



DEEBOT AIVI

說明書

感謝您選購科沃斯 DEEBOT 機器人！希望它能在未來的多年中都讓您感到滿意。我們相信新主機將能幫您保持家居衛生，讓您節省更多時間，做您自己想做的事情。

智生活，享人生。

如遇根據本說明手冊無法妥善解決之問題，請與我們的客服中心聯繫，相關技術人員將會解答您的具體疑問或問題。

如需更多資訊，請訪問科沃斯機器人官網：www.ecovacs.com

本公司保留對本產品進行技術和 / 或設計更改以持續改進的權利。

感謝您選擇 DEEBOT !

目錄

1. 安全規範	4
2. 產品組成	7
3. 產品使用	11
4. 部件保養	18
5. 狀態指示燈	26
6. 常見問題	27
7. 產品參數	32

1. 安全規範

重要安全說明

使用本電氣設備時，請務必終始遵循基本預防措施，包括以下注意事項：

使用產品前請詳閱操作手冊，並妥善保管。

1. 肢體不健全、精神有障礙及缺乏相關經驗和知識的人(包括兒童)必須在監護人的監督及指導下使用本產品。
2. 請照看好兒童，本產品不能用於玩耍。
3. 針對產品在清掃中可能出現的問題，應及早排除。清理地面上的電源線和細小物品避免產品在清潔過程中受阻。將地毯的邊緣翻摺到地毯下，並使垂掛的窗簾、桌布等不要接觸地面。
4. 若存在諸如樓梯等懸空環境，請先測試產品看其是否可以檢測到懸空區域邊緣而不跌落。應在懸空區域邊緣設置防護欄以防產品跌落。應確保該防護設施不會引發絆倒等人身傷害。
5. 請按照說明書的指示使用產品。僅可使用原廠推薦或銷售的配件。
6. 確保電源電壓符合充電站上的標示電壓。
7. 僅在室內家庭環境中使用。請勿在室外、商業及工業場所使用。
8. 僅可使用原廠充電電池及充電站。嚴禁使用不可充電電池，電池規格信息請參考「技術參數」。
9. 使用產品前確保塵盒、過濾材料已安裝到位。

10. 禁止在有明火或易碎物品的環境中使用產品。
11. 禁止在極熱（高於 40°C）或極冷（低於 -5°C）的環境中使用產品。
12. 產品工作時，請看管好兒童和寵物。禁止人體的頭髮、衣服、手指等其他部位靠近產品的開口和運作部件。
13. 請勿在嬰幼兒睡眠的房間內使用產品。
14. 禁止在潮濕或有積水的地面上使用產品。
15. 禁止產品吸取諸如石子、廢紙等任何可能堵塞產品的物品。
16. 禁止產品吸取任何易燃物品，如汽油、影印機或復印件用調色劑和色粉。禁止在有易燃物品的清潔區域中使用產品。
17. 禁止產品吸取任何正在燃燒的物品，如香煙、火柴、灰燼及其它可能導致火災的物品。
18. 禁止在吸口處放置物品。吸口堵塞時請勿使用產品。清理吸口處的灰塵，棉絮，毛髮等，確保吸口處空氣流通順暢。
19. 小心使用電源線避免其損壞。禁止利用電源線拖曳或拉扯產品及產品充電站，禁止將電源線作為提把使用，禁止把電源線夾在門縫中，禁止在尖銳或彎角處拉扯電源線。禁止產品在電源線上運行，同時電源線應遠離熱源。
20. 如果電源線軟線損壞，為避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員更換。
21. 禁止使用損壞的充電站。
22. 請勿利用損壞的電源線或電源插座使用產品。當產品或充電站因跌落、損壞、室外使用或進水致使無法正常運作時，請勿使用。

23. 為避免傷害，產品應由製造商或其售後服務進行維修。
24. 在清潔和維護產品前請先關閉產品開關。清潔和維護充電站前，請先將插頭自電源插座拔出。
25. 丟棄產品前，請先將產品自充電站取下，關閉產品電源並取出電池。
26. 在廢棄產品前，必須遵循當地法律法規移除並廢棄產品電池。
27. 請遵循當地法律法規處理舊電池。
28. 即使在產品已嚴重受損的情況下也禁止焚燒產品，產品電池可能因此引發爆炸。
29. 若長時間不使用充電站，請將充電站斷電。
30. 請依照本說明書的指示使用產品。因不當使用導致的任何損失及傷害，本公司概不負責。
31. 產品電池僅可由專業人士進行更換。若需更換電池，請與客服人員聯絡。
32. 若長時間不使用產品，請關閉主機電源存放，並拔除充電站電源。
33. 警告：若要為電池充電，僅可適用本產品隨附的外接式供電裝置 CH1822 或作為配件另行購買的 CH1918 電源（充電站）。

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條







低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

設備名稱：掃地機器人 型號：DBX11-31						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硬膠件	○	○	○	○	○	○
軟膠件	○	○	○	○	○	○
五金件	-	○	○	○	○	○
電子元件	-	○	○	○	○	○

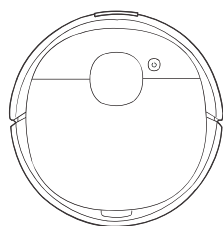
備考 1. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考 2. "-" 係指該項限用物質為排除項目。

	II 類
	短路防護安全隔離變壓器
	交換式電源供應器
	供室內使用
	直流電
	交流電

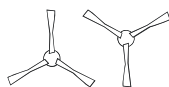


公司名稱：聯強國際股份有限公司
地址：台北市民生東路三段 75 號 4 樓
電話：02-25063320

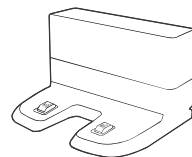
2. 產品組成 / 2.1 包裝內容物



主機



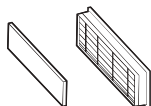
邊刷



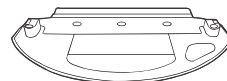
充電站



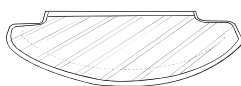
產品使用資料



高效過濾組件 + 精細過濾棉



清潔墊底盤



可水洗清潔墊



OZMO Pro 電動高頻擦地系統



拋棄式清潔墊

* 本說明書圖示僅供參考，實際外觀請以實物為準。
產品設計與規格如有變更，恕不另行通知。

2. 產品組成 / 2.2 部件名稱

機器人正面

啟動 / 暫停鍵
(自動模式按鈕)

AIVI 視覺識別傳感器

TrueMapping
激光掃描模塊

紅外線防撞緩衝版

外蓋

機器人內部 (外蓋下方)

重置鍵

配網時：按一下 **C** 鍵，語音提示主機配網。恢復出廠設置：長按 **C** 鍵 5 秒，提示音後，開機音樂響起，主機恢復出廠設置，請謹慎使用。

資料傳輸埠
(僅限專業維修人員操作)

電源開關
「I」代表開機
「O」代表關機

Wi-Fi 狀態
指示燈

清掃小工具

集塵塵盒

集塵盒把手

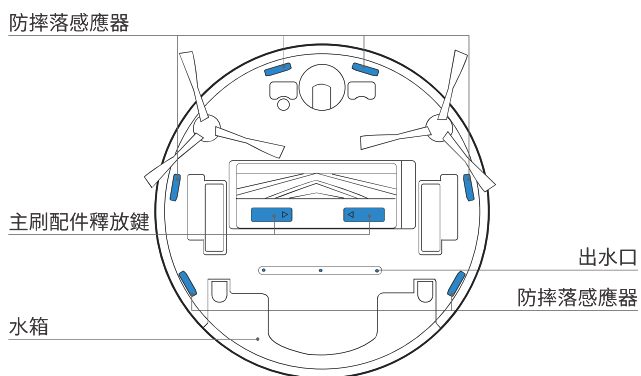
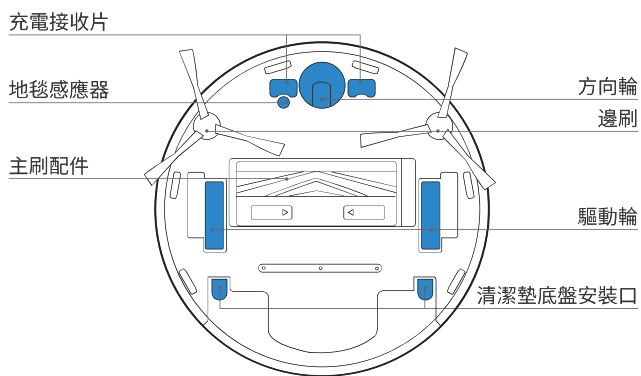
集塵盒按鈕

初級過濾網

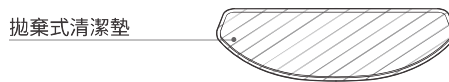
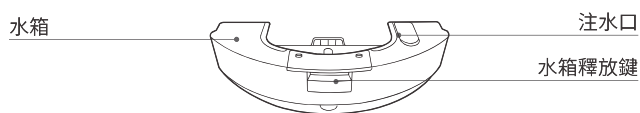
精細過濾棉

高效過濾組件

機器人背面

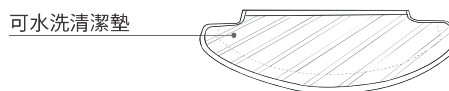
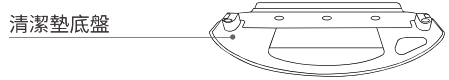
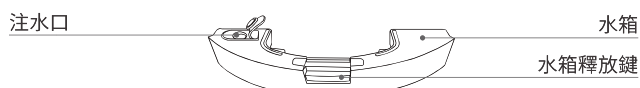


OZMO Pro 電動高頻擦地系統

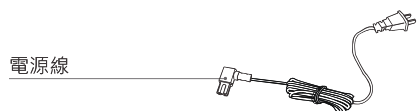
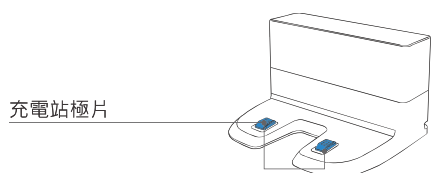


* OZMO Pro 電動高頻擦地系統需與拋棄式清潔墊配套使用，請勿粘貼可水洗清潔墊。

電控水箱及清潔墊組件



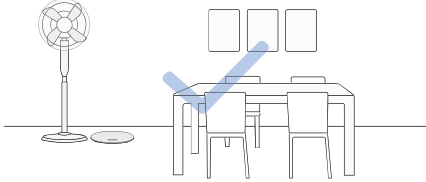
充電站



3. 產品使用 /3.1 注意事項

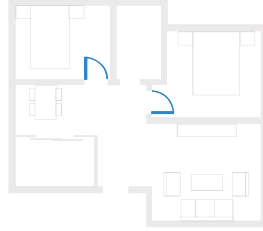
整理待清掃空間

使用前，請將桌椅等家具、落地扇等物品擺放整齊，收納好體重記等低矮物品，整理出最大的清掃空間。



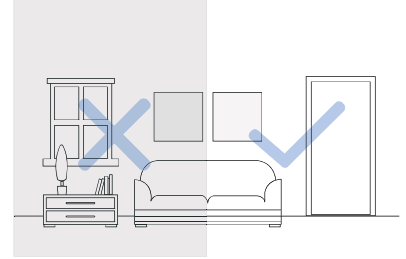
打開房門，幫助主機探索

為更好地幫助 DEEBOT 探索整個空間、建立家居地圖，首次使用前請打開各個房間的房門。



營造明亮的清掃環境

主機通過 AIVI 視覺識別傳感器可以識別鞋子、襪子、電線等物品，因此清掃時請確保所有清掃區域處於光線充足的狀態，以免影響主機識別障礙物的效果。



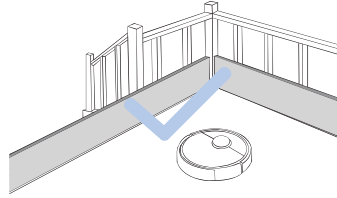
整理地板上的物品，例如電線、清潔墊、拖鞋等雜物，避免影響機器人運作。



如家中地毯有流蘇邊，請提前將邊緣收整入地毯下方。
* 請勿在地毯上使用拖地功能。

預防機器人摔落

若機器人在複合式樓梯口、臺階邊緣等處清掃，請放置防護欄，確保其安全與運作順暢。



請保障主機視覺的清晰度，注意不要讓主機的 AIVI 視覺識別傳感器鏡片刮蹭或沾附指紋、機油脂類的汙漬。請用乾淨的軟布擦拭，不要使用洗劑、洗衣液、噴霧器。

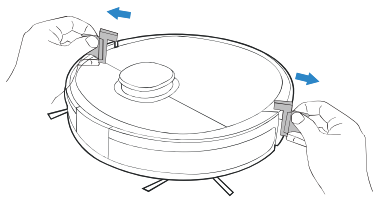


請避免站在主機前方、門檻和過道等狹窄處，以免主機識別不到待清掃的區域。

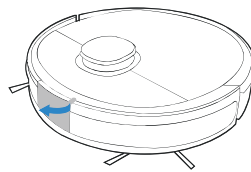
3. 產品使用 /3.2 準備工作

1 移除防護物

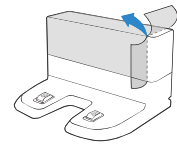
移除主機防護條



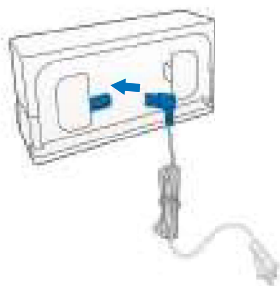
移除視覺傳感器保護膜



移除充電站保護膜

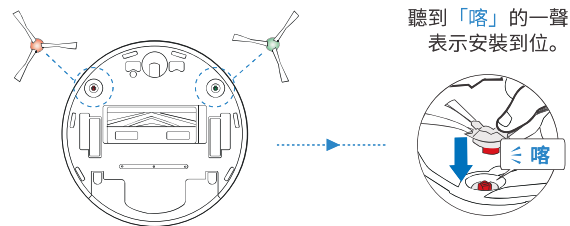


2 安裝電源線



3 正確安裝邊刷

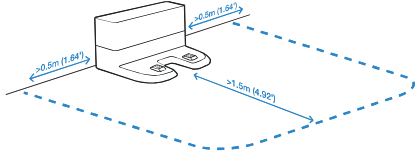
注意邊刷上的顏色和卡槽顏色保持一致。



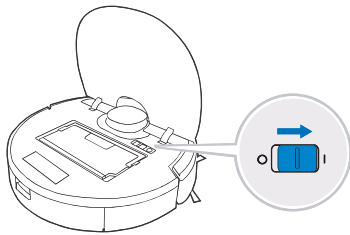
3. 產品使用 /3.3 機器人充電

1 找尋適合位置放置充電站

充電站靠牆放置在平坦的地面，左右 0.5 公尺和前方 1.5 公尺範圍內不要放置物品。



2 開啟機器人電源

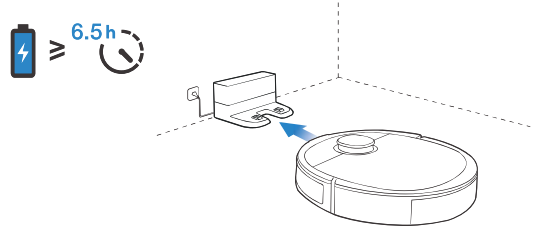


* 「J」為開機，「O」為關機。

! 請注意，主機無法在電源關閉狀態下充電。

3 充電

首次使用時，請打開主機電源開關，將主機放置至充電站充滿電後啟動，以便主機定位充電站並順利返回充電。充電時間約為 6.5 小時。充電時，請勿安裝清潔墊組件，保證充電安全、防止潮濕的濕拖清潔墊損壞地板。充電中，(J) 閃爍；充電結束，(O) 熄滅。



* 您也可以購買自動傾倒站，能自動清空 DEEBOT 的塵盒。要探索更多配件，請至 www.ecovacs.com/global。

3. 產品使用 /3.4 ECOVACS HOME App

要使用所有可用功能，建議通過 ECOVACS HOME app 控制 DEEBOT。

開始前，請確保：

- 您的手機已連接 Wi-Fi 網路。
- 您的路由器已啟用 2.4GHz 頻段無線信號。
- DEEBOT 上的 Wi-Fi 指示燈緩慢閃爍。



Wi-Fi 指示燈

Wi-Fi 指示燈圖示	緩慢閃爍	已斷開 Wi-Fi 連接或正在等待 Wi-Fi 連接
	快速閃爍	正在連接 Wi-Fi
	常亮	已連接 Wi-Fi

提示：

如果在 Wi-Fi 設置過程中遇到任何問題，請參考本手冊中的「故障排除 > Wi-Fi 連接」部分。


3. 產品使用 /3.5 機器人操作

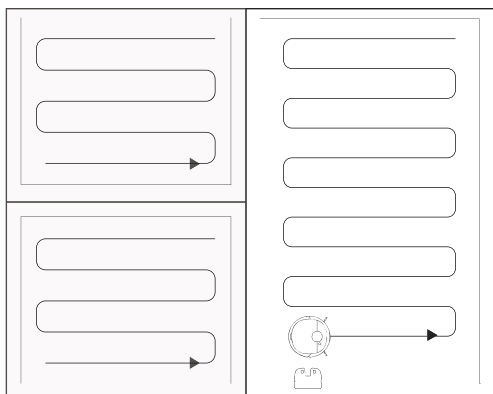
首次建圖時，請跟隨在主機後方幫助排除一些不友好的小問題。例如，主機可能會卡在家具低矮處，可以參考以下的方法解決。

- ① 如有條件，可墊高家具；
- ② 遮擋家具底部，不讓主機進入；
- ③ 在 App 中設置虛擬牆，禁止主機進入。

1 啟動清掃

首次開啓清掃工作，請確保產品在充電站上且充滿電。



點擊主機  鍵，主機開始按照先沿邊後弓字清掃的方式建立地圖。

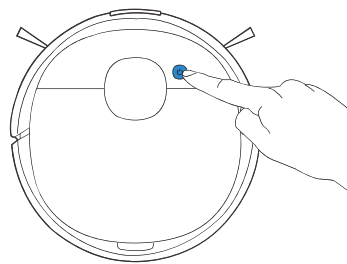


2 暫停


主機工作中，短按主機  鍵，即可暫停主機；

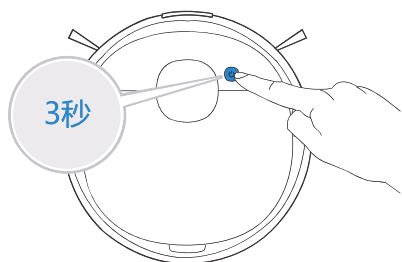
3 喚醒

暫停超過 10 分鐘，主機面板所有指示燈熄滅。如需再次啟動工作，請先短按  喚醒主機，待指示燈亮後，再按一次 ，即可啟動主機繼續原來的工作。



4 返回充電站

長按  3 秒以上，主機返回充電站。



機器人工作結束後，建議不要關機，保持機器人在充電狀態，以便進行下一回合的工作。

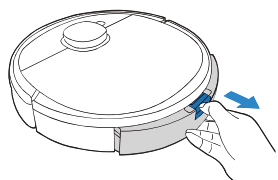
3. 產品使用 /3.6 啟動擦地 / 拖地

擦地：選用 OZMO Pro 電動高頻擦地系統

溫馨提示：

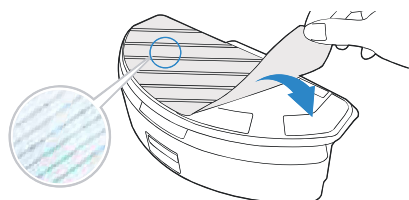
1. OZMO Pro 電動高頻擦地系統每分鐘擦地 480 次，適用於需要深度清潔的區域。
2. 安裝水箱前，請確保水箱接觸片乾燥，以防漏電。
3. 請勿在地毯上使用拖地功能。

1 取下主機預裝的電控水箱組件



2 粘貼拋棄式清潔墊

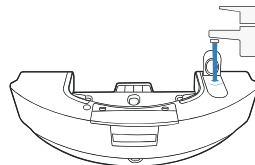
* OZMO Pro 電動高頻擦地系統需粘貼拋棄式清潔墊以後使用，請勿粘貼可水洗清潔墊。



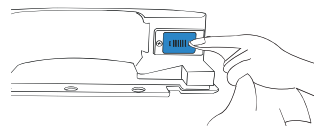
3 加水

* 為延長使用壽命，建議使用純淨水或者軟化水。

* 請勿將 OZMO Pro 電動高頻擦地系統浸入水中。

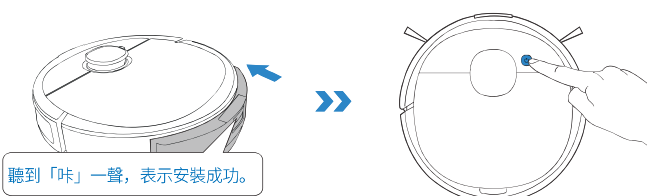


4 確保水箱金屬極片乾燥



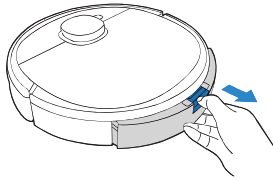
5 安裝 OZMO Pro 電動高頻擦地系統，點擊 開始擦地

* 請在 App 中切換拖地模式。



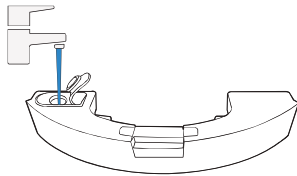
拖地：選用電控水箱

1 取下水箱

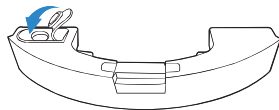


2 打開注水口外蓋，注入清水

* 為延長水箱使用壽命，建議使用純淨水或軟化水。

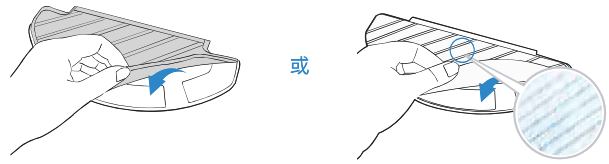


3 蓋上注水口外蓋

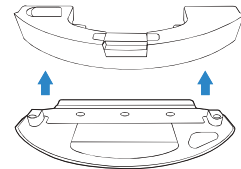


4 在清潔墊底盤上粘貼清潔墊

* 電控水箱可粘貼拋棄式清潔墊或可水洗清潔墊，您可以根據需要選擇適合的清潔墊。



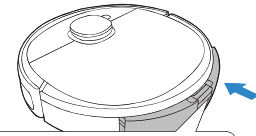
5 安裝清潔墊底盤到水箱上



6 將水箱組件裝回主機

* 請勿在地毯上使用拖地功能。

* 拖地完成後，請及時處理清潔墊，清空水箱。



聽到「咔」一聲，表示安裝成功。

4. 部件保養 / 4.1 維護和保養頻率

為使主機保持巔峰性能，建議參考下錶頻率對主機進行部件維護保養：

部件	維護頻率	更換頻率
拋棄式清潔墊	每次使用後	每次使用後
可水洗清潔墊	每次使用後	每 3 個月
電控水箱	每次使用後	/
清潔墊底盤	每次使用後	/
OZMO Pro 電動高頻擦地系統	每次使用後	/
邊刷	每 2 周	每 3-6 個月
主刷	每 1 周	每 6-12 個月
精細過濾棉	每 1 周	每 3-6 個月
高效過濾組件	每 1 周	每 3-6 個月
AMI 視覺識別傳感器 TrueMapping 激光掃描模塊 方向輪 下視感應器 紅外感應防撞板 主機充電極片 充電站充電極片	每 1 周	/

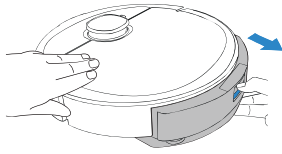
小提醒：保養主機前，請打開主機外蓋，將主機電源開關撥至「○」關機。

如需購買配件，請訪問科沃斯網站：<https://www.ecovacs.com/global>

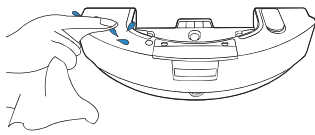
4. 部件保養 /4.2 OZMO Pro 電動高頻擦地系統、電控水箱

清理 OZMO Pro 電動高頻擦地系統

- 1 取下 OZMO Pro 電動高頻擦地系統



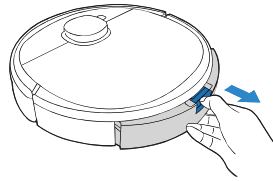
- 2 擦拭



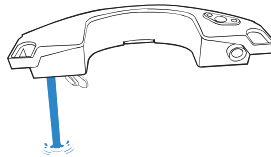
* 清理 OZMO Pro 電動高頻擦地系統時，請用乾淨的清潔墊擦拭，請勿用水沖洗。

清理電控水箱

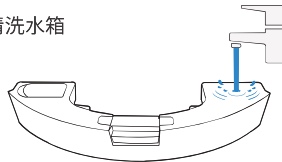
- 1 按壓水箱釋放鍵，取下水箱



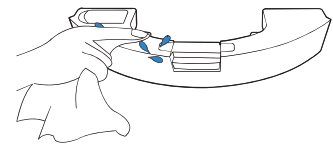
- 2 清空水箱



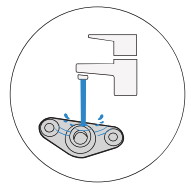
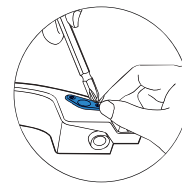
- 3 清洗水箱



- 4 擦乾或自然晾乾

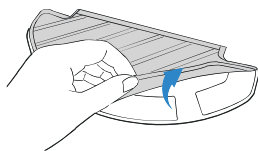


! 若電控水箱出水不均勻、流速過慢，請取下水箱濾網清理。

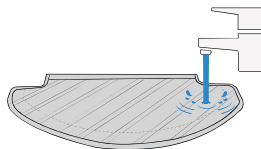


清理可水洗清潔墊

- 1 取下可水洗清潔墊

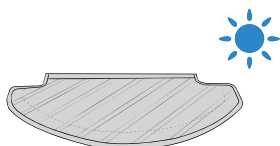


- 2 清洗可水洗清潔墊



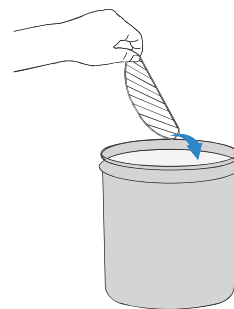
* 注意不要使用強酸或強鹼性清潔劑。

- 3 晾乾

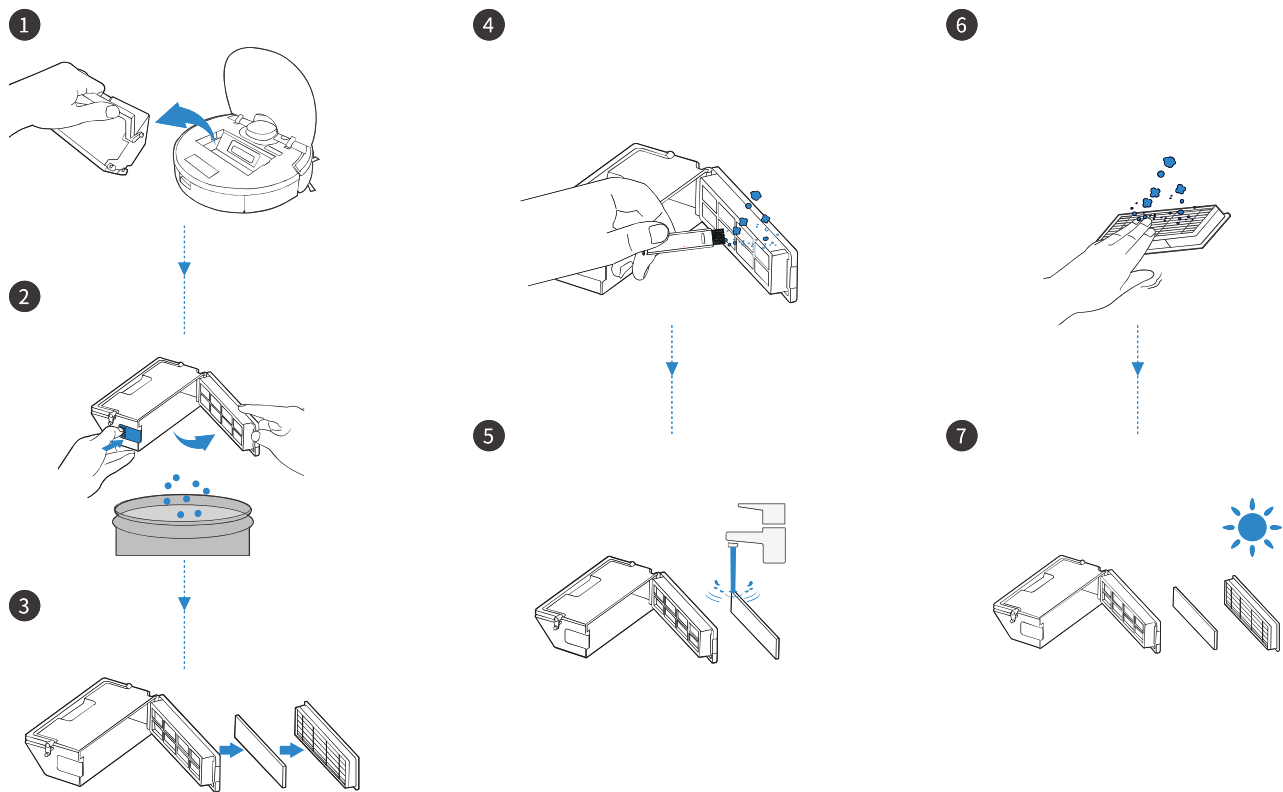


清理拋棄式清潔墊

丟棄拋棄式清潔墊



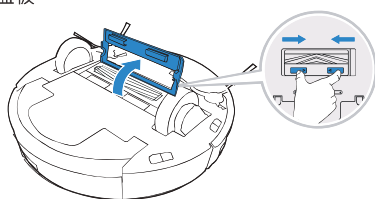
4. 維護保養 /4.3 塵盒與濾材



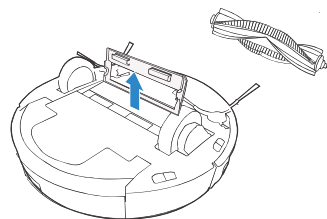
4. 部件保養 /4.4 主刷與邊刷

清理主刷

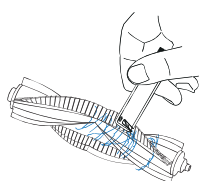
1 打開主刷蓋板



2 取出主刷

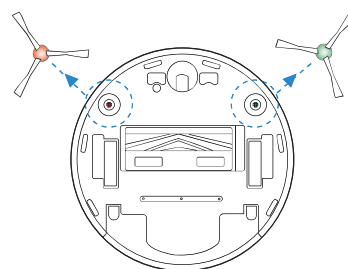


3 用清理小工具清理主刷

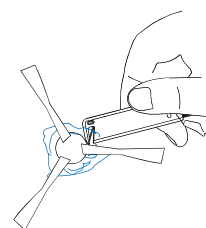


清理邊刷

1 取下邊刷

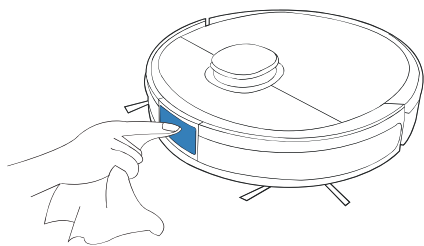


2 用清理小工具清理邊刷

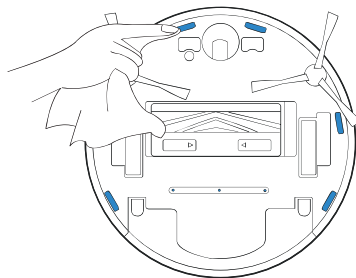


4. 部件保養 / 4.5 AIVI 視覺識別傳感器鏡片、TrueMapping 激光掃描模塊、下視感應器與紅外緩衝防撞板

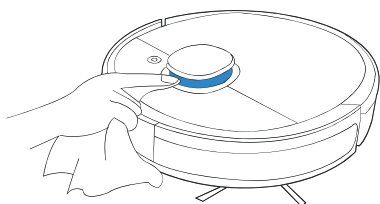
清理 AIVI 視覺識別傳感器鏡片



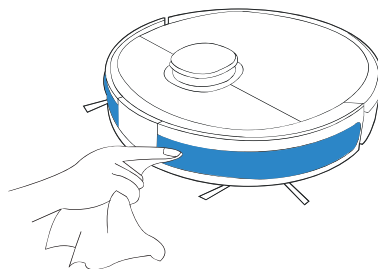
清理防摔落感應器



清理 TrueMapping 激光掃描模塊



清理紅外線防撞緩衝板

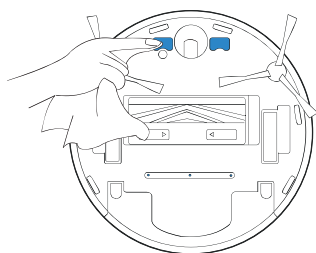


* 請用乾淨的軟布擦拭 AIVI 視覺識別傳感器鏡片和 TrueMapping 激光掃描模塊，不要用洗劑、洗衣液、噴霧器。

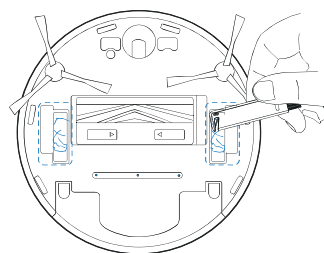
* 清理下視感應器和紅外線緩衝防撞板時請使用乾布。請勿使用濕布，以防進水造成損壞。

4. 部件保養 / 4.6 充電極片、驅動輪和方向輪

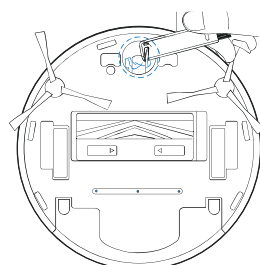
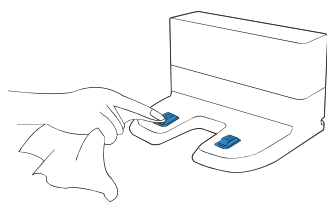
清理充電接收片



清理驅動輪

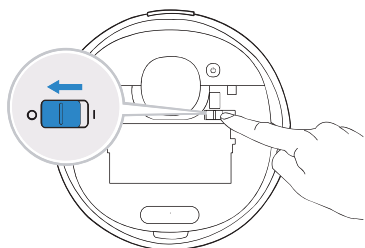


清理方向輪



4. 部件保養 /4.7 關機存放

若長時間不使用產品，儲存前請先將其充滿電，再關閉電源開關，並堅持每 1.5 個月為其補充電，以防電池缺電。



! 請注意，主機無法在電源關閉的情況下充電。

- * 機器人工作結束後，建議不要關機，保持機器人在充電狀態，以便進行下一回合的工作。
- * 電池過放或長期不使用，產品可能無法充電，請聯繫本公司售後進行維修，切勿自行拆卸。

5. 指示燈

DEEBOT 會在出現問題時透過指示燈以及語音提示告知您。ECOVACS HOME 與線上網站有更多詳細的支援資訊。

指示燈	狀況
自動模式按鈕發出穩定白光	機器人正在清掃中
	機器人在清掃時暫停
自動模式按鈕發出閃爍白光	機器人正在充電中
	機器人正在啟動
	機器人正在重新定位
自動模式按鈕發出穩定紅光	機器人電量不足
自動模式按鈕發出閃爍紅光	機器人發生問題

6. 常見問題 /6.1 常見問題

使用過程中如遇以下情況。可參照查詢，自行排解。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
1	主機無法充電。	主機未開機。	將主機開機。
		主機與充電座的充電極片未充分接觸。	確保主機充電接點已連接至充電站極片。
		電源線沒有連接至充電站。	請確定電源線已穩固連接至充電站。
		充電站沒有連接至電源供應器。	請確定充電站已連接至電源供應器。
		電池處於深度放電狀態。	請聯絡客戶服務以取得協助。
2	DEEBOT 無法回到充電站。	充電站未正確放置。	請參閱 3.3 節，以正確放置充電站。
		充電站未正確連接。	請確定充電站已正確連接。
		充電站在清掃時有手動移動過。	建議避免在清掃時移動充電站。
		DEEBOT 暫停超過 90 分鐘。	建議不要將 DEEBOT 暫停超過 90 分鐘。
		DEEBOT 並未從充電站開始清掃。	請確定 DEEBOT 由充電站開始清掃。
3	主機工作時卡住並停止運作。	DEEBOT 被地面上的物品(例如散亂的電線、窗簾布或地毯鬚邊等)纏繞或阻礙。	主機會自主嘗試各種方法脫困，若未能脫困，建議手動進行。
		DEEBOT 可能會困在家具下方高度相近的入口處。	請設置實體柵欄，或於 ECOVACS Home App 中設定虛擬邊界。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
4	未清掃完畢，主機返回充電。	工作時間視地板表面、房間複雜程度和選擇的清掃模式而有不同。當電池電量過低時，DEEBOT 會自動切換至充電模式，並返回充電站進行充電。	於 ECOVACS HOME App 中開啟繼續清掃功能。若啟動繼續清掃功能，DEEBOT 會自動繼續未完成的清掃循環。
		DEEBOT 無法抵達部分被家具或柵欄阻擋住的區域。	整理需要清掃的區域，將家具與微小物品放在適當的位置。
		充電站距離屋子正中心過遠。	請將充電站靠置於屋子中央房間的牆壁。
5	DEEBOT 未按預約時間自動清掃。	定時預約功能已取消。	使用 ECOVACS Home App，將 DEEBOT 設定於特定時間清掃。
		主機開機。	將主機開機。
		機器人電量不足。	讓 DEEBOT 保持在開機狀態並連接充電站進行充電，為下次工作準備妥當。
6	DEEBOT 拖地時水盒無法出水。	水盒底部的注水孔濾材堵塞。	將水盒底部的注水孔轉開並依照第 4.2 節所述清潔濾材。
		水盒沒有水。	將水加入水盒。
		DEEBOT 底部的出水口堵塞。	檢查底部的出水口並進行清理。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
7	DEEBOT 漏掃需要清掃的區域，或重複清掃掃過的區域。	清掃循環受到地板上微小物品或柵欄干擾。	移除地板上的電源線與微小物品，以確保清掃效率。DEEBOT 會自動清掃尚未清掃的區域，在清掃循環中請避免手動移動 DEEBOT 或阻擋其清掃路徑。
		DEEBOT 正在打過蠟的低摩擦力表面作業。	請確定 DEEBOT 開始清掃前地板上的蠟油已乾。
		DEEBOT 無法抵達部分被家具或柵欄阻擋住的區域。	整理需要清掃的區域，將家具與微小物品放在適當的位置。
		TrueMapping 距離感測器遭阻擋。	移除阻擋 TrueMapping 距離感測器的物件。
8	DEEBOT 清掃時製造過多噪音。	DEEBOT 遭碎屑纏繞或阻擋。	依據第 4 節「維護」之描述將 DEEBOT 清理過後重新啟動。如果問題持續，請聯絡客戶服務。
9	AIVI 視覺偵測感應器無法辨識物體。	清掃區域採光不足。	智慧辨識需要充足採光方能運作。請確保清掃區域採光充足。
		AIVI 視覺偵測感應器的鏡頭骯髒或遭阻擋。	以乾淨軟布清理鏡頭，並確認感應器未受阻擋。清掃時請避免使用任何清潔劑或清潔噴霧。
		物體太過靠近 AIVI 視覺偵測感應器。	此為正常情況，AIVI 視覺偵測感應器物件偵測的最佳距離為 50 公分 (19.7 吋)。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
10	主機無法連線至家庭 Wi-Fi。	家庭 Wi-Fi 使用者名稱或密碼不正確。	輸入正確的 Wi-Fi 使用者名稱和密碼。
		安裝的應用程式錯誤。	請下載並安裝 ECOVACS Home App。
		主機不在家庭 Wi-Fi 訊號範圍內。	確保主機在家庭 Wi-Fi 訊號覆蓋範圍內。
		主機尚未準備好待配置時，網路設置已啟動。	打開主機電源開關，按下重置按鈕。DEEBOT 的 Wi-Fi 指示燈慢閃時，即可進行網路設置。
		DEEBOT 不支援 5 GHz Wi-Fi。	請確認主機已連接至 2.4 GHz Wi-Fi 網路。
11	DEEBOT 並未清掃所有區域。	清理區域未經過整理。	在主機開始清潔前，清理地面上的細小物品，並整理清理區域。
12	DEEBOT 水盒在使用時掉落。	水盒未正確安裝。	安裝時請確保 DEEBOT 水盒發出咬合聲，表示安裝成功。
13	DEEBOT 邊刷在使用時掉落。	邊刷未正確安裝。	安裝時請確保邊刷發出咬合聲，表示安裝成功。

6. 常見問題 /6.2 Wi-Fi 連接

設置 Wi-Fi 前，請確保 DEEBOT、手機和 Wi-Fi 網路符合以下要求。

DEEBOT 和手機要求

- DEEBOT 已充滿電且已打開 DEEBOT 電源開關。
- Wi-Fi 狀態燈緩慢閃爍。
- 關閉手機的移動數據（完成設置後，可重新開啓）。

Wi-Fi 網路要求

- 使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合網路。
- 路由器支持 802.11b/g/n 和 IPv4 協議。
- 切勿使用 VPN（虛擬專用網路）或代理服務器。
- 切勿使用隱藏的網路。
- 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密的 WPA 和 WPA2。
- 不支持 WEP EAP（企業認證協議）。
- 在北美地區使用 Wi-Fi 信道 1-11，在北美以外地區使用 Wi-Fi 信道 1-13（請諮詢當地監管機構）。
- 如果使用網路擴展器/中繼器，則網路名稱 (SSID) 和密碼與主網路相同。

7. 產品參數

產品型號	DBX11-31			
額定輸入	20 V === 1 A			
充電站型號	CH1822		CH1918*	
	額定輸入	100-240 V ~ 50-60 Hz 0.5 A	額定輸入(充電狀態)	110-120 V ~ 50-60 Hz 0.5 A
	額定輸出	20 V === 1 A	額定輸出	20 V === 1 A
		/	功率(集塵狀態)	1000 W
工作頻率	2412-2462 MHz			

*CH1918 需另行購買。

注意：為持續進行產品改進，技術和設計規格可能會更改。

Wi-Fi 模塊的輸出功率小於 100mW。

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-1913-C400