 關閉洗衣機，重新啟動洗程。• 如果資訊代碼仍然顯示，請聯繫當地三星服務中心。
DC3	潔徑門鎖/解鎖異常。 <ul style="list-style-type: none">• 關閉洗衣機，重新啟動洗程。• 如果資訊代碼仍然顯示，請聯繫當地三星服務中心。

若有任何資訊代碼一直出現在螢幕上時，請聯絡當地的三星服務中心。

規格

衣物保養表

以下符號提供了衣物保養指示。保養標籤中有四個符號，依序如下：洗滌、漂白、烘乾與熨燙 (必要時加入乾洗)。使用這些符號可確保國內和進口衣物製造廠商保持一致。遵守護理標籤的指示可確保衣服的壽命，減少洗滌問題。

	耐磨布料		不可熨燙
	輕柔織物		可使用任何溶劑乾洗
 	衣物可於 95 °C 水溫下洗滌		乾洗
 	衣物可於 60 °C 水溫下洗滌		僅可使用高氯化物、打火機油、純酒精或 R113 乾洗
 	衣物可於 40 °C 水溫下洗滌		僅可使用航空燃油、純酒精或 R113 乾洗
 	衣物可於 30 °C 水溫下洗滌		不可乾洗
	僅可手洗		攤平晾乾
	僅可乾洗		可懸掛晾乾
	可於冷水中漂白		掛在衣架上晾乾
	不可漂白		在滾筒式烘乾機中烘乾，標準熱度
	最高熨衣溫度為 200 °C		在滾筒式烘乾機中烘乾，稍低熱度
	最高熨衣溫度為 150 °C		不可在滾筒式烘乾機中烘乾
	最高熨衣溫度為 100 °C		

環保資訊

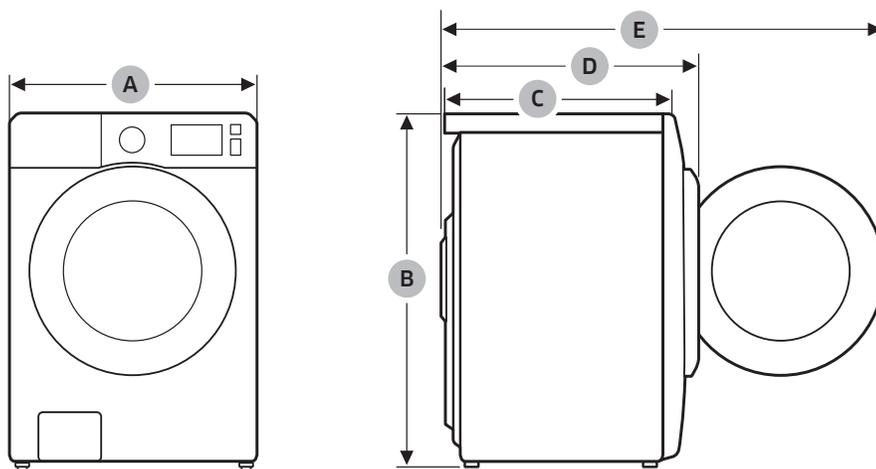
- 本設備使用可再生材料製造。若要棄置本設備，請遵守當地的廢棄物處理法規。棄置前請切斷電源線，以使本設備無法再接通電源。拆除機門，以免小動物或孩童困於機內。
- 切勿超過洗滌劑製造商說明中建議的洗滌劑用量。
- 只有在絕對必要時，在洗滌洗程之前使用去汙產品和漂白劑。
- 只有洗滌滿載容量才能節水和省電（額外的衣物量取決於使用的洗程）。

規格

規格表

“*” 星號表示不同模型，可在 (0-9) 或 (A-Z) 之間變化。

類型		前置式洗衣機	
型號名稱		WF17N7510KW	
最大洗衣量		17.0 公斤 (乾燥衣物)	
外形尺寸		寬 686 x 深 864 x 高 984 (公釐)	
水壓		50-800 kPa	
淨重		90.0 公斤	
耗電量	洗滌和加熱	110 V / 60 Hz 交流電	850 W
脫水轉速		1100 rpm	



A	686 公釐
B	984 公釐
C	648 公釐
D	864 公釐
E	1386 公釐

註

為了提高品質，本產品的設計和規格可能會變更，恕不另行通知。

設備名稱：洗衣機·型號(型式)：WF17N7510KW Equipment name Type designation (Type)						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexa-valent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Poly-brominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Poly-brominated diphenyl ethers (PBDE)
外部塑料件 (包含門組件,頂蓋組件,操作面板組件)	○	○	○	○	○	○
金屬結構件 (包含箱殼組件,內桶鋼板,法蘭盤,門板組件)	○	○	○	○	○	○
內部塑料件 (包含洗滌內外桶,底座,洗滌劑盒)	○	○	○	○	○	○
螺釘及螺母	○	○	○	○	○	○
線材 (包含電源線,連接線)	○	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
門鎖	—	○	○	○	○	○
控制器件 (包含水位感測器,水閥)	○	○	○	○	○	○
傳動器件 (包含電機,離合器,皮帶,皮帶輪)	○	○	○	○	○	○
包裝件 (包含紙箱,泡沫,說明書)	○	○	○	○	○	○
橡膠件 (包含密封圈,橡膠管)	○	○	○	○	○	○
備註1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備註2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

有疑問或意見？

地區	致電	或造訪我們的網站
TAIWAN	0800-32-9999 (All Product) 0809-00-5237 (B2B / Dealer)	www.samsung.com/tw/support



DC68-04013M-01