

**SAMSUNG**

# 彩色顯示器使用手冊

S24AM506NC S27AM500NC S32AM500NC S32AM700UC

顏色和外觀可能因產品而異，產品規格可能由於產品效能增強而有所變更，恕不事先通知。  
為提升品質，可能隨時對本手冊內容進行變更，恕不另行通知。

© Samsung

本手冊的版權為 Samsung 所有。

未經 Samsung 授權，嚴禁使用或重製本手冊的部份或全部內容。

不屬於 Samsung 的商標是由其各自所有人所有。

# 目錄

## 使用產品前的準備事項

### 安全注意事項

- 6 電氣安全
- 7 安裝
- 8 操作

### 清潔

### 使用產品的正確姿勢

## 準備工作

### 安裝

- 12 連接基座
- 14 移動產品的注意事項
- 15 檢查產品周圍的空間
- 16 調整產品傾斜度
- 16 防盜鎖
- 17 掛牆套件規格 (VESA)

### 控制台

## 連接

### 連接埠

### 將連接的纜線收拾整齊

### 連接指南

### 連線到網際網路

- 24 檢查網際網路連線狀態
- 24 建立無線網際網路連線
- 25 重新設定您的網路
- 25 透過行動裝置開啟產品
- 25 變更本產品名稱

### 畫面分享 (Smart View) 使用您的行動裝置

- 26 使用 Tap View
- 26 啟用 Tap View

### 在連接產品的外部裝置間切換

- 27 編輯外部裝置的名稱和圖示
- 28 啟用 自動訊號源切換+
- 28 使用其他功能

### 連接注意事項

- 29 HDMI 的連接注意事項
- 30 USB Type-C 的連接注意事項
- 30 電腦的連接注意事項
- 30 行動裝置的連接注意事項

## 遙控器與週邊裝置

### 關於 Samsung Smart Remote

- 35 將 Samsung Smart Remote 連接到本產品

### 使用 Anynet+ (HDMI-CEC)

- 36 透過 Anynet+ 並使用其功能表來連接外部裝置
- 36 請在連接 Anynet+ (HDMI-CEC) 裝置前先仔細閱讀

### 使用鍵盤、滑鼠或遊戲手把控制本產品

- 37 連接 USB 鍵盤、滑鼠或遊戲控制器
- 37 連接藍牙鍵盤、滑鼠或遊戲搖桿
- 38 使用鍵盤和滑鼠
- 39 設定輸入裝置

### 使用螢幕虛擬鍵盤輸入文字

## 智慧功能

### 使用 Smart Hub

- 42 顯示第一個畫面
- 46 自動啟動 Smart Hub
- 46 自動啟動最近使用的應用程式
- 46 測試 Smart Hub 連接
- 46 重設 Smart Hub

### 使用 Samsung 帳戶

- 47 登入 Samsung 帳戶
- 47 建立新的帳戶
- 48 管理您的 Samsung 帳戶

### 使用 Remote Access

- 49 連接遠端 PC
- 52 在遠端 PC 上播放多媒體內容
- 53 使用 Screen Sharing (Wireless)
- 53 使用 Office 365
- 53 新增雲端服務
- 54 使用 Cloud Service

### 使用 應用程式 服務

- 56 安裝應用程式
- 56 啟動應用程式
- 57 管理所安裝的應用程式

### 播放相片/視訊/音樂

- 60 播放電腦或行動裝置上的多媒體內容
- 60 播放 USB 裝置上的多媒體內容
- 60 使用 Sound Mirroring 透過喇叭聆聽行動裝置的聲音
- 61 播放多媒體內容時可使用的按鈕和功能

## 影像和音效

### 調整影像品質

- 64 選擇圖像模式
- 64 設定 Eye Care
- 65 進行進階畫面設定

### 設定外部裝置的收看環境。

- 66 使用 Input Signal Plus
- 66 使用 HDMI Black Level

### 變更圖像尺寸和位置

- 67 變更圖像尺寸設定
- 67 使畫面佔滿螢幕
- 67 調整影像位置

### 設定音效模式和模式專家設定

- 68 選擇音效模式
- 68 進行進階音效設定

### 使用音效支援功能

- 70 選擇揚聲器
- 70 透過 Bluetooth 裝置聆聽本產品
- 71 透過支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 音訊裝置聆聽本產品

## 系統和支援

### 使用時間功能和計時器

- 72 調整時鐘為夏令時間和時區
- 73 變更目前的時間
- 73 手動設定時鐘
- 73 使用睡眠計時器
- 73 使用關機定時器關閉本產品
- 73 使用 待機模式定時器

## 使用 Auto Protection Time 和省電功能

- 74 設定自動保護時間
- 74 降低本產品的耗電量

## 更新軟體

- 75 透過網際網路更新
- 75 透過 USB 裝置更新
- 75 自動更新本產品

## 視障和聽障人士適用的音訊和視訊功能

- 76 執行協助工具功能
- 76 執行 Accessibility Shortcuts
- 76 啟用專供視障人士使用的語音指南
- 77 變更 Voice Guide 的音量、速度、音調和產品背景音量
- 77 產品螢幕將關閉但仍會播放聲音
- 77 黑底白字（高對比度）
- 77 啟用視訊的口述功能
- 77 設定畫面為黑白
- 77 放大字體（適用於視障人士）
- 78 顯示字幕
- 78 分割字幕
- 78 選擇字幕語言
- 78 設定數位字幕相關選項
- 79 透過 Bluetooth 裝置聆聽本產品（適用於聽力受損者）
- 79 設定遙控器按鈕的重複設定

## 使用其他功能

- 80 變更功能表語言
- 80 設定密碼
- 80 選擇使用或零售模式
- 81 管理外部裝置
- 81 使用 AirPlay
- 81 將本產品還原為出廠預設值

## 注意事項和附註

### 使用應用程式前請先閱讀

### 使用 Internet 功能前請先閱讀

- 84 設定無線網際網路連線前請先閱讀

### 播放相片、視訊或音樂檔案前請先閱讀

- 85 使用相片、影片與音樂檔案的限制
- 86 支援的字幕
- 87 支援的影像格式和解析度
- 87 支援的音樂格式和編解碼器
- 88 支援的視訊編解碼器

### 在安裝本產品後閱讀

- 90 圖像尺寸與輸入訊號
- 91 安裝防盜鎖

### 對於 UHD 輸入訊號所支援的解析度

- 91 如果輸入信號加強設定為關閉
- 91 如果輸入信號加強設定為開啟

### 連接電腦前請先閱讀（支援的解析度）

- 92 VESA DMT
- 94 VESA CVT

### 針對視訊訊號支援的解析度

- 95 CTA-861
- 96 支援 HDR10 的顯示卡清單

### 使用藍牙裝置前請先閱讀

- 97 使用藍牙的限制

## 安裝軟體

### Easy Setting Box

98 安裝限制和問題

98 系統需求

### 安裝驅動程式

## 解決疑難

### 圖像問題

99 測試影像

### 音效和雜訊問題

103 測試聲音

### 外部裝置連接問題

### 網路問題

### Anynet+ (HDMI-CEC) 問題

### 遙控器問題

### 應用程式

### 媒體檔案

### 其他問題

### 診斷產品操作問題

### 取得支援

114 透過遠端管理取得支援

114 尋找服務的聯絡資訊

## 問題解答

## 規格

一般

## 附錄

### 有償維修（顧客負擔費用）相關責任

118 非產品故障的情況

118 消費者過失造成的故障

119 其他情況

授權

# 使用產品前的準備事項

## 安全注意事項

### 警告

如未遵守指示，可能導致嚴重或致命損傷。

### 注意

如未遵守指示，可能導致個人受傷或財物損壞。

注意			
有觸電的風險，切勿打開。			
注意：為降低觸電的風險，請勿取下外蓋（或背板）。內部沒有任何使用者可維修的零件。所有維修作業請交由合格人員負責。			
	此符號表示內部有高壓電。以任何方式碰觸本產品的任何內部零件均有危險。		AC 電壓：標記此符號的額定電壓是 AC 電壓。
	此符號表示本產品隨附關於操作與維護的重要說明文件。		DC 電壓：標記此符號的額定電壓是 DC 電壓。
	II 類產品：此符號表示不需要進行接地的安全連接。如果此符號未出現在配備電源線的產品上，則此產品必須連接可靠的保護性接地線（接地）。		注意：使用時須參照說明指示：此符號指示用戶查閱使用者手冊以取得進一步的安全相關資訊。

## 電氣安全

### 警告

- 請勿使用損壞的電源線或插頭，或鬆脫的電源插座。
- 請勿在一個電源插座上使用多個產品。
- 雙手潮濕時，請勿碰觸電源插頭。
- 請將插頭插到底，以免鬆脫。
- 將電源插頭連接至接地的電源插座（僅限第一類絕緣裝置）。

- 請勿用力折彎或拉扯電源線。小心避免將電源線置於重物之下。
- 請勿將電源線或產品置於熱源附近。
- 使用乾布擦去電源插頭插腳四周的灰塵，或電源插座四周的灰塵。

## 注意

- 請勿在產品使用中時拔下電源線。
- 僅可使用三星電子隨產品提供的電源線。請勿使用其他產品的電源線。
- 請勿讓物品擋住連接電源線的電源插座。
  - 發生問題時必須拔下電源線，以切斷產品的電源。
- 將電源線從電源插座拔出時，請握住插頭。

## 安裝

### 警告

- 請勿在本產品上擺放蠟燭、驅蟲劑或香菸。請勿在熱源附近安裝本產品。
- 請將塑膠包裝袋置於兒童無法取得之處。
  - 否則可能導致兒童窒息。
- 請勿將本產品安裝在不穩或震動的表面（不堅固的架子、斜面等等）。
  - 產品可能墜落損壞，或導致人身傷害。
  - 若在激烈震動處使用本產品，可能導致產品損壞或引發火災。
- 請勿將本產品安裝在車內，或是有灰塵、濕氣（水滴等等）、油煙的地方。
- 請勿讓本產品直接受到日照或在過熱、高溫物體附近，例如爐台。
  - 產品的壽命可能因此而縮短，或可能引發火災。
- 請勿在幼童可觸及的範圍內安裝本產品。
  - 本產品可能掉落並使兒童受傷。
- 食用油（例如大豆油）可能會損壞產品或使其變形。請勿使產品接觸油脂污染。並且請勿在廚房內或廚房灶台附近安裝或使用本產品。

## 注意

- 搬動產品時，請勿掉落。
- 請勿將產品的正面朝下置放。
- 將產品安裝至櫥櫃或架上時，請確認產品正面的底部邊緣並未突出櫥櫃或架子。
  - 產品可能墜落損壞，或導致人身傷害。
  - 僅可將產品安裝於適當尺寸的櫥櫃或架上。
- 放下產品時，請小心輕放。
  - 產品可能因此損壞或導致人員受傷。
- 請勿將本產品安裝在特殊場所（環境中有大量灰塵微粒、化學物質、溫度過於極端或濕度過大，或需經常長時間連續使用本產品的地方），否則可能嚴重影響產品性能。
  - 若要在這類場所安裝本產品，請務必徵詢三星電子客服中心的意見。
- 組裝前，請將產品螢幕向下放置於平整穩固的表面。

## 操作

### 警告

- 產品內有高壓電。切勿自行拆卸、維修或改裝產品。
  - 如需維修，請聯絡三星電子客服中心。
- 若要移動產品，請先拔除產品上的所有纜線，包括電源線。
- 若產品傳出異常聲音、燒焦味或冒煙，請立刻拔下電源線，並聯絡三星電子客服中心。
- 請勿放任兒童吊掛在產品下方，或攀爬於產品之上。
  - 兒童可能因此受傷或受重傷。
- 若產品掉落或外殼損壞，請關閉電源並拔下電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。
  - 持續使用可能引發火災，或導致觸電。



- 請勿將重物或兒童喜愛的物品（玩具、甜點等）放在產品上方。
  - － 兒童試圖拿取玩具或糖果時，本產品或上面的重物可能墜落，造成兒童受到重傷。
- 請在打雷或雷雨期間關閉產品的電源，並拔下電源線。
- 請勿讓物品掉落於產品上或予以重擊。
- 請勿以拉扯電源線或任何纜線的方式移動本產品。
- 若發現氣體外洩，請勿碰觸產品或電源插頭。此外，請立即讓該區域通風。
- 請勿以拉動電源線或任何纜線的方式抬起或移動本產品。
- 請勿在產品附近使用或存放易燃性噴霧或易燃物質。
- 請確認散熱口沒有被桌巾或簾幔堵住。
  - － 內部溫度升高可能引發火災。
- 請勿將金屬物品（筷子、錢幣、髮夾等）或易燃物品（紙張、火柴等），（經由散熱口或輸入/輸出埠等）插入產品中。
  - － 產品進水，或其他異物掉入產品時，請務必關閉產品的電源，並拔下電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。
- 請勿將含有液體的物品（花瓶、盆栽、瓶罐等）或金屬物品放在產品上方。
  - － 產品進水，或其他異物掉入產品時，請務必關閉產品的電源，並拔下電源線。接著，請聯絡三星電子客服中心。


## 注意

- 長時間將畫面固定在靜止影像會造成殘影烙印或像素瑕疵。
  - － 若長時間不使用產品，請將螢幕設定為節能模式或畫面變動的螢幕保護程式。
- 若長時間（度假或其他）不使用本產品，請將電源線從電源插座拔下。
  - － 積塵過多加上高熱可能會引發火災，或導致觸電或漏電。
- 請依照建議的解析度及頻率使用本產品。
  - － 您的視力可能會退化。

- 請勿以手持基座的方式上下顛倒或搬動產品。
    - 產品可能墜落損壞，或導致人身傷害。
  - 使用時距離過近且長時間盯著螢幕看，可能會導致您的視力退化。
  - 請勿在產品附近使用加濕器或爐具。
  - 警語：使用過度恐傷害視力
- 注意事項：
- 使用30分鐘請休息10分鐘。
  - 未滿2歲幼兒不看螢幕、2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。
- 觀看螢幕 1 小時，就讓眼睛休息 5 分鐘以上，或是觀看遠距離物體。
  - 長時間使用本產品後請勿觸摸螢幕，因為可能過熱。
  - 請將細小配件貯存兒童無法取得之處。
  - 調整產品角度或基座高度時請格外小心。
    - 您的雙手或手指可能會卡住及受傷。
    - 產品傾斜角度過大可能會導致產品墜落，並導致人員受傷。
  - 請勿將重物置放在產品之上。
    - 產品可能因此損壞或導致人員受傷。

## 清潔

若在近距離使用超音波加濕器，鏡面機型表面可能產生白色污跡。


 若要清潔產品內部，請聯絡距您最近的三星電子客服中心（需收取服務費）。

請勿使用手或其他物件按壓產品螢幕。會有損壞螢幕的風險。

 高階 LCD 之面板及外殼容易遭到刮傷，因此清潔時請小心。

清潔時，請遵循以下步驟。

1. 關閉產品與 PC 的電源。
2. 將產品的電源線拔下。

 手持電源線的插頭部份。手潮濕時請勿碰觸電源線。否則可能導致觸電。
3. 用乾淨柔軟的乾布擦拭產品。  
用水沾溼柔軟的布料，充分甩乾，然後使用布料將產品外部擦拭乾淨。
  - 請勿在產品上使用含酒精、溶劑或界面活性劑的清潔劑。
  - 請勿直接向產品噴灑水或清潔劑。
4. 清潔完成後，將電源線連接至產品。
5. 開啟產品與 PC 的電源。

## 使用產品的正確姿勢



使用產品時請保持以下正確姿勢：

- 背部打直。
- 眼睛與螢幕的距離保持在 45 到 50 公分之間，視線微微向下。
- 眼睛要直視螢幕。
- 調整角度，避免螢幕反射光線。
- 上下臂保持垂直，且下臂與手背要在同一直線。
- 手肘彎曲角度保持接近直角。
- 調整產品高度，使膝蓋彎曲 90 度以上、腳跟接觸地面，手臂位置低於心臟。
- 做眼球運動或是經常眨眼，將可消除眼睛疲勞。

# 準備工作

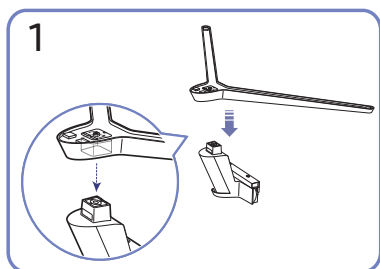
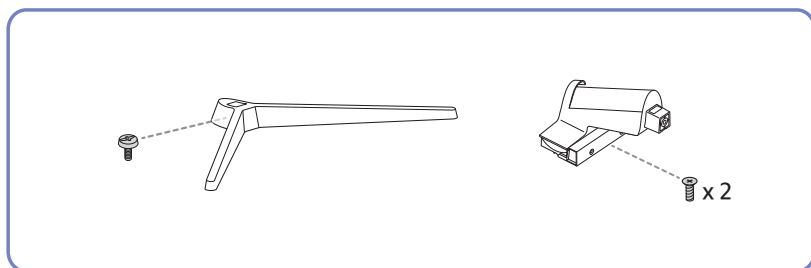
## 安裝

### 連接基座

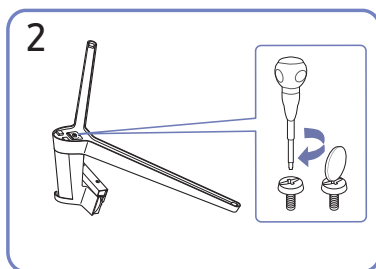
 組裝前，請將產品螢幕向下放置於平整穩固的表面。

 拆卸步驟與組裝步驟的順序相反。

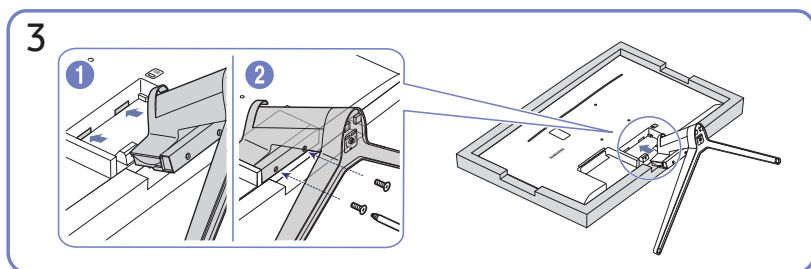
#### S24AM506NC



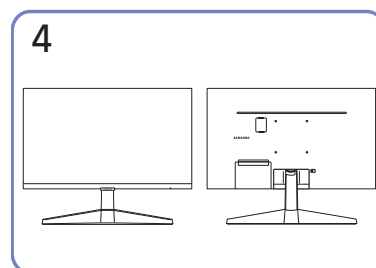
如圖所示，按照合適方向將底托置於支架頸部。檢查連接器是否連接穩妥。



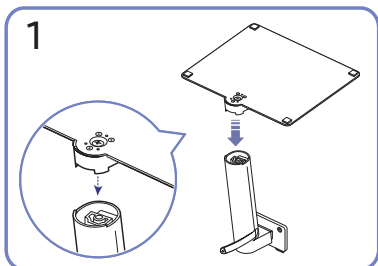
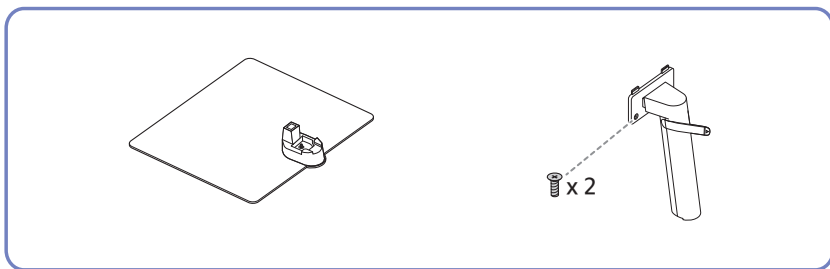
旋轉底托底部的連接螺絲，直至完全固定到位。



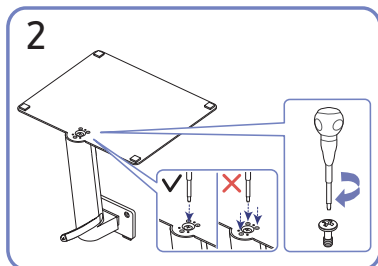
先在桌面上鋪好軟布以保護產品，再將產品正面朝下放置在軟布上。再將組裝好的基座按照圖中箭頭所示方向推入機身。鎖緊機身底部的連接螺絲，直至完全固定到位。



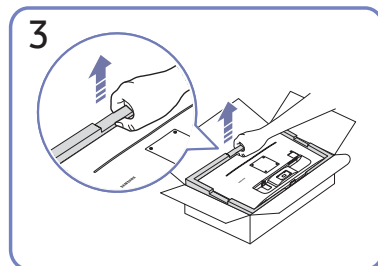
支架組裝完成。



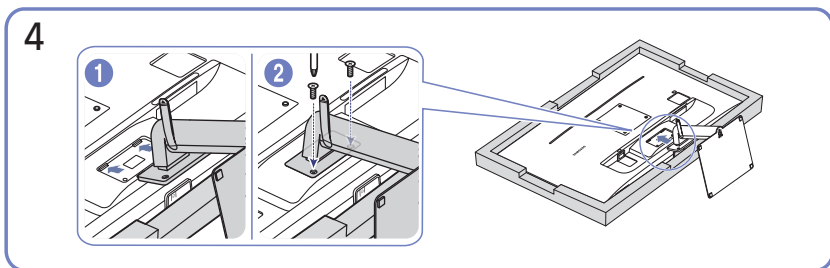
如圖所示，按照合適方向將底托置於支架頸部。檢查連接器是否連接穩妥。



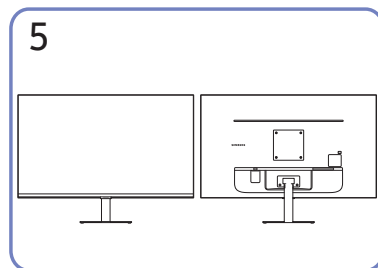
旋轉底托底部的連接螺絲，直至完全固定到位。鎖緊中間的大螺絲以進行組裝。



如圖所示，取出本產品和泡棉墊，然後將本產品正面朝地放在桌上。



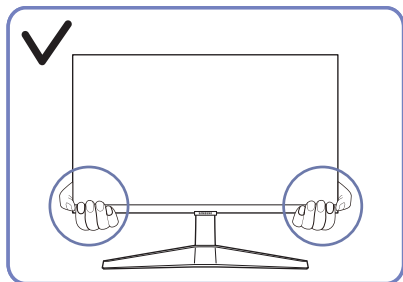
再將組裝好的基座按照圖中箭頭所示方向推入機身。鎖緊機身底部的連接螺絲，直至完全固定到位。



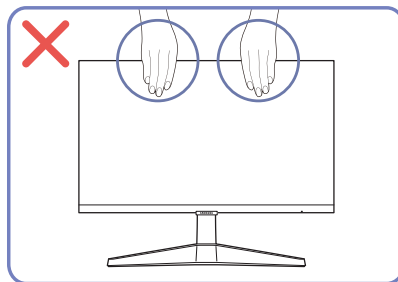
支架組裝完成。

## 移動產品的注意事項

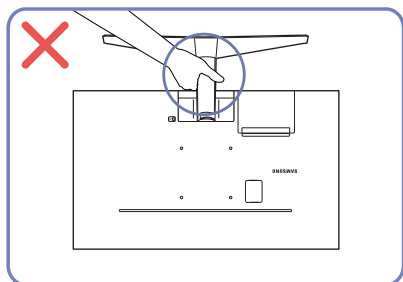
### S24AM506NC



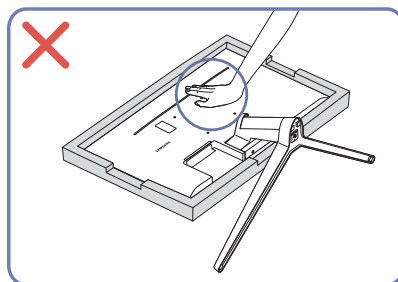
- 移動產品時，請握住產品的下方角落或邊緣。



- 請勿直接在螢幕上施加壓力。
- 移動產品時，請勿握住螢幕。

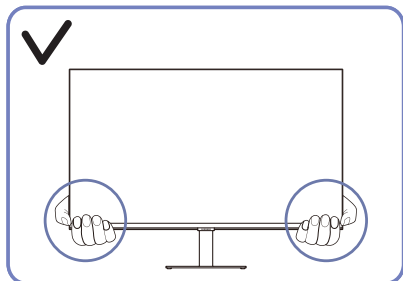


- 請勿以僅握住基座方式倒持產品。

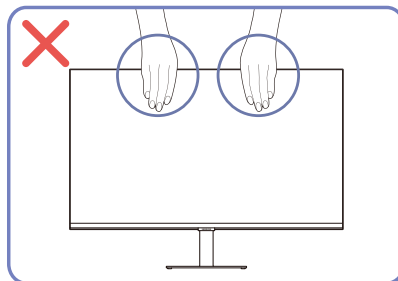


- 請勿往下按壓產品。會有損壞產品的風險。

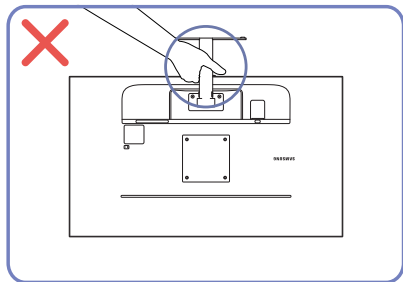
### S27AM500NC / S32AM500NC / S32AM700UC



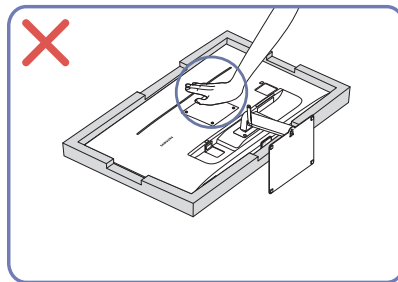
- 移動產品時，請握住產品的下方角落或邊緣。



- 請勿直接在螢幕上施加壓力。
- 移動產品時，請勿握住螢幕。



- 請勿以僅握住基座方式倒持產品。



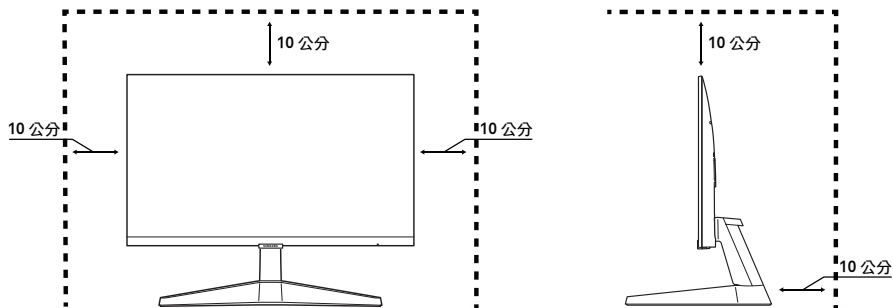
- 請勿往下按壓產品。會有損壞產品的風險。

## 檢查產品周圍的空間

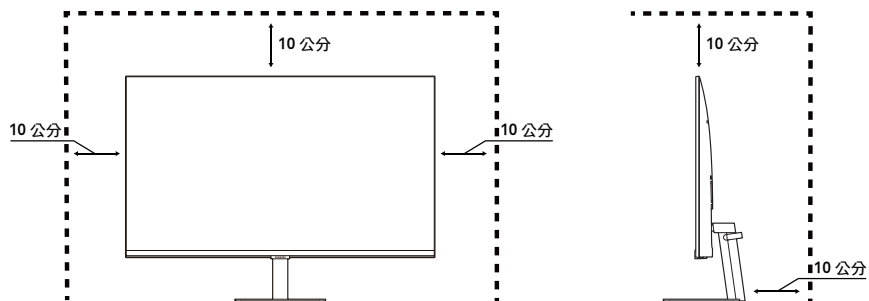
放置產品時，請確認有足夠的通風空間。內部溫度升高可能會引發火災或造成產品故障。安裝產品時，請在產品周圍保持足夠的空間，如圖所示。

 外觀可能因產品而異。

### S24AM506NC



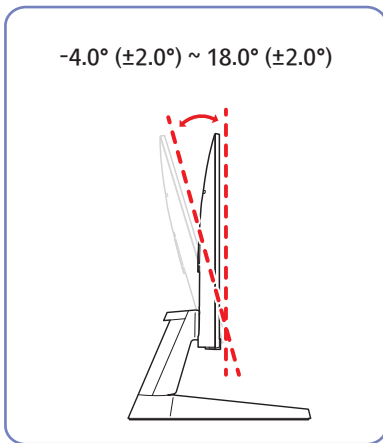
### S27AM500NC / S32AM500NC / S32AM700UC



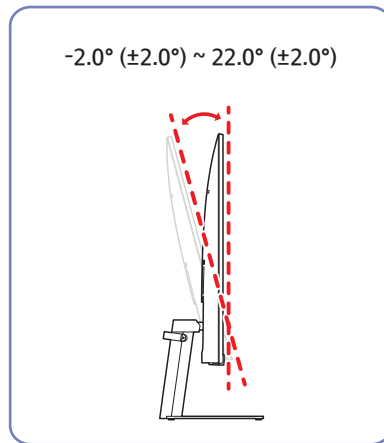
## 調整產品傾斜度

 零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。

S24AM506NC



S27AM500NC / S32AM500NC / S32AM700UC



- 您可以調整產品的傾斜度。
- 握住產品底部並小心調整傾斜度。

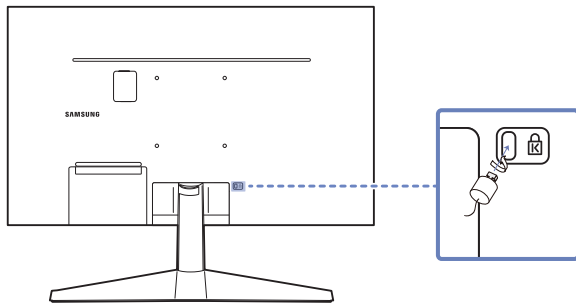
## 防盜鎖

 防盜鎖可讓您在公共場所安心使用產品。

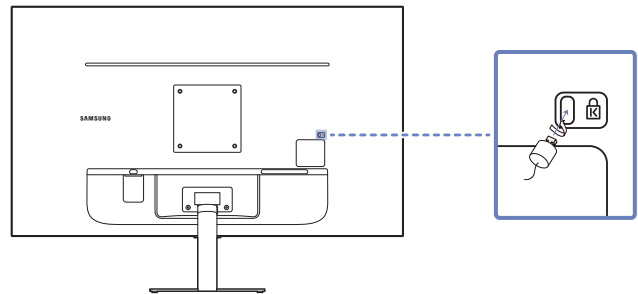
 鎖定裝置的外型和鎖定方式依製造商而異。如需詳細資訊，請參閱您的防盜鎖定裝置隨附的手冊。

### 若要鎖定防盜鎖定裝置：

S24AM506NC




S27AM500NC / S32AM500NC / S32AM700UC



1. 將防盜鎖纜線固定在沉重的物體上（如桌子）。
2. 將纜線的一端穿過另一端的環圈。
3. 將鎖定裝置插入產品後方的防盜鎖插槽。
4. 鎖住鎖定裝置。
  - 防盜鎖定裝置可單獨購買。
  - 如需詳細資訊，請參閱您的防盜鎖定裝置隨附的手冊。
  - 防盜鎖定裝置可在電子零售商或線上商店購得。

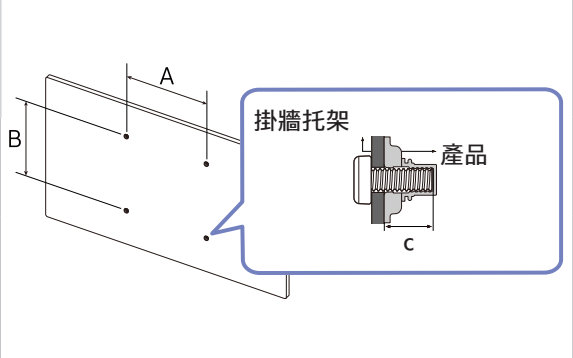


## 掛牆套件規格 (VESA)

 請將掛牆套件安裝在與地板垂直的堅實牆壁上。在將掛牆套件安裝於非石膏板的表面之前，請聯絡就近的經銷商以獲取其他資訊。如果將產品安裝於傾斜的牆壁，可能會摔落而導致嚴重的人員受傷。Samsung 掛牆套件包含詳細的說明手冊，並提供組裝所需的所有零件。


- 請勿使用大於標準長度或不符合 VESA 標準螺絲規格的螺絲。太長的螺絲可能會損壞產品內部。
- 對於不符合 VESA 標準螺絲規格的掛牆套件，螺絲長度可能因掛牆套件的規格而異。
- 請勿將螺絲擰得太緊，否則可能損壞產品，或使產品摔落而導致人員受傷。Samsung 對這類事故概不負責。
- 如果使用非 VESA 或非指定的掛牆套件，或者使用者不遵循產品安裝說明，因之造成產品損壞或人員受傷，Samsung 不承擔任何責任。
- 產品安裝的傾斜度不能超過 15 度。
- 掛牆套件的標準尺寸如下表所示。

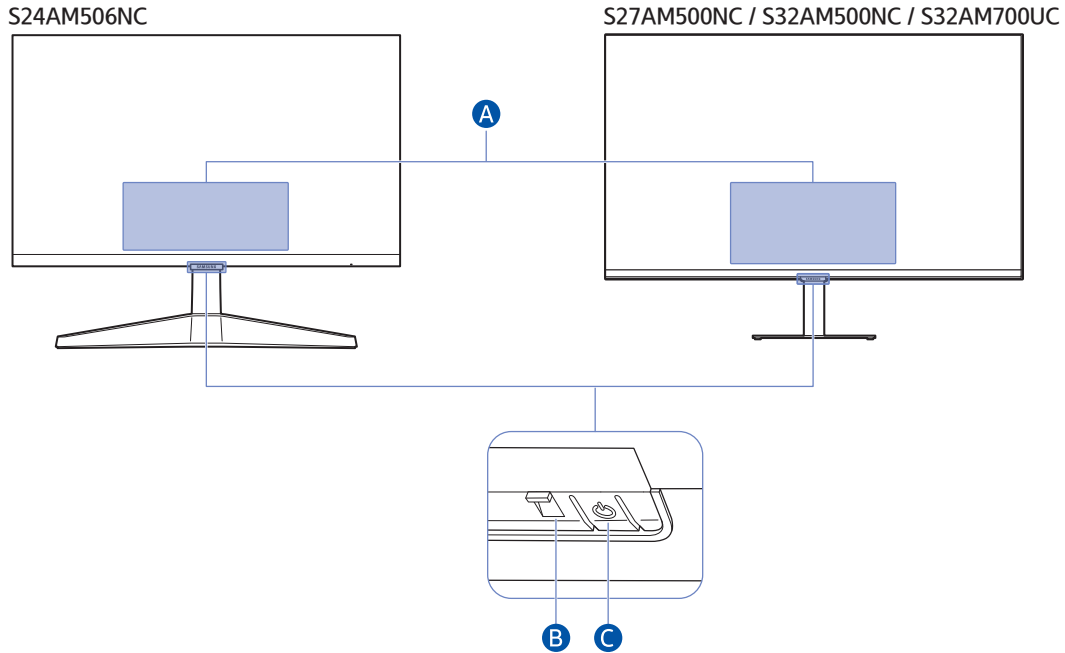
型號名稱	VESA 螺絲孔規格 (A * B) (公釐)	C	標準螺絲	數量
S24AM506NC	100 x 100	7.8~9.8 公釐	M4	4 枚
S27AM500NC S32AM500NC S32AM700UC	100 x 100	7.0~10.0 公釐	M4	4 枚



 切勿在產品開啟時安裝掛牆套件。否則可能因電擊而導致人員受傷。

# 控制台

 您可以使用本產品底部的電源按鈕來開啟產品，然後使用控制功能表。在產品開啟時，按下電源按鈕即會出現控制功能表。




## A 控制功能表

- **關閉電源**：關閉產品。
- **訊號源**：變更訊號源。
- **調高音量 / 調低音量**：調整音量。

## B 電源指示燈

- LED 在產品關閉時亮起。
- LED 在產品進入待機模式時閃爍。

 當經過 60 秒無訊號時，產品會進入待機模式。在待機模式下，當有任何訊號輸入或按下遙控器上的任何按鈕時，螢幕會再次開啟。

- 零件的色彩與形狀可能與所示不同。
- 若未將 SAMSUNG 標誌上或本產品底部的保護膜撕下，螢幕可能會變暗。請撕下保護膜。
- 使用 Samsung Smart Remote 上的按鈕 (電源除外) 時，接收器 LED 不會閃爍。


## C 電源按鈕/遙控感測器

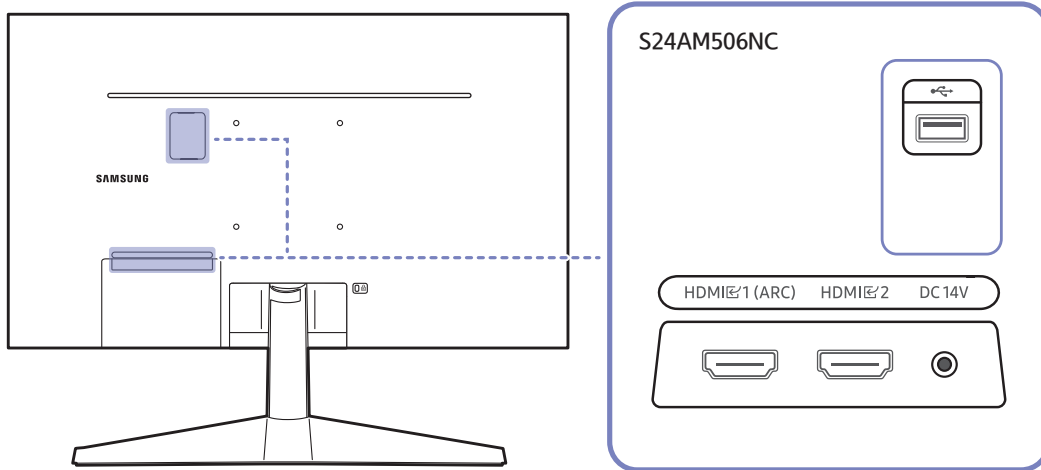
- 短按：移至另一個項目。
- 長按：選擇當前項目。


# 連接




您也可以使用各種接頭連接外部裝置。

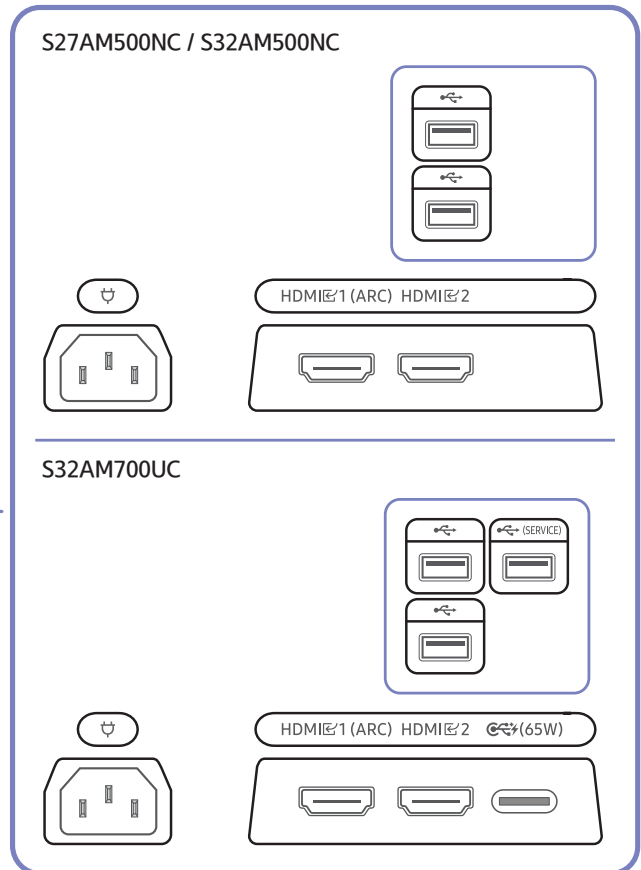
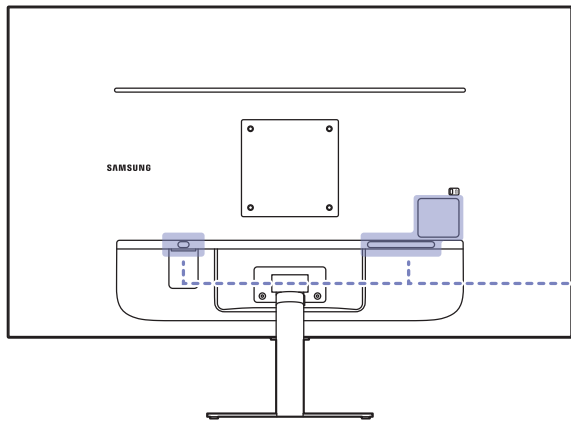
## 連接埠

 可用功能會隨產品機型而有差異。零件的色彩與形狀可能與所示不同。規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。請對照實際產品。



連接埠	說明
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	使用 HDMI 纜線或 HDMI-DVI 纜線連接至訊號源裝置。
	連接至 USB 裝置。
DC 14V	連接至電源供應器。

 如需有關如連接外部裝置的詳細資訊，請參閱  >  訊號源 > [連接指南](#)。

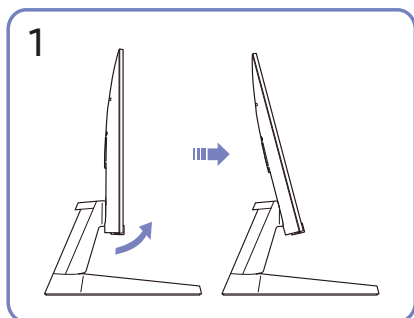


連接埠	說明
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	使用 HDMI 纜線或 HDMI-DVI 纜線連接至訊號源裝置。
	連接至 USB 裝置。
(SERVICE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 連接至 USB 裝置。</li> <li>• 用於更新軟體。</li> </ul> <p> 此功能僅適用於 M7 系列。</p>
(65W)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 USB Type-C 纜線連接至訊號源裝置。與 3.1 版 Gen2 的 USB 纜線相容。</li> </ul> <p> 較低版本的纜線不支援視訊輸入功能 (Displayport ALT)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB Type-C 連接埠可連接至筆記型電腦或行動裝置，為其充電。</li> </ul> <p> 此功能僅適用於 M7 系列。</p>
	接上產品的電源線。

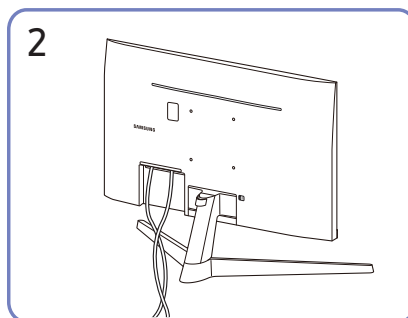
如需有關如連接外部裝置的詳細資訊，請參閱 [🏠 > 📡 訊號源 > 連接指南](#)。

# 將連接的纜線收拾整齊

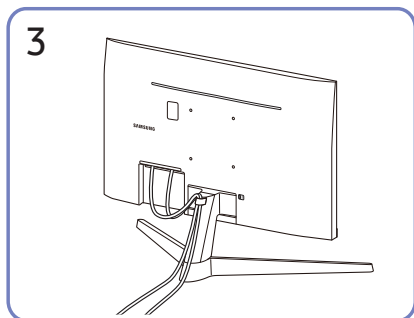
S24AM506NC



如圖所示，傾斜顯示器。

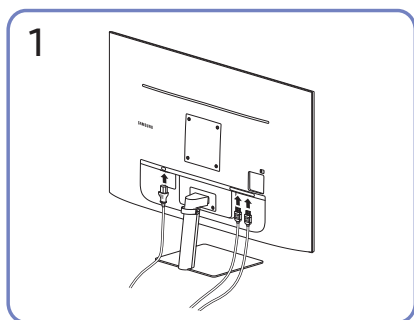


連接對應的纜線。

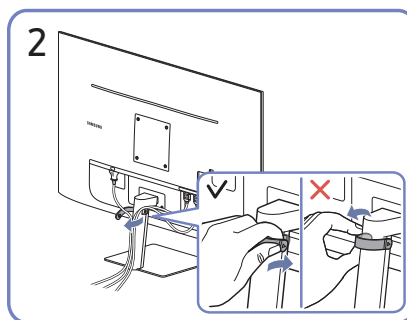


將兩條纜線置於支架上的纜線固定器 (固定支架纜線) 以便整理纜線，如圖所示。組裝完成。

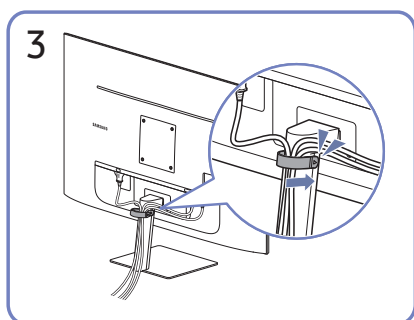
S27AM500NC / S32AM500NC / S32AM700UC



連接對應的纜線。



拉動固定架纜線的右側以從支架移除。若用力拉扯，纜線右側可能會損壞。



將兩條纜線置於支架上的纜線固定器 (固定支架纜線) 以便整理纜線，如圖所示。組裝完成。

# 連接指南

您可以檢視關於可連接到本產品之外部裝置的詳細資訊。

 >  訊號源 > 連接指南

這會透過影像指引您連接各種外部裝置，例如視訊裝置、遊戲主機和 PC。如果選擇外部裝置的連接方式，就會顯示連接的詳細資訊。

- **音訊裝置:** HDMI (ARC)、藍牙、Wi-Fi、Wi-Fi 揚聲器環繞音效設定、HDMI 疑難排解

 HDMI (ARC) 獲得部分型號的支援。檢查購買的產品型號的 HDMI 連接埠名稱。

- **視訊裝置:** HDMI、HDMI 疑難排解
- **智慧型手機:** 畫面分享 (Smart View)、SmartThings、Apple AirPlay、Tap View
- **PC:** HDMI、USB-C、畫面分享 (無線)、Apple AirPlay、HDMI 疑難排解
- **輸入裝置:** 鍵盤、滑鼠、USB 遊戲搖桿、藍牙裝置
- **遊戲主機:** HDMI、HDMI 疑難排解
- **外部儲存裝置:** USB 快閃磁碟機、硬碟機 (HDD)

 依型號而定，連接方式和可用的外部裝置可能不同。

 使用 **HDMI 疑難排解**，您可以檢查與 HDMI 纜線和外部裝置的連接（大約需時 2 分鐘）。

# 連線到網際網路

您可以透過產品存取網際網路。

## 檢查網際網路連線狀態

🏠 > ⚙️ **設定** > 一般 > 網路 > 網路狀態

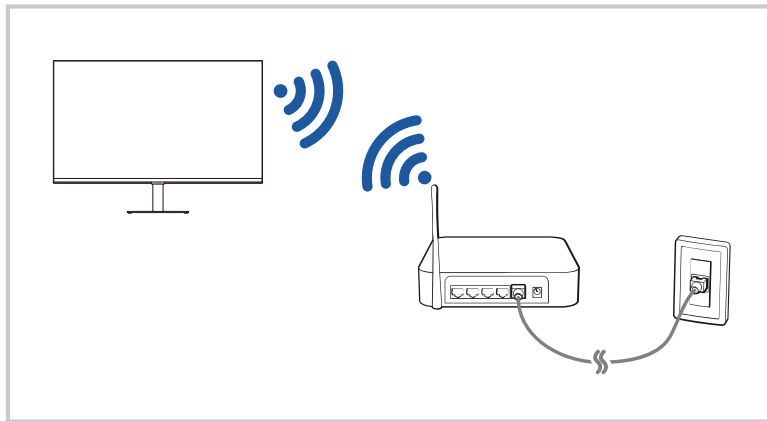
檢視目前的網路和網際網路狀態。

## 建立無線網際網路連線

🏠 > ⚙️ **設定** > 一般 > 網路 > 開啟網路設定

設定網路設定以連線至可用網路。

嘗試連接之前，先確定您是否有無線存取點的 SSID（名稱）和密碼設定。網路名稱 (SSID) 和安全金鑰可用於無線存取點的設定畫面。如需詳細資訊，請參閱無線存取點的使用者手冊。



- ✎ 您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。
- ✎ 如果找不到無線存取點，請在清單底部選擇**新增網路**，然後輸入網路名稱 (SSID)。
- ✎ 如果您的無線存取點具有 WPS 或 PBC 按鈕，請在清單底部選擇**使用 WPS**，然後在 2 分鐘內按存取點上的 WPS 或 PBC 按鈕。本產品將自動連接。
- ✎ 若要檢視或刪除之前連接的網路名稱 (SSID)，請將焦點移至**管理已儲存網路**，然後按下 Select 按鈕。



## 重新設定您的網路

 >  [設定](#) > [一般](#) > [網路](#) > [重設網路](#)

將網路設定還原為出廠預設值。

## 透過行動裝置開啟產品

 >  [設定](#) > [一般](#) > [網路](#) > [進階設定](#) > [透過行動裝置開機](#)

您可以使用連接到與本產品相同網路的行動裝置來開啟產品。

 此功能適用於透過 SmartThings 應用程式或 Apple AirPlay 功能連接到本產品的行動裝置。

## 變更本產品的名稱

 >  [設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [裝置名稱](#)

您可以變更本產品在網路上的名稱。選擇清單底部的 [使用者輸入](#)，然後變更名稱。

# 畫面分享 (Smart View) 使用您的行動裝置


您可以透過 [Smart View](#) 或 [Tap View](#)，在本產品螢幕上觀賞您行動裝置的螢幕。

如需有關如何與行動裝置共用螢幕，請參閱 [🏠](#) > [訊號源](#) > [連接指南](#) > [智慧型手機](#) > [畫面分享 \(Smart View\)](#)。

- 若要關閉畫面分享 (Smart View)，請先拔掉行動裝置的電源線，或按遙控器上的 [↩](#) 按鈕。
- 使用行動裝置上的 Smart View 即可變更像長寬比例之類的設定值。
- 如果您是 iPhone 或 iPad 使用者，請使用 AirPlay。如需詳細資訊，請參閱 [🏠](#) > [訊號源](#) > [連接指南](#) > [智慧型手機](#) > [Apple AirPlay](#)。

## 使用 Tap View

只要將行動裝置輕觸於您的產品上，即可透過產品螢幕來觀賞行動裝置的螢幕。

 此功能可能因型號而不受支援。

 安裝 Android 8.1 或更高版本的 Samsung 行動裝置有提供此功能。

1. 在您的行動裝置上啟用 [Tap View](#)。

 如需與設定相關的詳細資訊，請參閱下方的「啟用 Tap View」以了解如何設定。

2. 開啟行動裝置的螢幕。
3. 將您的行動裝置輕觸本產品。產品螢幕會切換到行動裝置的螢幕。
4. 在產品螢幕上觀賞行動裝置的螢幕。


 此功能會偵測行動裝置輕觸於本產品時所產生的震動，以啟用鏡像功能 (Smart View)。

 請務必不要碰觸到產品螢幕和邊角。這可能會刮傷或損壞產品，或行動裝置螢幕。

 建議加以覆蓋再使用行動裝置，並輕觸本產品的任何外緣。

## 啟用 Tap View

在 SmartThings 應用程式中啟用 [Tap View](#)。

 根據 SmartThings 應用程式版本，您可能需要使用行動裝置註冊本產品。

1. 在您的行動裝置上啟動 SmartThings 應用程式。
2. 在您的行動裝置上的 SmartThings 應用程式中選擇設定值 ([☰](#) > [⚙](#))。
3. 將 [Tap View](#) 設定為開啟。

 第一次連接時，請在本產品的快顯視窗上選擇 [允許](#)。

# 在連接產品的外部裝置間切換

您可以在產品節目與外部裝置內容之間切換。

## 🏠 > 📺 訊號源

當您在 **訊號源** 螢幕上選擇連接的外部裝置時，本產品的螢幕上會顯示所選裝置的輸出。

- ✎ 按標準遙控器上的 **訊號源** 按鈕。
- ✎ 當 USB 裝置連接到 USB 連接埠時，會出現快顯訊息，讓您輕鬆切換至裝置上所列的媒體內容。
- ✎ 此功能可能因裝置和地理區域而不受支援。

## 編輯外部裝置的名稱和圖示

### 🏠 > 📺 訊號源

您可以變更連接外部裝置之連接埠的名稱，或將其新增至首頁畫面。



✎ 您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。

1. 將焦點移動到連接的外部裝置。
2. 按下向上方向按鈕。以下功能即可供使用：

✎ 可用功能可能因連接埠類型而不同。

### 1 編輯

您可以將輸入連接埠重新命名，以及變更裝置圖示。

### 2 新增至首頁

您可以將外部裝置的連接埠新增至第一個畫面以便快速切換。

## 啟用 自動訊號源切換+

 >  設定 > 一般 > 系統管理員 > 自動訊號源切換+

新來源的螢幕會自動出現。

## 使用其他功能

您可以在訊號源畫面上使用的功能如下。

- [Remote Access](#)

使用本產品透過遠端 PC 或 畫面分享 (無線) 存取您的 PC。

 如需詳資訊，請參閱「[使用 Remote Access](#)」。



- [連接指南](#)

顯示裝置連接說明。


 如需詳細資訊，請參閱「[連接指南](#)」。

# 連接注意事項

連接外部裝置時，請注意下列各項：

-  接頭數量及其名稱和位置，可能依型號而有所不同。
-  將外部裝置連接到本產品時，請參閱其操作手冊。外部裝置數量及其名稱和位置，可能依製造商而有所不同。

## HDMI 的連接注意事項

- 以下是建議的 HDMI 纜線類型：
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- 使用粗細為 17 公釐（0.66 英吋）的 HDMI 纜線。
- 使用未通過認證的 HDMI 纜線，可能導致畫面空白或連接錯誤。
- 某些 HDMI 纜線和裝置可能因不同的 HDMI 規格而與本產品不相容。
- 本產品不支援 HDMI 乙太網路通道。乙太網路是以按照 IEEE 標準的同軸電纜建立的區域網路（LAN）。
- 使用長度在 3 公尺（10 英尺）內的纜線以獲得最佳的 UHD 觀看品質。
- 許多電腦的顯示卡沒有 HDMI 連接埠，但是有 DVI 或 DisplayPort 連接埠。如果 PC 不支援 HDMI 視訊輸出，請使用 DVI 轉接 HDMI 或 HDMI 轉接 DisplayPort 纜線連接 PC。
- 當本產品透過 HDMI 連接到外部裝置（例如 DVD/BD 播放器或機上盒）時，會自動啟用電源同步模式。在電源同步模式中，本產品會持續偵測並透過 HDMI 纜線連接外部裝置。此功能可透過拔除連接裝置的 HDMI 纜線來停用。
  -  此功能可能因型號而不受支援。

## USB Type-C 的連接注意事項



 此功能僅適用於 M7 系列。

- 請檢查 USB Type-C 纜線的頻寬是否可用。視纜線規格及狀況而定，輸出可能會不符合需求。
- 請勿快速插拔連接器和電源線，因為其需要一些時間。
- 由於相容性問題，任何 Thunderbolt 裝置使用纜線連接時，功能有可能無法使用。
- 使用 USB Type-C 纜線充電時，可能會因裝置類型造成故障。若發生此情形，請使用裝置提供的充電器，或洽詢裝置的製造商。

## 電腦的連接注意事項

- 如需本產品支援的解析度，請參閱「[連接電腦前請先閱讀（支援的解析度）](#)」。
- 若您想要以無線方式連接您的 PC 和產品，這兩者都必須在相同的網路上彼此連接。
- 與其他網路裝置（例如那些在 IP（網際網路通訊協定）儲存系統中的裝置）分享內容時，由於網路設定、品質或是功能的關係（例如，網路具有 NAS（網路連接儲存裝置）時），可能不支援分享功能。

## 行動裝置的連接注意事項

- 若要使用 Smart View 功能，行動裝置必須支援諸如 Screen Mirroring 或 Smart View 的鏡像功能。若要確認您的行動裝置是否支援鏡像功能，請參閱行動裝置的使用手冊。
- 若要使用 Wi-Fi Direct，行動裝置必須支援 Wi-Fi Direct 功能。若要確認您的行動裝置是否支援 Wi-Fi Direct 功能，請參閱行動裝置的使用手冊。
- 行動裝置和您的產品都必須在相同的網路上彼此連接。
- 如果您是 iPhone 或 iPad 使用者，請使用 AirPlay。如需詳細資訊，請參閱  >  訊號源 > 連接指南 > 智慧型手機 > [Apple AirPlay](#)。

 此功能可能因型號而不受支援。

- 視網路狀況而定，視訊或音訊可能會斷斷續續。
- 與其他網路裝置（例如那些在 IP（網際網路通訊協定）儲存系統中的裝置）分享內容時，由於網路設定、品質或是功能的關係（例如，網路具有 NAS（網路連接儲存裝置）時），可能不支援分享功能。

# 遙控器與週邊裝置

您可以使用 Samsung Smart Remote 控制產品操作。配對如鍵盤等外部裝置以方便使用。

## 關於 Samsung Smart Remote

了解 Samsung 智慧遙控器上的按鈕。



# 關於 Samsung Smart Remote

了解 Samsung 智慧遙控器上的按鈕。







按鈕	說明
 (電源)	開啟或關閉產品。
 (語音助理)	執行語音助理。按住按鈕、說出命令，然後放開按鈕以執行語音助理。  支援的語音助理語言和功能可能因地理區域而異。  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
 (色度 / 號碼按鈕)	每次按此按鈕，就會顯示彩色按鈕視窗和虛擬數字鍵盤。 <ul style="list-style-type: none"> <li>根據使用中的功能，用此按鈕來存取其他選項。</li> <li>按下可在畫面上顯示虛擬數字鍵盤。使用數字鍵盤輸入數值。選擇數字，然後選擇 <b>完成</b> 即輸入數值。可用來變換頻道、輸入 PIN 或郵遞區號等。</li> </ul>
 (圖像模式)	變更 <b>圖像模式</b> 。  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
 (Remote Access)	您可以使用本產品透過 Remote PC、Screen Sharing (Wireless) 或 Cloud Service 存取您的 PC。  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。
<b>1</b> 方向按鈕 (上/下/左/右)	移動焦點
<b>2</b> 選擇	選擇或執行焦點項目。在觀賞播出的節目時按下，會顯示詳細的節目資訊。

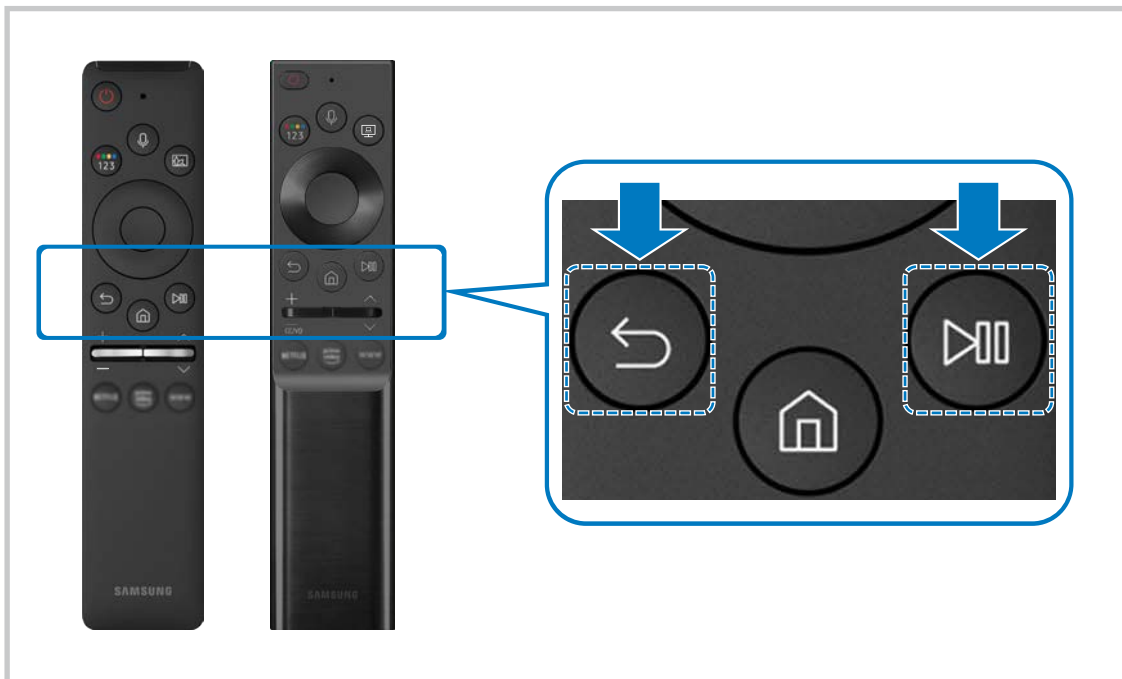
按鈕	說明
 (返回)	按下以返回上一個功能表。當按下 1 秒鐘以上，執行的功能將會終止。觀賞節目時按下，會顯示上一個頻道。
 (Smart Hub)	按下此按鈕可返回首頁畫面。
 (播放/暫停)	按下時，會顯示播放控制項。您可以使用這些控制項控制正在播放的媒體內容。觀賞播送的節目時，按下按鈕便可使用錄影或Timeshift功能。
+/- (音量)	向上或向下移動按鈕以調整音量。若要將音效設為靜音，請按下按鈕。當按下 1 秒鐘以上時會出現 <a href="#">協助工具捷徑</a> 。
^/∨ (頻道)	將按鈕向上或向下移以變更頻道。若要查看 <a href="#">節目表</a> 畫面，請按此按鈕。當按下 1 秒鐘以上時會出現 <a href="#">頻道列表</a> 畫面。 按住按鈕向上移或向下移可快速變更頻道。
 (啟動應用程式按鈕)	啟動按鈕所指示的應用程式。  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。




-  在待機模式下，按下遙控器上的任何按鈕來開啟螢幕。
-  與廣播和頻道相關的功能僅適用於某些應用程式或外部裝置。
-  請在距離本產品 6 公尺內使用 Samsung Smart Remote。視無線環境條件而定，可用距離可能不同。
-  Samsung Smart Remote的影像、按鈕和功能可能依型號或地理區域而異。
-  若要使用 Samsung Smart Remote 控制支援 HDMI-CEC (Anynet+) 的相容外部裝置，請使用 HDMI 纜線將裝置連接到本產品上的 HDMI 連接埠。如需詳細資訊，請參閱「[使用 Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)」。

## 將 Samsung Smart Remote 連接到本產品

將 Samsung Smart Remote 連接到您的產品以操作產品。

當您第一次開啟產品時，Samsung Smart Remote 會自動與產品配對。若 Samsung Smart Remote 未自動與產品配對，請將其朝著產品前側，然後同時按住  和  按鈕 3 秒以上。



-  Samsung Smart Remote的影像、按鈕和功能可能依型號或地理區域而異。
-  如需 Samsung Smart Remote 的詳細資訊，請參閱「[關於 Samsung Smart Remote](#)」。
-  不支援 S24AM506NC 機型。

# 使用 Anynet+ (HDMI-CEC)

使用遙控器控制透過 Anynet+ (HDMI-CEC) 連接的外部裝置。


您可以使用本產品的遙控器，控制透過 HDMI 纜線連接到本產品並支援 Anynet+ (HDMI-CEC) 的外部裝置。請注意，您只能使用遙控器設定和操作 Anynet+ (HDMI-CEC)。

## 透過 Anynet+ 並使用其功能表來連接外部裝置







 >  設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > Anynet+ (HDMI-CEC)

1. 將 Anynet+ (HDMI-CEC) 設定為 開啟。
2. 將相容 HDMI-CEC 的裝置連接到本產品。
3. 開啟連接的外部裝置。

裝置會自動連接到本產品。連接過程完成後，您就可以使用產品的遙控器存取連接裝置的功能表並控制裝置。

 連接程序可能需要多達 2 分鐘才能完成。

## 請在連接 Anynet+ (HDMI-CEC) 裝置前先仔細閱讀

-  啟用 Anynet+ (HDMI-CEC) 的裝置必須透過 HDMI 纜線連接到本產品。請注意，某些 HDMI 纜線可能不支援 Anynet+ (HDMI-CEC)。
-  Anynet+ 無法用來控制不支援 HDMI-CEC 的外部裝置。
-  本產品的遙控器在特定情況下可能無法運作。如果發生此狀況，請再次設定裝置為啟用 Anynet+ (HDMI-CEC) 的裝置。
-  Anynet+ (HDMI-CEC) 只能與支援 HDMI-CEC 的外部裝置配合運作，而且只能在這些裝置在待機模式或開啟電源時使用。
-  除了家庭劇院以外，Anynet+ (HDMI-CEC) 可控制多達 12 部相容的外部裝置（相同類型最多 3 部）。Anynet+ (HDMI-CEC) 只能控制一個家庭劇院系統。
-  若要從外部裝置聆聽 5.1 聲道音訊，請透過 HDMI 纜線將裝置連接到本產品。

# 使用鍵盤、滑鼠或遊戲手把控制本產品

連接鍵盤、滑鼠或遊戲手把，更輕鬆地控制本產品。

 >  **設定** > **一般** > **外部裝置管理員** > **輸入裝置管理員**

您可以連接鍵盤、滑鼠或遊戲手把，更輕鬆地控制本產品。





## 連接 USB 鍵盤、滑鼠或遊戲控制器

將鍵盤、滑鼠或遊戲控制器纜線插入 USB 連接埠。

-  如果連接滑鼠，只能在 **Internet** 應用程式和 **Remote Access** 功能中使用。
-  支援 XInput USB 遊戲控制器。
-  如需詳細資訊，請參閱 **輸入裝置** in **連接指南** ( >  **訊號源** > **連接指南** > **輸入裝置**)。

## 連接藍牙鍵盤、滑鼠或遊戲搖桿

 >  **設定** > **一般** > **外部裝置管理員** > **輸入裝置管理員** > **藍牙設備列表**

-  若偵測不到您的裝置，請將鍵盤放到本產品附近，然後選擇 **更新**。本產品會重新掃描是否有可用的裝置。
-  如果連接滑鼠，只能在 **Internet** 應用程式中使用。
-  如需詳細資訊，請參閱 Bluetooth 裝置的使用者手冊。
-  依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

## 使用鍵盤和滑鼠

按鈕	說明
方向鍵	用於導覽功能表或是移動焦點以反白顯示主畫面上的項目。
Windows 鍵	顯示產品設定
Enter 鍵	選擇或執行焦點項目
ESC 鍵	返回上一個畫面。
F1 / F2 / F3 / F4 鍵	彩色按鈕 —  /  /  / 
F5 鍵	顯示第一個畫面
F6 鍵	顯示 <b>訊號源</b> 畫面
F7 鍵	顯示 <b>頻道列表</b>
F8 鍵	將音效靜音
F9 / F10 鍵	調整音量
F11 / F12 鍵	變更頻道
Page Up / Page Down	捲動 <b>Internet</b> 應用程式所顯示的網頁。
按下滑鼠左鍵	僅可在 <b>Internet</b> 應用程式中使用。您可以如同在 PC 上所做的一樣，按下功能表或連結來啟動功能。
按下滑鼠右鍵	僅可在 <b>Internet</b> 應用程式中使用。您可以使用下列功能：  依照所選的項目而定，顯示在功能表中的選項可能有所不同。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>開啟</b></li><li>• <b>在新分頁中開啟連結</b></li><li>• <b>啟用捲動模式</b></li></ul>

 依部分應用程式或鍵盤而定，按鍵操作可能不同。

## 設定輸入裝置

🏠 > ⚙️ 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 輸入裝置管理員

- 鍵盤設定

您可以使用 [鍵盤語言](#) 和 [鍵盤類型](#) 功能設定鍵盤。


- 滑鼠設定

您可以使用 [主要按鈕](#) 和 [指標速度](#) 功能設定滑鼠。

## 使用螢幕虛擬鍵盤輸入文字

使用虛擬鍵盤，在您的產品上輸入文字。



 您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。

### 1 建議文字

輸入用作搜尋詞彙的字詞時，此功能會顯示相關建議，您可從中選擇一個。

## ② 選項

在虛擬鍵盤畫面上選擇 。以下為可用的選項：

 可用選項可能依目前執行的功能而有所不同。

- 建議文字
- 重設建議的文字資料
- 重音字元預覽
- 預測下一個字元 (使用方向按鈕時)
- Language

## ③ 預測下一個字元

每次在虛擬鍵盤上輸入字元時，會顯示預測要輸入的後續字元。您可以使用遙控器上的方向按鈕選取一個。



# 智慧功能

您可以透過 Smart Hub 使用各種 App。

## 使用 Smart Hub

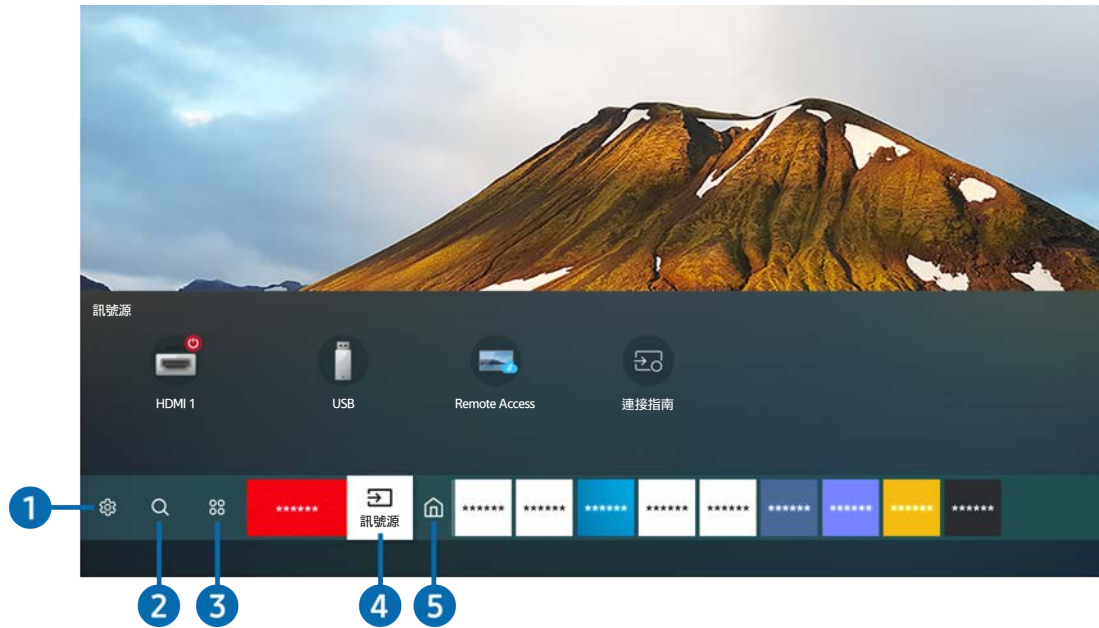
檢視 [Smart Hub](#) 基本功能的說明。

從 Smart Hub，您可以使用網際網路搜尋功能、安裝和使用各種應用程式、檢視相片和影片，或聆聽儲存在外部儲存裝置上的音樂以及執行更多功能。

-  某些 Smart Hub 服務是付費服務。
-  若要使用 Smart Hub，本產品必須連線到網際網路。
-  視服務供應商、語言或地理區域而定，部分 Smart Hub 功能可能不支援。
-  您的網際網路服務若中斷，可能會導致 Smart Hub 服務停止供應。
-  若要使用 Smart Hub，您必須同意 Smart Hub 服務合約以及收集和使用個人資訊。若不同意，您無法使用其他功能和服務。您可以前往 [🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [條款與隱私權](#) 檢視 [條款與隱私權](#) 的完整文字內容。
-  如果您想停止使用 Smart Hub，可以撤銷合約。若要取消 Smart Hub 服務合約，請選擇 [重設 Smart Hub](#) ([🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [支援](#) > [裝置維護](#) > [自我診斷](#) > [重設 Smart Hub](#))。

## 顯示第一個畫面

按下  按鈕。



 您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。

在第一個畫面，您可以輕鬆執行之前用過或頻繁使用的應用程式。應用程式也可以從該畫面移動或刪除。

### 1 設定

當焦點移到**設定**時，快速設定圖示的清單會顯示在功能表上方。您可以按下圖示快速設定常用功能。

- **圖像模式**

您可以選擇提供最佳收看體驗的圖像模式。若要變更圖像模式，請按 **選擇** 按鈕。若要詳細調整，請按向上方向按鈕，然後選擇**影像設定**。

- **音效模式**

您可以選擇可將聽覺體驗最佳化的音效模式。若要變更音效模式，請按 **選擇** 按鈕。若要詳細調整，請按向上方向按鈕，然後選擇 **等化器設定**。

- **音效輸出**

您可以選擇本產品用於音訊輸出的喇叭。若要變更音訊輸出，請按 **選擇** 按鈕。若要連接藍牙揚聲器，請按向上方向按鈕，然後選擇 **藍牙揚聲器清單**。


 依型號或地理區域而定，可能不支援藍牙揚聲器。

- **遊戲模式**

您可以啟用遊戲模式，最佳化使用遊戲主機 (例如 PlayStation™、Xbox™ 或 Nintendo Switch™) 遊玩電玩遊戲的產品設定。若要開啟或關閉**遊戲模式**，請按 **選擇** 按鈕。


 如需詳細資訊，請參閱「[設定外部裝置的收看環境](#)」。

 此功能只有在使用外部輸入訊號源時才能使用。

 此功能可能因型號而不受支援。

- **Ultrawide Game View**

您可以將遊戲螢幕的長寬比變更為 Wide，獲得身臨其境的遊戲體驗。

 **Ultrawide Game View** 僅適用於支援 21:9 輸出的來源裝置，而且其運作方式可能會因觀賞的遊戲或內容而異。

 第一次開啟或關閉 **Ultrawide Game View** 時，可能會需要調整多部顯示器的設定。

- **舒視護眼模式**

設定讓眼睛放鬆的最佳畫質。

- **睡眠計時器**

您可以讓本產品在特定時間自動關閉。若要變更睡眠時間，請按 **選擇** 按鈕。若要設定產品自動關閉的特定時間，請按向上方向按鈕，然後選擇 **設定自動關機定時器**。

- **網路**

您可以檢視目前的網路和網際網路狀態。按向上方向按鈕，然後選擇**網路狀態**或**網路設定**。

- **色溫**

您可以選擇適合您的收看偏好的色溫。若要變更所要的色溫，請按下 **選擇** 按鈕。

- **畫面清晰度**

您可以最佳化含有大量動作的影像。若要開啟或關閉此功能，請按下 **選擇** 按鈕。若要設定詳細的選項，請按向上方向按鈕，然後選擇 **畫面清晰度設定**。

- **裝置維護**

您可以執行 **裝置維護** 來診斷並最佳化產品。**裝置維護** 也可以檢查並最佳化產品的儲存空間。若發現任何問題，本產品可以尋求技術支援。

- **所有設定**


顯示 **設定** 功能表。

 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

## 2 🔍 搜尋

您可以從 Smart Hub 搜尋頻道、節目、電影片名和應用程式。

 若要使用此功能，本產品必須連線到網際網路。

 此功能可能因型號而不受支援。

## 3 📺 應用程式

您可以在產品上安裝對應的應用程式來享受各種內容，包括新聞、體育、天氣和遊戲。

 若要使用此功能，本產品必須連線到網際網路。

 如需詳細資訊，請參閱「[使用 應用程式 服務](#)」。

## 4 ➡️ 訊號源

您可以選擇連接到本產品的外部裝置。

 如需詳細資訊，請參閱「[在連接產品的外部裝置間切換](#)」。

## 5 🏠 首頁

當您按  按鈕時，首先會顯示功能表。然後，您可以快速地存取 [Samsung 帳戶](#)、[通知](#) 或 [隱私權選項](#)。

### • [Samsung 帳戶](#)

移至 [Samsung 帳戶](#) 畫面，建立新的帳戶或登出您的帳戶。

 如需詳細資訊，請參閱「[使用 Samsung 帳戶](#)」。

### • [通知](#)

您可以檢視產品上發生的所有事件通知清單。通知會在要播放預定的節目時或者註冊的裝置上發生事件時，顯示在畫面上。

如果將焦點移到 [通知](#) 然後按下 [選擇](#) 按鈕，會在右側顯示通知視窗，而以下功能可供使用：

#### – [全部刪除](#)

您可以刪除所有您的通知。

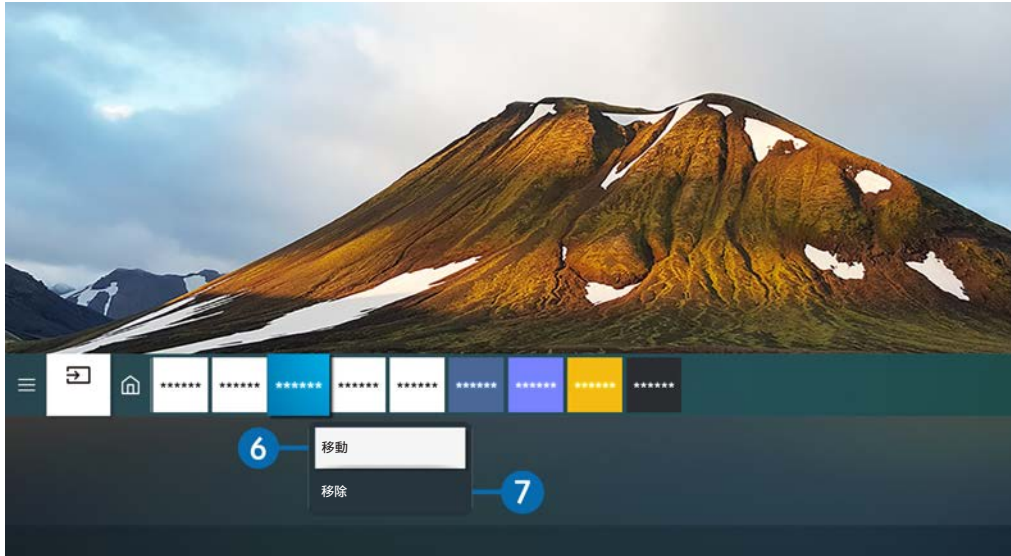
#### – [設定](#)

您可以選擇要收到其相關通知的服務。

當您勾選 [允許音效](#) 時，會顯示通知並發出通知音效。

### • [隱私權選項](#)

您可以檢視和設定 Smart Hub 以及其他各種服務的隱私權政策。



 您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。

#### **6** 在第一個畫面移動項目

將焦點移到您要移動的應用程式，按住遙控器上的Select按鈕，然後在選項功能表上選擇 **移動**。按下向左或向右方向按鈕將應用程式移到所要的位置，然後按下「選擇」按鈕。選擇的應用程式就會移到第一個畫面。

#### **7** 在第一個畫面刪除項目

將焦點移到您要刪除的應用程式，按住遙控器上的 **選擇** 按鈕，然後選擇 **移除** 選項功能表。選擇的應用程式已刪除。

 您可以使用 **應用程式** 將經常使用的應用程式新增到 第一個畫面。若要將喜愛的應用程式新增到 Home Screen，請參閱「[管理所安裝的應用程式](#)」。

## 自動啟動 Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [智慧功能](#) > [自動執行 Smart Hub](#)

若將 [自動執行 Smart Hub](#) 設定為 on，當您開啟本產品時，產品會自動顯示主螢幕。您可以開啟或關閉此功能。在目前的功能表按下 [選擇](#) 按鈕。

## 自動啟動最近使用的應用程式

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [智慧功能](#) > [自動執行上次使用的應用程式](#)

若 [自動執行上次使用的應用程式](#) 設定為 on，則當您開啟產品時，會自動執行上次使用的應用程式。您可以開啟或關閉此功能。在目前的功能表按下 [Select](#) 按鈕。

 依應用程式而定，可能不支援此功能。

## 測試 Smart Hub 連接

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [支援](#) > [裝置維護](#) > [自我診斷](#) > [Smart Hub 連接測試](#)

## 重設 Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [支援](#) > [裝置維護](#) > [自我診斷](#) > [重設 Smart Hub](#)

 您可以重設 Smart Hub 設定。若要重設 Smart Hub，請輸入 PIN。The default PIN is "0000". 您可以在 [🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [更改密碼](#) 設定 PIN。

# 使用 Samsung 帳戶

建立及管理您自己的 Samsung 帳戶。

 >  設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶

 您可以在登入 Samsung 帳戶後，於  >  設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶 > 我的帳號 > 條款與條件，隱私權政策 中檢視 條款與政策 的完整文字內容。

 您可以在 <http://account.samsung.com> 建立 Samsung 帳戶。擁有帳戶後，您就可以在本產品和 Samsung 網站上使用相同的 ID。

## 登入 Samsung 帳戶

 >  設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶 > 登入

## 建立新的帳戶

 >  設定 > 一般 > 系統管理員 > Samsung 帳戶 > 建立帳戶

您也可以在此 <https://account.samsung.com> 建立一個 Samsung 帳戶。

# 管理您的 Samsung 帳戶

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [Samsung 帳戶](#) > [我的帳號](#)

當您登入 Samsung 帳戶時，您可以使用下列功能：

- [登出](#)


當多人共用本產品時，您可以登出帳戶以防止其他人看到。

 若要登出 Samsung 帳戶 ([🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [Samsung 帳戶](#))，將焦點移到您帳戶的圖示，然後按下 [選擇](#) 按鈕。出現快顯視窗時，選擇 [登出](#)。

- [編輯設定檔](#)

您可以編輯您的帳戶資訊。

 若要保護個人資料，請進入 [編輯設定檔](#)，然後將 [登入方式](#) 設定為 [個人資料影像選擇和密碼輸入 \(高安全性\)](#)。

 若您希望本產品在每次開啟產品時自動將您登入帳戶，請按一下 [保持登入](#)。

- [付款資訊](#)

您可以檢視或管理您的付款資訊。

- [備份](#)

您可以將產品設定備份到 Samsung 雲端儲存空間。重設或更換本產品時，您也可以使用備份的設定來還原其設定。

- [同步網際網路](#)

一旦登入 Samsung 帳戶並設定 [同步網際網路](#) 設定後，您可以共用在其他裝置上已註冊的喜愛內容和網站書籤。

- [移除帳戶](#)

您可以從本產品刪除帳戶。雖然您已從本產品刪除 Samsung 帳戶，但不會取消您的訂閱。若要從您的 Samsung 帳戶取消訂閱，請造訪 Samsung 帳戶網站 (<http://account.samsung.com>)。

- [條款與條件，隱私權政策](#)

您可以檢視使用者合約和隱私權政策。

 如需有關條款與條件、隱私權政策的詳細資訊，請選擇 [檢視詳細資料](#)。



# 使用 Remote Access

使用本產品透過 [遠端 PC](#)、[畫面分享 \(無線\)](#) 或 [雲端服務](#) 存取您的 PC。

 >  [訊號源](#) > [Remote Access](#)

您可以使用本產品透過 [遠端 PC](#)、[畫面分享 \(無線\)](#) 或 [雲端服務](#) 存取您的 PC。



 為方便電腦使用，請事先將鍵盤和滑鼠連接到您的產品。



 您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。


## 連接遠端 PC


為遠端連接至執行 Windows 的電腦提供遠端桌面連線 (RDP) 功能，為執行 Mac 的於電腦提供虛擬網路運算 (VNC) 功能。若要從遠端連接 PC，您必須輸入遠端 PC 的 IP 位址，或選擇已儲存的設定檔。輸入正確的使用者名稱及密碼，並選取正確的通訊協定。若有任何可經由相同網路存取的電腦，會顯示找到的 IP 與通訊協定。

 若要註冊頻繁使用的 Pc，請將焦點移到  [管理使用者設定檔](#)，然後按下 [選擇](#) 按鈕。出現快顯視窗時，選擇 [新增](#)，然後輸入 PC 資訊。

 在您的 PC 進入節能模式時，是無法進行連線的。建議取消節能模式。

## 1. 設定電腦的設定，以使用Remote Access功能。

 要能透過 RDP 通訊協定遠端連接至執行 Windows 的電腦，只有 Windows 7 或更新的版本有支援此功能。作業系統必須是專業版或更高的版本。

 要能透過 VNC 通訊協定遠端連接至執行 Mac 的電腦，只有 Mac OS X 10.5 或更新的版本有支援此功能。

- Windows OS:

- 1) 在桌面或 Windows 檔案總管的我的電腦圖示上按一下右鍵，然後按一下內容。

- 2) 按一下進階系統設定。系統內容視窗隨即顯示。

- 3) 按一下遠端索引標籤，然後選擇允許到這部電腦的遠端協助連線。

- Mac OS:

- 1) 選取功能表 > 系統 > 偏好設定，然後按一下共用。

- 2) 選取畫面分享和遠端登入核取方塊。

- 3) 執行從 App Store 下載的解析度變更應用程式，然後將解析度變更為 1440 x 900 或以下。

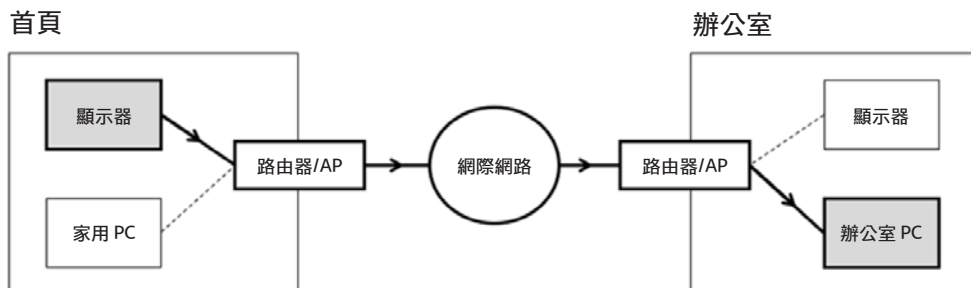
 如果沒有在 Mac OS 變更解析度，在連接遠端電腦時可能顯示前一個影像。

## 2. 輸入遠端連接電腦所需的設定。

您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。

### 1 輸入您要連接的 PC 的 IP 位址。

- 若使用 Windows，當要連接的電腦位於相同的網路 (路由器/AP) 時，在設定 > 網路和網際網路 > 檢視您的網路內容或開始 > 執行中執行「cmd」，然後執行「ipconfig」以檢查電腦的 IPv4 位址。
- 若使用 Mac，您可以在設定 > 遠端存取中檢查 IP 位址。
- 當本產品和電腦不在相同的網路時，則必須知道公用 IP 並設定路由器和 AP。檢查連接電腦的路由器是否支援連接埠轉送。當公司提供其他像防火牆之類的安全功能時，可向資安人員尋求協助。



### 2 輸入電腦的使用者名稱。

如何檢查Username：在 Windows 中的是 控制台 > 使用者帳戶控制，在 Mac 中的是系統偏好設定 > 使用者與群組。

### 3 選擇通訊協定電腦的作業系統。(Windows: RDP, Mac: VNC)

### 4 輸入登入帳戶的密碼。

使用 PIN 時，請不要輸入 PIN，輸入電腦的指定密碼即可。

## 在遠端 PC 上播放多媒體內容

當您在存取遠端電腦後將滑鼠游標移到畫面最上方，出現頂端列。在頂端列中按下共用資料夾圖示時，顯示了在 Windows 或 Mac OS 上共用的資料夾。您可以播放資料夾中的任何媒體內容。

 如需詳細資訊，請參閱「[播放相片/視訊/音樂](#)」。

若要使用此功能，必須依下方指示啟用電腦上供存取的資料夾共用選項：

- Windows OS:
  1. 執行 Windows 檔案總管，然後移至要共用的資料夾。
  2. 以右鍵按一下資料夾，然後按一下 內容。
  3. 顯示內容視窗後，按一下共用索引標籤，再按一下進階共用。
  4. 顯示進階共用視窗後，選擇共用此資料夾核取方塊。
- Mac OS:
  1. 選取功能表 > 系統偏好設定，然後按一下共用。
  2. 選擇檔案分享權限設定核取方塊。
  3. 若要將資料夾加入共用，可按一下底部的新增+ 按鈕。
  4. 選擇資料夾，然後按一下新增+。

 透過遠端電腦播放視訊檔時，可能會遇到畫面或聲音中斷情況。



## 使用 Screen Sharing (Wireless)

遵循螢幕上的指示來調整 PC 設定，並以無線方式將本產品連接到 PC。

-  此功能只有支援無線畫面分享的 PC 可使用。
-  此功能受 Windows 10 支援。
-  您可以在 Mac 中連接 AirPlay。

## 使用 Office 365

您可以在存取 Office 365 網站後，讀取或建立文件。

-  以全螢幕模式執行瀏覽器。
-  在 Office 365 頁面無法進行 URL 修改。




## 新增雲端服務

選擇 **新增雲端服務** 圖示。使用瀏覽器的書籤功能，可以將雲端服務連結加入至 [Remote Access](#)，或自其刪除連結。

-  若要新增雲端服務，必須登入 Samsung 帳戶。
-  可加入至 [Remote Access](#) 的雲端服務數目受到限制。

## 使用 Cloud Service



您可以透過選擇加入至 [Remote Access](#) 的雲端服務圖示，存取雲端服務。

-  網頁上的畫面可能與電腦上的畫面不同。
-  您可以複製或貼上任何文字。有些影像格式有受支援。
-  為了輕鬆且安全地登入 雲端服務，會另外支援 [Remote Access Pass](#) 和 [Samsung Pass](#)。  
設定 [Samsung Pass](#) 或 [Remote Access Pass](#)。

在  >  訊號源 > [Remote Access](#) > 執行 [Remote Access](#) 瀏覽器 (另外選擇 [Office 365](#) 或 [新增雲端服務](#)) > [網際網路功能表](#) > [設定](#) 中，設定要使用的 [Samsung Pass](#) 或 [Remote Access Pass](#)。

[Remote Access Pass](#) 允許您輕鬆管理雲端服務 ID 和密碼，無需在行動裝置上進行生物特徵辨識驗證。基於此目的，您必須登入您的 Samsung 帳戶。密碼會經過加密以安全儲存在您的產品上。

不過，登入 [Remote Access Pass](#) 不一定能正常運作，端視網站政策而定。

-  要安全地存取雲端服務，可使用瀏覽器的自動關閉功能，或清除歷史記錄。
-  存取 Cloud Service 前，請參閱「[使用 Internet 功能前請先閱讀](#)」。

雲端服務支援下列鍵盤快速鍵：

- F1: 返回 [Remote Access](#) 的第一個畫面。
- F8: 啟用靜音。
- F9/F10: 調整音量。
- F11: 在全螢幕或預設螢幕之間切換。

# 使用 應用程式 服務

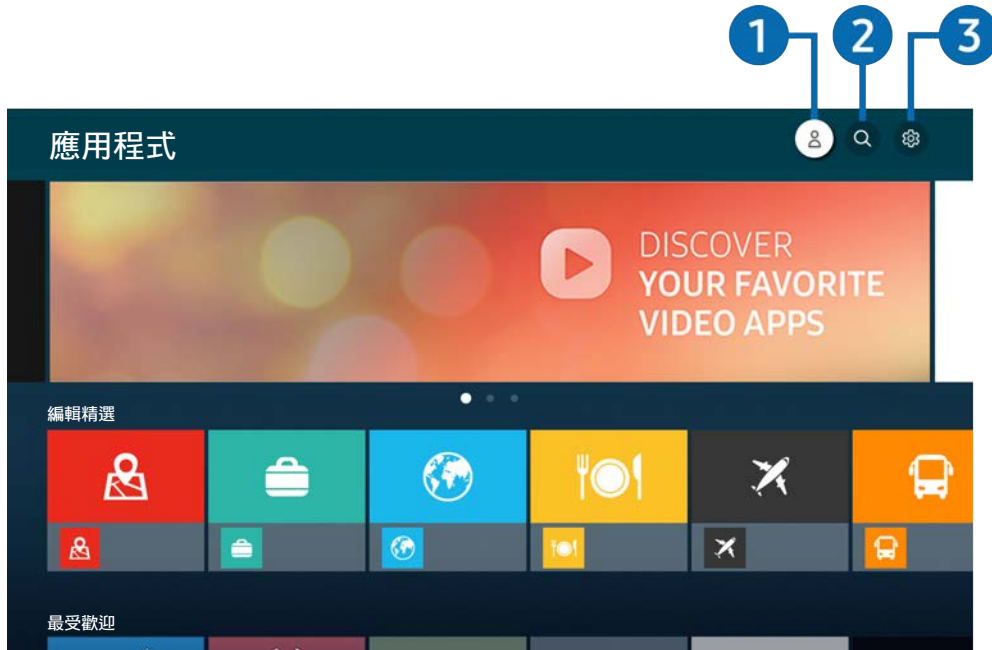
從 Smart Hub 下載及執行各種 App。

## 🏠 > 📺 應用程式

您可以在產品上安裝對應的應用程式來享受各種內容，包括新聞、體育、天氣和遊戲。

✎ 若要使用此功能，本產品必須連線到網際網路。

✎ 第一次啟動 Smart Hub 時會自動安裝預設 App。預設應用程式可能會隨地理區域而有所不同。



✎ 您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。

### 1 👤 Samsung 帳戶

移至 [Samsung 帳戶](#) 畫面，建立新的帳戶或登出您的帳戶。

✎ 若是從您的 Samsung 帳戶登出，請選擇 👤 [登入](#) 登入。

✎ 如果要使用 [應用程式](#) 下載新的應用程式，請先登入您的 Samsung 帳戶。

### 2 🔍 應用程式搜尋





您可以搜尋可用的應用程式。

### 3 ⚙️ 設定

您可以管理安裝的應用程式。

## 安裝應用程式





1. 移到要安裝的應用程式，然後按下「選擇」按鈕。隨即出現詳細的資訊畫面。
2. 選擇 **安裝**。當安裝完成時，**開啟**功能表會出現。
3. 選擇 **開啟** 以立即執行應用程式。

-  您可以在 **設定** 畫面上檢視已安裝的應用程式。
-  若本產品的內部記憶體不足，您可以在 USB 裝置上安裝某些特定應用程式。
-  只有在 USB 裝置已連接到本產品時，才能執行 USB 裝置上所安裝的應用程式。如果在執行應用程式時中斷 USB 裝置的連接，應用程式將會終止。
-  您無法執行 PC 或其他產品之 USB 裝置上所安裝的應用程式。

## 啟動應用程式


您可以從 **已下載的應用程式** 執行所要的應用程式。

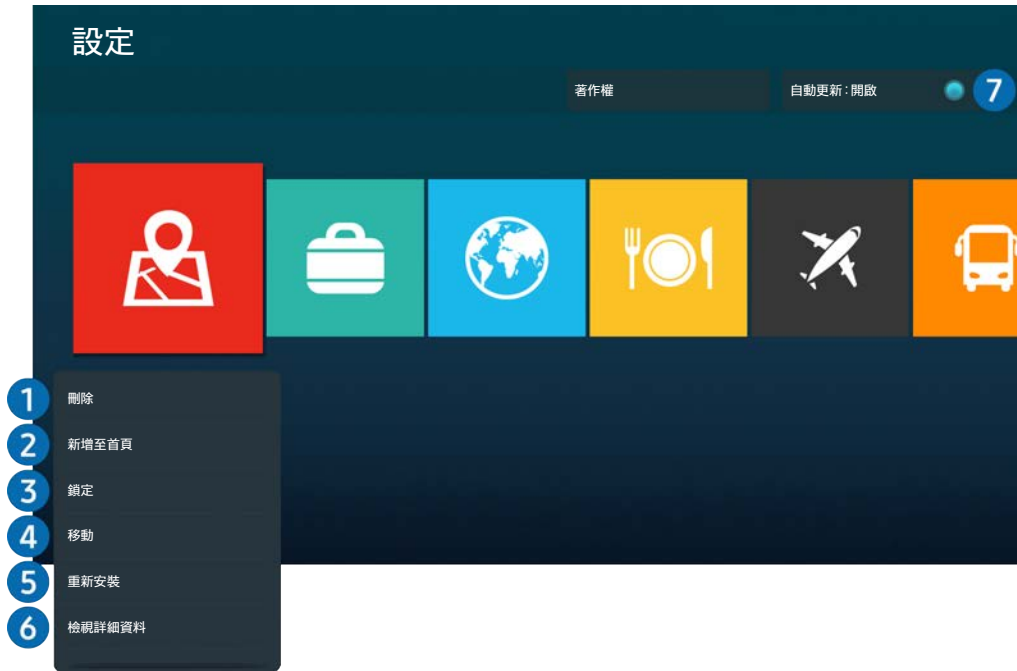
以下圖示會出現在選定的應用程式中，其代表意義如下：

- ：應用程式已安裝在 USB 裝置上。
- ：應用程式有密碼。
- ：需要更新的應用程式。
- ：應用程式支援鏡像功能。



# 管理所安裝的應用程式

在 [應用程式](#) 上選擇  **設定**。您可以管理安裝的應用程式。



 您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。

## 1 移除應用程式

1. 選擇要刪除的 App。
2. 選擇 **刪除**。

選擇的應用程式已刪除。

 確保在移除應用程式時，也一併移除相關的應用程式資料。

 標準應用程式無法解除安裝。

## 2 新增應用程式到第一個畫面

1. 選擇要更新的應用程式。
2. 選擇 **新增至首頁**。
3. 在第一個畫面顯示後，將選擇的應用程式移到所要的位置。
4. 按下「選擇」按鈕。




選擇的應用程式就會新增到第一個畫面。

 如果所選的應用程式已經加入 Home Screen，此功能會停用。

### 3 鎖定與解鎖應用程式

1. 選擇要鎖定或解鎖的 App。
2. 選擇 [鎖定/解鎖](#)。

然後選擇的應用程式會鎖定或解鎖。

 若要鎖定或解鎖應用程式，請輸入 PIN。預設 PIN 碼為「0000」。您可以在  >  [設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [更改密碼](#) 設定 PIN。

### 4 移動應用程式

1. 選擇要移動的應用程式。
2. 選擇 [移動](#)。
3. 將應用程式移至所要的位置。
4. 按下「選擇」按鈕。

選擇的應用程式已移動。

 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

### 5 重新安裝應用程式

1. 選擇要再次安裝的應用程式。
2. 選擇 [重新安裝](#)。

重新安裝會啟動。

### 6 檢查應用程式的詳細資訊

1. 選擇要檢查的應用程式。
2. 選擇 [檢視詳細資料](#)。

隨即出現應用程式資訊畫面。

 您可以在 [檢視詳細資料](#) 畫面上將每個應用程式分級。

### 7 自動更新應用程式

若要自動更新所安裝的應用程式，請將 [自動更新](#) 設為 [開啟](#)。

 只有在本產品已連線到網際網路時，才會啟用自動更新。

# 播放相片/視訊/音樂

播放儲存在您 USB 裝置、行動裝置、相機、PC 等的媒體內容。

🏠 > 📁 訊號源 > 已連接裝置



✎ 您產品上的影像可能因機型和地理區域而與上圖不同。

您可以在本產品上播放儲存於 USB 裝置、行動裝置和相機等儲存裝置上的媒體內容。

✎ 若內容或儲存裝置不受本產品的支援，則無法播放媒體內容。如需詳細資訊，請參閱「[播放相片、視訊或音樂檔案前請先閱讀](#)」。

✎ 在連接 USB 裝置之前備份重要的檔案。Samsung 對於任何損壞或遺失的檔案概不負責。

您可以在儲存裝置的媒體內容清單畫面上使用以下功能。

## 1 篩選依據

依媒體類型篩選媒體內容

## 2 排序方式



依照標題或日期排序內容清單。

 依外部裝置類型而定，可能不支援此功能。

## 3 選項

從媒體內容清單刪除或播放所選的媒體內容。選擇更新時，內容清單會重新載入。

### 播放電腦或行動裝置上的多媒體內容

1. 在  >  訊號源 中選擇含有媒體內容的裝置。裝置中的媒體內容清單會出現。
2. 從清單中選擇媒體內容項目。

就會播放所選擇的內容。

 依編碼方式或檔案格式而定，內容可能無法播放。而且，數項功能可能受限。

 透過網路連接到本產品之裝置上的內容，可能會因網路通訊問題而無法順暢播放。若發生此狀況，請使用 USB 裝置。

### 播放 USB 裝置上的多媒體內容


1. 將 USB 裝置連接到 USB 埠。
2. 快顯訊息顯示在畫面上時，選擇瀏覽可輕鬆移到儲存在裝置上的多媒體內容的清單。

 若包含您想要播放之內容的 USB 裝置已連接到本產品，請在  >  訊號源 螢幕中選擇該 USB 裝置。

3. 從清單中選擇要播放的內容項目。

就會播放所選擇的內容。

### 使用 Sound Mirroring 透過喇叭聆聽行動裝置的聲音

1. 從您行動裝置上的  (Bluetooth) 裝置清單，搜尋並連接到您的產品。
2. 選擇要在行動裝置上播放的媒體內容。

所選媒體會透過喇叭播放。

 若以無線方式連接本產品與音響棒，操作可能會受到限制。

 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

## 播放多媒體內容時可使用的按鈕和功能

播放任何視訊或相片內容的同時按下Select按鈕。隨即顯示以下按鈕。

 依型號或地理區域而定，可能不支援所提供的按鈕和功能。

 可用的按鈕和功能可能隨您收看或播放的內容而有所不同。

- **暫停、播放**

暫停或播放多媒體內容。

- **向後跳、向前跳**

按下向上方向按鈕將焦點移到播放控制列，然後選擇播放控制列中的向左或向右方向按鈕，在影片中往後或往前移動 10 秒。

- 移到特定播放區段，將播放列上的焦點往上移，然後選擇五個縮圖之一。

 依檔案格式而定，可能不支援此功能。

- 停止





停止要播放的內容。

- [前一頁 / 下一頁](#)

顯示上一個或下一個多媒體內容檔案。

- [倒轉 / 快轉](#)

當視訊暫停時，您可以使用下列功能請注意，暫停視訊時，本產品亦不會播放音訊。

- [慢速倒轉](#)或[慢速快轉](#)：可讓您選擇  或  選項來慢速倒轉或快轉播放影片。有 3 種播放速度。若要變更播放速度，請重複按下按鈕。若要回復正常速度，請選擇  選項或按下  按鈕。

- [重覆](#)

重複播放目前的多媒體內容或相同資料夾中的所有多媒體內容檔案。

- [隨機式](#)

依隨機順序播放音樂檔案。

- **畫面關閉**

在螢幕關閉時播放音樂檔案。

- **符合螢幕大小**

全螢幕顯示相片。

- **向左旋轉 / 向右旋轉**

左右旋轉相片。

- **縮放**


放大相片。

- **背景音樂**

在本產品顯示相片時，暫停或繼續播放背景音樂。

 此功能在啟用 **背景音樂** 選項之後才能使用。

- **選項**

 可用選項可能依機型和內容而異。

功能	說明
投影片速度	設定投影片放映速度。  若 USB 裝置中僅有一個影像檔案，則不會播放投影片。
幻燈片效果	在投影片放映中套用轉場效果。  若 USB 裝置中僅有一個影像檔案，則不會播放投影片。
背景音樂	在本產品顯示相片時，播放您在快顯視窗中設定的背景音樂。  音樂檔案和相片檔案必須儲存在相同的 USB 裝置上。  若要暫停背景音樂，請在播放畫面底部選擇 <b>背景音樂</b> 。
字幕	您可以設定詳細的字幕選項，例如語言、同步、大小和顏色。  如果字幕未正確顯示，請檢查編碼方式設定。
旋轉	旋轉視訊。
音頻語言	變更音訊語言。  此功能只適用於視訊支援多聲道時。
資訊	顯示目前多媒體內容的詳細資訊。

# 影像和音效

您可依喜好變更圖像和音效的設定。

## 調整影像品質

變更圖像模式並調整專家設定。

### 選擇圖像模式

 >  設定 > 影像 > 圖像模式

您可以選擇提供最佳觀賞體驗的 **圖像模式**。

 可用的 **圖像模式** 可能因外部裝置而異。

- **動態**  
讓圖像在明亮的收看環境中更清晰且更清楚。
- **標準**  
這是適用一般收看環境的預設模式。
- **正常**
- **電影**
- **FILMMAKER MODE**

### 設定 Eye Care

 >  設定 > 影像 > 眼科照護

- **調適型畫質**
- **舒視護眼模式**



# 進行進階畫面設定

🏠 > ⚙️ 設定 > 影像 > 進階設定

您可以使用下列功能進行畫面設定以符合您的需求：

 部分 **進階設定** 功能可能不受支援，視 PC 輸入、訊號源裝置連接、使用 Apps 和 **眼科照護** 操作而定。

- **亮度**

 若要在 M70 中使用「零閃屏」功能，請務必將亮度設定為 25 或以上。

- **對比度**

- **清晰度**

- **色度**

- **色調 (綠/紅)**

- **套用圖像設定**

- **畫面清晰度設定**

 當 **LED 清晰動態影像** 設定為 **開啟** 時，螢幕看起來會比 **關閉** 時還要暗。

 此功能可能因型號而不受支援。

- **對比強化器**

- **電影模式**

 只有在輸入訊號為產品、AV、色差端子 (480i、1080i) 或 HDMI (1080i) 時，才能使用此功能。

- **色溫**

- **白平衡**

- **伽瑪**

- **陰影細節**

- **僅 RGB 模式**

 此功能可能因型號而不受支援。

- **色彩範圍設定**

- **重設畫面**

# 設定外部裝置的收看環境。

您可以最佳化本產品來觀賞特定視訊格式。

## 使用 Input Signal Plus

🏠 > ⚙️ 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > 輸入信號加強

擴展 HDMI 連線的輸入信號範圍。

- ✎ 當您選擇要用於 **輸入信號加強** 的 HDMI 連接器，然後按 **選擇** 按鈕將 **輸入信號加強** 功能設定為 **開啟** 時，本產品的螢幕可能會閃爍。
- ✎ 當您將本產品連接到僅支援 UHD 24 Hz 或 UHD 30 Hz 頻率，或是任何 FHD 頻率的外部裝置時，**輸入信號加強** 功能可能無法使用。在此情況下，請關閉 **輸入信號加強** 功能。
- ✎ 如需詳細資訊，請參閱「[對於 UHD 輸入訊號所支援的解析度](#)」。
- ✎ 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

## 使用 HDMI Black Level

🏠 > ⚙️ 設定 > 一般 > 外部裝置管理員 > HDMI黑色等級

使用 HDMI黑色等級 調整黑階，以補償透過 HDMI 纜線連接到本產品之外部裝置所產生的低黑階、低對比或暗淡色彩。

- ✎ 只有在透過 HDMI 連接器連接到本產品的輸入訊號設定為 RGB444 時，才能使用此功能。

# 變更圖像尺寸和位置

變更您產品的畫面大小和位置。

## 變更圖像尺寸設定

 >  **設定** > **影像** > **圖像尺寸設定** > **圖像尺寸**

您可以調整目前的觀賞螢幕大小。

 不同的輸入訊號會支援不同的圖片大小。如需詳細資訊，請參閱「[圖像尺寸與輸入訊號](#)」。

## 使畫面佔滿螢幕

 >  **設定** > **影像** > **圖像尺寸設定** > **符合螢幕大小**

 依 **圖像尺寸** 設定而定，可能不支援此功能。

## 調整影像位置

 >  **設定** > **影像** > **圖像尺寸設定** > **縮放和位置**

 此功能僅在 **圖像尺寸** 設定為 **個人設定** 時可用。

# 設定音效模式和模式專家設定


變更音效模式並調整專家設定。

## 選擇音效模式

 >  **設定** > **音效** > **音效模式**

您可以選擇您想要用於所喜愛的內容類型或聆聽的環境的適用音效模式。

 當連接外部裝置時，**音效模式**可能隨之改變。

 此功能可能因型號而不受支援。


## 進行進階音效設定

 >  **設定** > **音效** > **進階設定**

您可以調整下列設定來呈現個人化的音質。

- **平衡**
- **等化器**

 此功能在 **音效模式** 功能設定為 **調適型音效** 或 **擴音** 時無法使用。

 此功能顯示的名稱和屬性可能不太相同，視所連接的外部裝置而定。

- **數位輸出音訊格式**

選擇數位音訊輸出格式。若您選擇 **Auto** 選項，音訊裝置會自動以支援的格式輸出。

如果選擇 **直通** 選項，音訊資料會以不處理方式輸出。

- **Dolby Atmos 相容性**

您可以將本產品設定為允許 Dolby Digital+，並從外部裝置輸入 Atmos 串流。

如果透過 HDMI (ARC) 連接的音訊裝置支援 Dolby Atmos，設為**開啟**。開啟或關閉此功能時，本產品的螢幕可能會閃爍。

 如果開啟此功能，請將 **數位輸出音訊格式** 設定為 **自動**。

- **自動音量**

變更頻道或切換為其他外部輸入時，會自動將聲音調整為特定音量。

- **聲音反饋**

- **重設音效**



# 使用音效支援功能

設定您產品的聲音設定。

## 選擇揚聲器

 >  **設定** > **音效** > **音效輸出**






您可以選擇本產品用於音訊輸出的喇叭。

-  外部揚聲器可能無法使用遙控器控制。啟用外部揚聲器時，部分音效功能表不支援。
-  將音響棒連接到本產品時，請參閱其使用者手冊。

## 透過 Bluetooth 裝置聆聽本產品

 >  **設定** > **音效** > **音效輸出** > **藍牙揚聲器清單**

您可以將 Bluetooth 音訊裝置連接到本產品。這些裝置必須使用本產品的 Bluetooth 功能進行配對。有關如藍牙揚聲器、聲棒和耳機等音訊裝置的詳細連接和使用資訊，請參閱使用者手冊。

-  若本產品找不到 Bluetooth 音訊裝置，請將裝置放得更靠近本產品，然後選擇 **更新**。
-  當您開啟配對的 Bluetooth 音訊裝置時，本產品會自動進行偵測，然後顯示快顯視窗。使用此快顯視窗即可啟用或停用藍牙裝置。
-  音質可能會受藍牙網路的狀況影響。
-  在使用藍牙音訊裝置之前，請參閱「[使用藍牙裝置前請先閱讀](#)」。
-  此功能可能因型號而不受支援。




## 透過支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 音訊裝置聆聽本產品

如需關於如何連接和使用支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 音訊裝置的詳細資訊，請參閱其使用者手冊。

### > 設定 > 音效 > Wi-Fi 揚聲器環繞音效設定

若您已將支援 Wi-Fi 功能的一或多部 Samsung 無線音訊裝置連接到本產品，則可以設定環繞效果設定來建立最佳聲音設定。您可以選擇任何包含或不含聲棒的環繞音效設定。

如果符合以下所有條件，就可以使用環繞音效設定：

- 兩個或以上相同類型的 Samsung 無線揚聲器必須連接到相同的無線網路。
- 支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 音訊裝置必須連線到與本產品相同的無線網路。
-  依產品而定，可能不支援聲棒的環繞音效設定。
-  如果使用支援 Wi-Fi 功能的 Samsung 音訊裝置時，啟用 Screen Mirroring 功能，Wi-Fi 連線會中斷。
-  依裝置類型而定，可能發生視訊與音訊同步對嘴對不上的狀況。

# 系統和支援

您可以設定系統和支援設定，例如時鐘、計時器、用電量和軟體更新。

## 使用時間功能和計時器

設定目前的時間並使用定時器功能。

 >  **設定** > **一般** > **系統管理員** > **時間**

您可以手動或自動設定 **時鐘設定**。設定 **時鐘** 後，您就可以隨時在本產品上檢視目前時間。

您必須在下列狀況中設定時鐘：

- 電源線中斷連接然後又接上。
- **時鐘模式** 從 **自動** 變更為 **手動**。
- 本產品未連線到網際網路。

## 調整時鐘為夏令時間和時區

 >  **設定** > **一般** > **系統管理員** > **時間** > **時鐘**

以設定日光節約時間 (DST) 以及您的當地時區的方式設定正確的時間。

- **時區**

選擇您所在的時區。

 此功能僅在 **時鐘模式** 設定為 **自動** 時可用。

 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

- **夏令時間**

自動調整夏令時間 (DST)。


 此功能僅在 **時鐘模式** 設定為 **自動** 時可用。



## 變更目前的時間

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [時間](#) > [時鐘設定](#)

[時區差距](#) 會透過網路連接調整時間。

 只有在 [時鐘模式](#) 設定為 [自動](#)、產品無法透過一般廣播訊號接收時間資訊，以及產品透過區域網路連線到網際網路時，才能使用此功能。

## 手動設定時鐘

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [時間](#) > [時鐘設定](#)

您可以設定日期和時間。

## 使用睡眠計時器

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [時間](#) > [睡眠計時器](#)

您可以使用此功能，在預先設定的時段後自動關閉本產品。您可以設定睡眠定時器，最長達 180 分鐘，在這之後會關閉本產品。

 部分收看模式可能不支援此功能。

## 使用關機定時器關閉本產品

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [時間](#) > [自動關機定時器](#)

您可以設定 [自動關機定時器](#) 在特定時間自動關閉本產品。[自動關機定時器](#) 只有在設定[時鐘](#)之後才能使用。

 若要使用此功能，請先設定 [時鐘設定](#) ([🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [時間](#) > [時鐘設定](#))。

 部分收看模式可能不支援此功能。

## 使用 待機模式定時器

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [時間](#) > [待機模式定時器](#)

選擇您的待機模式時間。在設定的時間過後，您的畫面將自動進入待機模式。

 部分收看模式可能不支援此功能。

 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

# 使用 Auto Protection Time 和省電功能

設定 [自動保護時間](#)，並降低本產品的耗電量。

## 設定 自動保護時間

 >  [設定](#) > [一般](#) > [系統管理員](#) > [自動保護時間](#)


當您的產品顯示靜止影像達 2 小時以上時，啟動螢幕保護程式。

 部分收看模式可能不支援此功能。

## 降低本產品的耗電量

 >  [設定](#) > [一般](#) > [Eco 解決方案](#)



您可以調整本產品的亮度，降低整體耗電量並防止過熱。

 此功能可能因型號而不受支援。

- [環境亮度偵測](#)

根據環境亮度，自動調整本產品的亮度來降低耗電量。如果 [環境亮度偵測](#) 將螢幕亮度調整為太亮或太暗，您可以選擇 [最低亮度](#) 手動調整為最低的螢幕亮度。

- [最低亮度](#)

開啟 [環境亮度偵測](#) 時，您可以手動調整產品螢幕的最低亮度。此功能只有此值比在  >  [設定](#) > [影像](#) > [進階設定](#) > [亮度](#) 中的設定小時才會作用。

- [節能模式](#)

調整亮度設定來降低本產品的耗電量。

- [動作亮度控制](#)

根據螢幕上的動作調整亮度以降低耗電量。

- [自動關閉電源](#)

若未使用控制器和遙控器達到設定的時間，則會自動關閉本產品，以降低不必要的耗電量。

# 更新軟體

檢視您的軟體版本並視需要加以更新。

**⚠ 在更新完成前，「請勿」關閉本產品的電源。在完成軟體更新後，本產品會自動關閉再開啟。在軟體更新後，視訊和音訊設定可能會重新設定為其預設值。**

 >  **設定** > **支援** > **軟體更新**

## 透過網際網路更新


 >  **設定** > **支援** > **軟體更新** > **立即更新**

 從網際網路更新，需要有效的網際網路連線。

## 透過 USB 裝置更新

 >  **設定** > **支援** > **軟體更新** > **立即更新**

從 Samsung 網站下載更新檔案並儲存在 USB 裝置後，請將 USB 裝置連接至要更新的產品。

 若要使用 USB 裝置更新，請從 Samsung.com 下載更新套件到您的電腦。然後，將更新套件儲存在 USB 裝置的最上層資料夾。否則，本產品將會找不到更新套件。

## 自動更新本產品

 >  **設定** > **支援** > **軟體更新** > **自動更新**

若本產品已連線到網際網路，您可以讓產品在您觀賞產品時自動更新其軟體。當背景更新完成時，會在下次開啟產品時套用。

如果您同意 Smart Hub 條款與條件，**自動更新**會自動設定為**開啟**。若要將此功能停用，請使用「選擇」按鈕將其關閉。

 如果同時執行另一個網路功能，此功能可能會花費較長時間。

 此功能需要網際網路連線。

# 視障和聽障人士適用的音訊和視訊功能




您可以設定聽障或視障人士適用的功能。

## 執行協助工具功能

 >  **設定** > **一般** > **協助工具**

## 執行 Accessibility Shortcuts

**協助工具捷徑**提供協助工具功能的簡易存取路徑。若要顯示 **協助工具捷徑**，請按 CC/VD 按鈕，或按住 MUTE 按鈕 1 秒以上。您可以輕鬆開啟或關閉功能，例如 **語音指南**、**畫面關閉**、**視訊描述**、**字幕**、**高對比度**、**放大**、**多重輸出音訊**、**放慢按鈕重複**、**Accessibility Settings** 等。

-  在 Samsung Smart Remote 上，按住 **+/-(音量)** 按鈕 1 秒以上。
-  即使**語音指南**設為**關閉**或靜音，**協助工具捷徑**的語音指南也會啟用。
-  依型號或地理區域而定，捷徑功能表可能不會出現。

## 啟用專供視障人士使用的語音指南

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **語音指南設定**

您可以啟用會大聲說出功能表選項的語音指南，來協助視障人士。若要啟動此功能，請將 **語音指南** 設定為 **開啟**。開啟 **語音指南** 時，本產品會提供頻道變更、音量調整、目前與未來節目相關資訊、排程檢視、其他產品功能，以及 **Internet** 和 **搜尋** 中各種內容的語音指南。

您可以移至 **語音指南**，然後按下 Select 按鈕來開啟或關閉功能。

-  **語音指南** 會以本產品 **語言** 中指定的語言來提供服務。不過，**語音指南** 不支援某些語言，即使列於本產品的 **語言** 中也一樣。始終支援**英文**。
-  如需本產品 **語言** 設定的詳細資訊，請參閱「[變更功能表語言](#)」。

## 變更 Voice Guide 的音量、速度、音調和產品背景音量

您可以設定 Voice Guide 的音量、速度、音調和產品背景音量。

### 產品螢幕將關閉但仍會播放聲音

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **畫面關閉**

關閉產品螢幕並僅提供聲音可降低整體耗電量。若您在螢幕關閉時按下遙控器上音量和電源以外的按鈕，則會重新開啟產品螢幕。

### 黑底白字（高對比度）

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **高對比度**

您可以將 Smart Hub 和設定功能表螢幕在黑色背景上的文字變更為白色，並變更透明的產品功能表，使其自動變為不透明，以更容易閱讀文字。

 如果 **高對比度** 為開啟，部分 **協助工具** 功能表無法使用。

### 啟用視訊的口述功能

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **視訊描述**

您可以啟用音訊指南，為視力受損者提供視訊場景的口述。此功能僅適用於提供此服務的廣播。

### 設定畫面為黑白

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **灰階**

您可以將產品螢幕色彩變更為黑白，使色彩造成的模糊邊緣更清晰。

 如果 **灰階** 為開啟，部分 **協助工具** 功能表無法使用。

 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

### 放大字體（適用於視障人士）

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **放大**


您可以放大螢幕上的字型尺寸。若要啟用，請將**放大**設為**開啟**。

## 顯示字幕

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **字幕設定**

將 **字幕** 設定為 **開啟**，以搭配字幕來觀賞節目。

 未支援字幕的節目將不會顯示字幕。

 此功能與控制 DVD 或 Blu-ray 播放機字幕的功能無關。若要控制 DVD 或 Blu-ray 字幕，請使用 DVD 或 Blu-ray 播放機的字幕功能以及播放機的遙控器。

## 分割字幕

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **字幕設定** > **分隔隱藏式字幕**

您可以在與廣播螢幕分開的區域中顯示字幕。

## 選擇字幕語言

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **字幕設定** > **字幕模式**

- **預設值 / CC1 ~ CC4 / 文本1 ~ 文本4**

有訊號從外部裝置提供給產品時運作。(視廣播訊號而定，類比字幕功能可搭配或無法搭配數位頻道使用。)

- **預設值 / 服務1 ~ 服務6 / CC1 ~ CC4 / 文本1 ~ 文本4**

使用數位頻道。視廣播而定，這些功能在數位字幕模式下可能無法使用。

## 設定數位字幕相關選項

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **字幕設定** > **數位字幕選項**

您可以變更字型色彩、背景色彩、大小設定和位置等。


 前景和背景色彩及不透明度設定不得相同。

 只有支援廣播字幕的節目，才能啟用 **畫面位置** 功能。

## 透過 Bluetooth 裝置聆聽本產品 (適用於聽力受損者)

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **多重輸出音訊**

您可以同時開啟產品喇叭和 Bluetooth 耳機。啟用此功能時，您可以將 Bluetooth 耳機的音量設得比產品喇叭的音量還要高。

 此功能可能因型號而不受支援。

 當您將 Bluetooth 耳機連接到本產品時，會啟用 **多重輸出音訊**。如需詳細資訊，請參閱「[透過 Bluetooth 裝置聆聽本產品](#)」。

## 設定遙控器按鈕的重複設定

 >  **設定** > **一般** > **協助工具** > **遙控器按鈕重複設定**

您可以設定遙控器按鈕的操作速度，以便在您持續按住它們時放慢速度。首先，將**放慢按鈕重複**設為**開啟**，然後以**重複間隔**調整操作速度。

# 使用其他功能

您可以檢視其他功能。

## 變更功能表語言

 >  **設定** > **一般** > **系統管理員** > **語言**

## 設定密碼

 >  **設定** > **一般** > **系統管理員** > **更改密碼**

隨即出現 PIN 輸入視窗。輸入 PIN。再次輸入以確認。預設 PIN 碼為「0000」。

 如果忘記您的 PIN，可使用您的遙控器重設。在產品開啟時，依序按遙控器上的下列按鈕，將 PIN 重設為「0000」。

在 Samsung 智慧遙控器上：按下 **+/-(音量)** 按鈕。 > 調高音量 >  > 調低音量 >  > 調高音量 > .


## 選擇使用或零售模式

 >  **設定** > **一般** > **系統管理員** > **使用模式**

您可以將 **使用模式** 設定為 **零售模式**，來設定本產品供零售環境之用。

 針對所有其他用途，請選擇 **家庭模式**。

 僅在店內使用 **零售模式**。在 **零售模式** 下，會停用某些功能，而且產品設定會在預設時段後自動重設。

 此功能可能因型號而不受支援。



## 管理外部裝置

 >  **設定** > **一般** > **外部裝置管理員** > **裝置連接管理員**


當您連接外部裝置時 (例如連接到與本產品相同網路的行動裝置或平板電腦以分享內容)，您可以檢視允許的裝置和連接的裝置清單。

- **存取通知**  
設定是否在外部裝置 (例如行動裝置或平板電腦) 嘗試連接到本產品時顯示通知。
- **設備列表**  
管理註冊至本產品的外部裝置清單。

## 使用 AirPlay

 >  **設定** > **一般** > **Apple AirPlay 設定**

您可以使用 AirPlay 在產品螢幕上檢視來自 iPhone、iPad 或 Mac 的內容。

 此功能可能因型號而不受支援。

## 將本產品還原為出廠預設值

 >  **設定** > **一般** > **重設**

您可以將所有產品設定還原為出廠預設值。

 如需 **重設** 的詳細資訊，請參閱本產品隨附的使用者手冊。

# 注意事項和附註

您可以取得在安裝後所應該閱讀的指示與資訊。

## 使用 應用程式 前請先閱讀

使用 **應用程式** 之前請閱讀本資訊。

- 如果要使用 **應用程式** 下載新的應用程式，請先登入您的 Samsung 帳戶。
- 由於 Samsung Smart Hub 的產品特性，以及可用內容的限制，某些功能、應用程式與服務可能無法全面提供所有裝置和地區使用。有關特定裝置資訊和內容可用性的詳細資訊，請瀏覽 <http://www.samsung.com>。服務與內容可用性可能隨時變更，恕不提前通知。
- Samsung 對於服務供應商基於任何原因所造成的應用程式服務中斷不擔負任何法律責任。
- 應用程式服務可能僅提供英文版，可用的內容則視地理區域而定。
- 如需應用程式的詳細資訊，請造訪適用的服務提供者網站。
- 不穩定的網際網路連線可能導致延遲或中斷。此外，應用程式可能因網路環境的關係而自動終止。當發生此情況時，請檢查網際網路連線，然後再試一次。
- 應用程式服務和更新可能因此變成無法使用。
- 服務供應商可能隨時變更應用程式內容，恕不提前通知。
- 具體服務可能會因本產品上所安裝的應用程式版本而異。
- 應用程式的功能在未來版本的應用程式中可能會有所變動。若是如此，請執行應用程式的教學課程，或造訪服務供應商網站。
- 視服務供應商的政策而定，部分應用程式可能不支援多工作業。

# 使用 Internet 功能前請先閱讀

使用 Internet 功能前請閱讀本資訊。

- 不支援檔案下載。
- Internet 功能可能會無法存取特定網站，包括特定公司所經營的網站。
- 本產品不支援播放 Flash 視訊。
- 不支援電子商務（用於線上購買產品）。
- 不支援 ActiveX。
- 只支援有限數量的字型。某些符號與字元可能會無法正確顯示。
- 載入網頁時，對於遙控器命令的回應以及相對應的螢幕顯示可能會有所延遲。
- 依參與的系統而定，網頁的載入可能會延遲或完全擱置。
- 不支援複製和貼上操作。
- 撰寫電子郵件或簡訊時，可能會無法使用某些功能（如字型大小與色彩選擇）。
- 可儲存的書籤數量與記錄檔大小皆有限制。
- 可同時開啟的視窗數有限。
- 網頁瀏覽速度需視網路環境而定。
- 瀏覽歷史記錄會依照由新至舊的順序儲存，並且會先覆寫最舊的項目。
- 視支援的視訊/音訊編解碼器類型而定，您可能無法播放特定的 HTML5 視訊和音訊檔案。
- 電腦最佳化串流服務供應商的影片來源，在我們的專用的Internet瀏覽器上可能無法正常播放。

## 設定無線網際網路連線前請先閱讀

### 無線網際網路注意事項

- 本產品支援 IEEE 802.11 a /b /g /n /ac 通訊協定。Samsung 建議使用 IEEE 802.11n。透過家用網路連接到本產品之裝置上所儲存的視訊檔案可能無法順暢播放。
  - ✎ 依型號或地理區域而定，部分 IEEE 802.11 通訊協定可能不受支援。
- 若要使用無線網際網路，本產品必須連接到無線存取點或數據機。若無線存取點支援 DHCP，則本產品可以使用 DHCP 或靜態 IP 位址連線到無線網路。
- 大部分的無線網路都具有選擇性的安全系統。若要啟用無線網路的安全系統，您必須使用字元和數字建立密碼。您將需要此密碼來連線至啟用安全性的存取點。

### 無線安全性通訊協定

本產品僅支援以下無線網路安全性通訊協定。本產品無法連線到非認證的無線存取點。

- 驗證模式：WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- 加密類型：WEP、TKIP、AES

為遵守 Wi-Fi 憑證規格，在 802.11n 模式下執行的網路中，Samsung 產品不支援 WEP 或 TKIP 安全性加密。若無線存取點支援 WPS (Wi-Fi 保護設定)，您可以使用 PBC (按鈕設定) 或 PIN (個人識別碼) 將本產品連線到您的網路。WPS 會自動設定 SSID 和 WPA 金鑰設定。

# 播放相片、視訊或音樂檔案前請先閱讀

播放媒體內容前請先閱讀本資訊。

## 使用相片、影片與音樂檔案的限制

- 本產品僅支援 Mass Storage Class (MSC) USB 裝置。MSC 是大量儲存裝置的一種指定類別。MSC 裝置的類型包括外接式硬碟、快閃記憶卡讀卡機和數位攝影機。（不支援 USB 集線器）這些類型的裝置必須直接連接到 USB 埠。若使用 USB 延長線連接 USB 裝置，本產品可能無法辨識裝置或讀取裝置上的檔案。傳輸檔案的同時，不要中斷與 USB 裝置的連接。
- 某些數位相機和音訊裝置可能與本產品不相容。
- 本產品支援 FAT、exFAT 和 NTFS 檔案系統。
- 在媒體內容清單中，本產品每個資料夾最多可顯示 1,000 個檔案。如果 USB 裝置包含 8,000 個以上的檔案和資料夾，某些檔案和資料夾可能會無法存取。
- 某些檔案（視其編碼方式而定）可能無法在本產品上播放。
- 某些檔案並不是在所有型號上都受支援。

## 支援的字幕

### 字幕格式

名稱	格式
MPEG-4 時控文本	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub 或 .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

### 含有字幕的視訊格式

名稱	容器
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 時控文本	MP4
順暢串流 TTML	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

## 支援的影像格式和解析度

檔案副檔名	格式	解析度
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 部分支援 MPO 格式。

## 支援的音樂格式和編解碼器

檔案副檔名	格式	編碼解碼器	註
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	最多支援 2 聲道
*.ogg	OGG	Vorbis	最多支援 2 聲道
*.wma	WMA	WMA	WMA 最高支援 10 Pro 5.1 聲道。 不支援 WMA 無損音訊。
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	支援類型 0 與類型 1 不支援 Seek。 只支援 USB 裝置。
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

## 支援的視訊編解碼器

檔案格式	容器	視訊編碼解碼器	解析度	畫面速率 (fps)	位元速率 (Mbps)	音訊編解碼器				
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, $\mu$ -Law) OPUS				
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50					
		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20					
		MVC								
		MPEG4 SP/ASP								
		Window Media Video v9 (VC1)								
		MPEG2								
		MPEG1								
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3								
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)						30		
		H.263 Sorrenson								
		VP6								
		AV1	3840 x 2160	60	40					
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis				
		VP9 (支援設定檔 0、設定檔 2)	3840 x 2160	60	50					
		AV1	3840 x 2160	60	40					
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6				



## 其他限制

- 如果內容有問題，編解碼器可能無法正常運作。
- 如果內容或檔案類型發生錯誤，即無法播放或正常播放視訊內容。
- 若聲音或視訊的標準位元速率/畫面速率超過 DivX 的相容速率，則可能無法作用。
- 如果索引表錯誤，則尋找（跳過）功能將無法作用。
- 透過網路連線播放視訊時，視訊可能因為資料傳輸速度而無法順暢播放。
- 某些 USB/數位相機裝置可能與本產品不相容。
- HEVC 編解碼器僅適用於 MKV / MP4 / TS 檔案類型。
- 部分支援 MVC 編解碼器。

## 視訊解碼器

- H.264 UHD 最高支援至 Level 5.1，H.264 FHD 最高支援至 Level 4.1 (產品不支援 FMO / ASO / RS)。
- HEVC UHD 最高支援至 Level 5.1，HEVC FHD 最高支援至 Level 4.1。
- 不支援 VC1 AP L4。
- 不支援 GMC 2 或以上。

## 音訊解碼器

- WMA 最高支援至 10 Pro 5.1 聲道，M2 設定檔。
- 不支援 WMA1，WMA 無失真 / 語音。
- 不支援 QCELP 和 AMR NB/WB。
- Vorbis 最高支援 5.1 聲道。
- Dolby Digital+ 最高支援 5.1 聲道。
- 支援的取樣率為 8、11.025、12、16、22.05、24、32、44.1 和 48 kHz，依編解碼器而有所不同。

# 在安裝本產品後閱讀

請在安裝本產品後閱讀此資訊。

## 圖像尺寸與輸入訊號

圖像尺寸會套用到目前的訊號源。套用的圖像尺寸會在您選擇該訊號源時保持有效，除非您變更設定。

輸入訊號	圖像尺寸
HDMI (720p)	16:9 標準、個人設定、4:3 畫面大小
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 標準、個人設定、4:3 畫面大小
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 標準、個人設定
**HDMI (1920 x 800p @ 60 Hz)	21:9 寬螢幕、遊戲模式 中的 Ultrawide Game View
*HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 寬螢幕、遊戲模式 中的 Ultrawide Game View
USB (720p)	16:9 標準、個人設定、4:3 畫面大小
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 標準、個人設定、4:3 畫面大小
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 標準、個人設定
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 標準、個人設定
*USB Type-C (720p)	16:9 標準、個人設定、4:3 畫面大小
*USB Type-C (1080p @ 60 Hz)	16:9 標準、個人設定、4:3 畫面大小
*USB Type-C (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 寬螢幕、遊戲模式 中的 Ultrawide Game View
*USB Type-C (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 標準、個人設定


 \*: M7 系列支援此輸入訊號。

\*\* : M5 系列支援此輸入訊號。


 外部裝置的輸入連接埠可能依型號或地理區域而異。

 可用的 圖像模式 可能因外部裝置而異。

 若無法將螢幕大小變更為 21:9 寬螢幕或 Ultrawide Game View，則必須變更外部裝置上的螢幕解析度。

 Ultrawide Game View 僅適用於支援 21:9 輸出的來源裝置，而且其運作方式可能會因觀賞的遊戲或內容而異。若要檢查 Ultrawide Game View 是否可用，請啟動此功能，然後檢查顯示解析度可以設定成 3840 x 1600。

## 安裝防盜鎖

防盜鎖是可用來保護產品防盜的實體裝置。尋找本產品背面的鎖插槽。插槽旁邊有  圖示。若要使用防盜鎖，請將防盜鎖纜線繞過重到無法搬移的物體，然後穿過本產品的鎖插槽。防盜鎖單獨販售。不同機型使用防盜鎖的方式可能會有所不同。如需詳細資訊，請參閱防盜鎖手冊。

 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

## 對於 UHD 輸入訊號所支援的解析度

檢查 UHD 輸入訊號支援的解析度。

- 解析度：3840 x 2160p

 此功能受 M7 系列的支援。

### 如果輸入信號加強設定為關閉

畫面速率 (fps)	色彩深度 / 色度取樣	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位元	-	-	-	0

### 如果輸入信號加強設定為開啟

畫面速率 (fps)	色彩深度 / 色度取樣	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 位元	0	0	0	0
	10 位元	-	-	0	0

# 連接電腦前請先閱讀（支援的解析度）

檢查 PC 輸入訊號支援的解析度。

當您將產品連接到電腦時，請將電腦的視訊卡設定為下表或以下幾頁所列的標準解析度之一。本產品將自動調整為您選擇的解析度。請注意，最佳和建議的解析度是 3840 x 2160 (60 Hz) (M7 系列) 和 1920 x 1080 (60 Hz) (M5 系列)。選擇表中未包含的解析度可能會導致畫面空白或者只能開啟遙控感應器。如需相容的解析度，請參閱繪圖卡的使用者手冊。

 原來解析度在 60 Hz 為 3840 x 2160 的 **輸入信號加強** 設定為**開啟**。在 **輸入信號加強** 擴充設定為**關閉**時，原生解析度在 30 Hz 為 3840 x 2160。

## VESA DMT

解析度 (點 x 線)	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性 (水平/垂直)	連接埠	
						HDMI	USB Type-C
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -	O	O
640 x 480	73 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -	O	O
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -	O	O
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +	O	O
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +	O	O
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +	O	O
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -	O	O
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -	O	O
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +	O	O
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +	O	O
**1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +	O	-
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +	O	O
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +	O	O
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +	O	O

解析度 (點 x 線)	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性 (水平/垂直)	連接埠	
						HDMI	USB Type-C
**1366 x 768	60 Hz	47.720	59.799	84.750	- / +	O	-
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +	O	O
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +	O	O
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +	O	O
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +	O	O

 \*\*: M5 系列支援此輸入訊號。

## VESA CVT

解析度 (點 x 線)	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性 (水平/垂直)	連接埠	
						HDMI	USB Type-C
**1920 x 800	60 Hz	49.761	59.881	125.000	- / +	O	-
*2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -	O	O
*3840 x 1600	30 Hz	48.859	29.975	246.250	- / +	-	O
*3840 x 1600	60 Hz	99.419	59.963	521.750	- / +	O	O
*3840 x 2160	24 Hz	52.593	23.993	266.750	- / +	O	-
*3840 x 2160	25 Hz	54.786	24.971	278.750	- / +	O	-
*3840 x 2160	30 Hz	65.956	29.980	338.750	- / +	O	O
*3840 x 2160	60 Hz	134.177	59.981	712.750	- / +	O	O

 \*: M7 系列支援此輸入訊號。

\*\* : M5 系列支援此輸入訊號。

# 針對視訊訊號支援的解析度

檢查視訊訊號支援的解析度。

## CTA-861

解析度 (點 x 線)	顯示格式	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	時脈頻率 (MHz)	極性 (水平/垂直)	連接埠	
						HDMI	USB Type-C
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -	O	-
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -	O	-
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -	O	-
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -	O	-
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +	O	O
**1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +	O	-
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +	O	-
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +	O	-
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +	O	-
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +	O	-
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +	O	-
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +	O	O
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +	O	O
*3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +	O	-
*3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +	O	-
*3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +	O	O
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +	O	O
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +	O	O

 \*: M7 系列支援此輸入訊號。

\*\* : M5 系列支援此輸入訊號。

## 支援 HDR10 的顯示卡清單

只有配備支援 Play Ready 3.0 數位權限管理 (用於受保護的 HDR 內容) 之顯示卡的 Windows 10 系統才能存取 HDR10 使用下列 HDR10 適用的顯示卡。

- NVIDIA GeForce 1000 series 或更高版本
- AMD Radeon™ RX 400 series 或更高版本
- Intel UHD Graphics 600 series 或更高版本

 建議使用支援 HDR 視訊轉碼器之硬體加速 10 位元視訊解碼的顯示卡。



# 使用藍牙裝置前請先閱讀

使用藍牙裝置之前請先閱讀本資訊。

 依型號或地理區域而定，可能不支援此功能。

## 使用藍牙的限制

- 您無法同時使用藍牙裝置和 [Wi-Fi 揚聲器環繞音效設定](#) 功能。
- 視 Bluetooth 裝置而定，可能會發生相容性問題（視環境而定，有些手機專用耳機可能無法使用）。
- 同步對嘴可能發生錯誤。
- 視本產品與 Bluetooth 裝置之間的距離而定，其連接可能中斷。
- 藍牙裝置可能會發出嗡嗡聲或者故障：
  - 當您身體的一部分接觸到 Bluetooth 裝置或本產品的接收/傳輸系統時。
  - 當裝置受到牆壁、角落或辦公室隔間的阻礙產生電力變化時。
  - 當裝置暴露於相同頻率波段裝置（如醫療設備、微波爐和無線區域網路）的電氣干擾時。
- 如果問題仍然存在，建議使用有線連接。
  - HDMI (ARC) 連接埠




# 安裝軟體

## Easy Setting Box

### Easy Setting Box

Easy Setting Box 可讓使用者將產品分割成多個顯示區域。

若要安裝最新版本的 Easy Setting Box，請從 Samsung 網站 (<http://www.samsung.com>) 下載。

-  安裝之後必須重新啟動 PC，軟體才能正常工作。
-  Easy Setting Box 圖示可能不會出現，視 PC 系統和產品規格而定。
-  若捷徑圖示不出現，請按 F5 鍵。

## 安裝限制和問題

Easy Setting Box 安裝可能會受圖形卡、主機板和網路環境的影響。

## 系統需求

作業系統	Hardware
<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 32Bit/64Bit</li><li>Windows 8 32Bit/64Bit</li><li>Windows 8.1 32 位元/64 位元</li><li>Windows 10 32Bit/64Bit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>至少 32MB 的記憶體</li><li>硬碟機上至少有 60MB 的可用空間</li></ul>

## 安裝驅動程式

若要安裝最新版本的產品驅動程式，請從 Samsung 網站 (<http://www.samsung.com>) 下載。

-  透過安裝本產品的對應驅動程式，即可設定本產品的最佳解析度和頻率。

# 解決疑難

若您的產品發生問題，您可以在觀賞產品時獲得各種解決方案。若您的問題沒有出現在「疑難排解」一節中，請聯絡 Samsung 客服中心。

## 圖像問題

當本產品的畫面發生問題時，下列步驟可能有助於解決問題。

### 測試影像

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [支援](#) > [裝置維護](#) > [自我診斷](#) > [影像測試](#)


在您檢閱下列問題和解決方案清單前，請使用 [影像測試](#) 來判斷問題是否由本產品所造成。[影像測試](#) 會顯示高畫質影像讓您能夠檢查瑕疵或錯誤。

問題	措施!
閃爍與變模糊	<p>若您的產品偶爾閃爍或變暗，可能需要停用某些電源效率功能。 停用 <a href="#">環境亮度偵測</a>、<a href="#">節能模式</a>、<a href="#">動作亮度控制</a> 或 <a href="#">對比強化器</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">一般</a> &gt; <a href="#">Eco 解決方案</a> &gt; <a href="#">環境亮度偵測</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">一般</a> &gt; <a href="#">Eco 解決方案</a> &gt; <a href="#">節能模式</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">一般</a> &gt; <a href="#">Eco 解決方案</a> &gt; <a href="#">動作亮度控制</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">影像</a> &gt; <a href="#">進階設定</a> &gt; <a href="#">對比強化器</a></li></ul> <p>執行 <a href="#">影像測試</a>。測試的影像品質正常的話，請檢查所連接裝置的訊號。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">支援</a> &gt; <a href="#">裝置維護</a> &gt; <a href="#">自我診斷</a> &gt; <a href="#">影像測試</a></li></ul>
色差端子連接及螢幕色彩	<p>若您產品螢幕上的色彩不正確或沒有黑白色，請執行 <a href="#">影像測試</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">支援</a> &gt; <a href="#">裝置維護</a> &gt; <a href="#">自我診斷</a> &gt; <a href="#">影像測試</a></li></ul>

問題	措施!
螢幕亮度	<p>若您產品上的色彩正確，而只是有點暗或有點亮，請先嘗試調整下列設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  設定 &gt; 影像 &gt; 進階設定 &gt; 對比度</li> <li>•  &gt;  設定 &gt; 影像 &gt; 進階設定 &gt; 亮度</li> <li>•  &gt;  設定 &gt; 影像 &gt; 進階設定 &gt; 清晰度</li> <li>•  &gt;  設定 &gt; 影像 &gt; 進階設定 &gt; 色度</li> <li>•  &gt;  設定 &gt; 影像 &gt; 進階設定 &gt; 色調 (綠/紅)</li> </ul>
模糊或顫動	<p>如果您注意到畫面變模糊或呈現顫動，請使用 <a href="#">畫面清晰度設定</a> 功能解決問題。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  設定 &gt; 影像 &gt; 進階設定 &gt; 畫面清晰度設定</li> </ul>
不明原因電源關閉	<p>若您的產品似乎會自行關閉，請嘗試停用產品的某些電源效率功能。 查看是否已啟用 <a href="#">睡眠計時器</a>。<a href="#">睡眠計時器</a> 會在指定時段後自動關閉本產品。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  設定 &gt; 一般 &gt; 系統管理員 &gt; 時間 &gt; 睡眠計時器</li> </ul> <p>如果未啟用 <a href="#">睡眠計時器</a>，查看 <a href="#">自動關閉電源</a>、<a href="#">自動關機定時器</a> 或 <a href="#">待機模式定時器</a> 是否已啟用並將其停用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  設定 &gt; 一般 &gt; Eco 解決方案 &gt; 自動關閉電源</li> <li>•  &gt;  設定 &gt; 一般 &gt; 系統管理員 &gt; 時間 &gt; 自動關機定時器</li> <li>•  &gt;  設定 &gt; 一般 &gt; 系統管理員 &gt; 時間 &gt; 待機模式定時器</li> </ul>
開啟電源時發生問題	<p>若您在開啟本產品時發生問題，請先檢查幾個要點，再聯絡客服部。 確認本產品的電源線兩端已正確連接，而且遙控器正常運作。</p>
影像失真	<p>視訊內容壓縮可能導致影像失真，尤其是運動節目與動作片等快速移動的影像。 如果訊號太弱或收訊不佳，可能會伴隨畫面失真，但不是故障。 在本產品附近 (3.2 英尺內) 使用手機，可能會導致類比和數位頻道出現雜訊。</p>

問題	措施!
色彩不佳或影像亮度不足	<p>移至 <b>影像</b>，然後調整 <b>圖像模式</b>、<b>亮度</b>、<b>清晰度</b> 和 <b>色度</b> 設定。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>影像</b> &gt; <b>圖像模式</b></li> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>影像</b> &gt; <b>進階設定</b> &gt; <b>亮度</b></li> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>影像</b> &gt; <b>進階設定</b> &gt; <b>清晰度</b></li> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>影像</b> &gt; <b>進階設定</b> &gt; <b>色度</b></li> </ul> <p>查看是否已啟用 <b>節能模式</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>Eco 解決方案</b> &gt; <b>節能模式</b></li> </ul> <p>嘗試重新設定影像。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>影像</b> &gt; <b>進階設定</b> &gt; <b>重設畫面</b></li> </ul>
螢幕邊緣出現虛線	<p>將 <b>圖像尺寸設定</b> 變更為 <b>16:9 標準</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>影像</b> &gt; <b>圖像尺寸設定</b> &gt; <b>16:9 標準</b></li> </ul>
產品功能表中的 <b>字幕</b> 功能已停用	<p>使用 HDMI 或色差端子纜線連接外部裝置時，<b>字幕</b> 無法使用。調整外部裝置上的字幕設定。</p>
產品螢幕上出現字幕	<p>關閉 <b>字幕設定</b> 中的 <b>字幕</b> 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>協助工具</b> &gt; <b>字幕設定</b> &gt; <b>字幕</b></li> </ul>
所連接的外部裝置的 HDR 關閉	<p>在 <b>輸入信號加強</b> 中擴大對應的 HDMI 輸入訊號的接收範圍。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>外部裝置管理員</b> &gt; <b>輸入信號加強</b></li> </ul>
以 HDMI 或 HDMI-DVI 纜線連接本產品和 PC 時，螢幕的四周出現空白。	<p>螢幕周圍的空白與本產品無關。</p> <p>螢幕上的空白是電腦或圖形卡所造成。若要解決這個問題，請在圖形卡的 HDMI 或 DVI 設定中調整畫面大小。</p> <p>如果圖形卡設定功能表沒有調整畫面大小的選項，請將圖形卡驅動程式更新至最新的版本。 (如需如何調整畫面設定的進一步詳細資訊，請聯絡圖形卡或 PC 製造商。)</p>

問題	措施!
電源 LED 關閉。螢幕無法開啟。	檢查電源線是否已正確連接。若產品螢幕發生問題，請執行 <a href="#">自我診斷</a> 以檢查產品是否正確運作。
螢幕上的影像發生扭曲。	檢查連接至產品的纜線連接。
畫面不清晰。畫面模糊。	將解析度和頻率設定為建議等級。
畫面不穩定並且抖動。螢幕左邊有陰影或疊影。	檢查電腦的解析度與頻率是否設定在與產品相容的解析度與頻率範圍內。接著，如有必要請參閱本手冊中的「標準訊號模式表」和產品上的 Information 功能表，變更設定。
螢幕未顯示任何影像，而且電源 LED 每隔 0.5 秒到 1 秒閃爍一次。	產品處於待機模式。 按鍵盤上的任意鍵或移動滑鼠即可返回先前的畫面。
文字模糊。	若使用 Windows OS（例如 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 或 Windows 10）：移至控制台 → 字型 → 調整 ClearType 文字並變更開啟 ClearType。

 若未出現測試畫面或是有失真，本產品可能發生問題。請聯絡 Samsung 服務中心以取得協助。

 如果測試影像正確顯示，則可能是外部裝置有問題。請檢查連接的情況。

 若問題仍然存在，請檢查 [訊號訊息](#)，或參閱外部裝置的使用者手冊。

# 音效和雜訊問題

當本產品的聲音發生問題時，下列步驟可能有助於解決問題。

## 測試聲音

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [🛠️ 支援](#) > [🔧 裝置維護](#) > [🩺 自我診斷](#) > [🔊 聲音測試](#)

若本產品播放 [聲音測試](#) 旋律而未失真，問題可能出在外部裝置或廣播訊號的強度。

問題	措施！
如何將音訊裝置連接到本產品？	<p>連接方式可能依音訊裝置（例如 HDMI (ARC)、藍牙和 Wi-Fi）而異。 如需有關如何連接音訊裝置的詳細資訊，請執行<a href="#">連接指南</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📶 訊號源</a> &gt; <a href="#">🔗 連接指南</a> &gt; <a href="#">🔊 音訊裝置</a></li></ul>
沒有聲音或最大音量的聲音太小聲。	<p>檢查您產品的音量控制，然後檢查連接到產品之外部裝置（有線電視盒或衛星電視盒、DVD 播放器、藍光播放器等）的音量控制。 檢查外部裝置與本產品之間的纜線連接，然後嘗試重新連接纜線。</p>
影像良好但沒有聲音。	<p>將 <a href="#">音效輸出</a> 設定為 <a href="#">裝置揚聲器</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">🔊 音效</a> &gt; <a href="#">🔊 音效輸出</a></li></ul> <p>若您使用外部裝置，請檢查裝置的音訊輸出選項 例如，若有線電視盒是使用 HDMI 纜線連接到您的產品，您可能需要將電視盒的音訊選項變更為 HDMI。 若要聆聽電腦音效，請將外部揚聲器連接至電腦的音訊輸出接頭。 若您的產品具有耳機插孔，請確認未接上任何裝置。 先拔除裝置的電源線再重新連接，以重新啟動連接的裝置。 使用機上盒或有線電視接收盒時，檢查纜線連接並將外部裝置重新開機。如果症狀仍然存在，請聯絡您的服務供應商。</p>
沒有聽到聲音。	<p>檢查 <a href="#">數位輸出音訊格式</a> 是否設定為 <a href="#">直通</a>。 如果選擇 <a href="#">直通</a> 選項來使用不支援 <a href="#">Dolby Digital+</a> 的 AV 接收器，聲音不會隨 <a href="#">Dolby Digital+</a> 內容輸出。 當連接的接收器僅支援有限的音訊格式時，建議將 <a href="#">數位輸出音訊格式</a> 設定為 <a href="#">自動</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">🔊 音效</a> &gt; <a href="#">⚙️ 進階設定</a> &gt; <a href="#">🔊 數位輸出音訊格式</a> &gt; <a href="#">🔄 自動</a></li></ul>
揚聲器發出異常的聲音。	<p>執行 <a href="#">聲音測試</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">🛠️ 支援</a> &gt; <a href="#">🔧 裝置維護</a> &gt; <a href="#">🩺 自我診斷</a> &gt; <a href="#">🔊 聲音測試</a></li></ul> <p>檢查音訊纜線是否連接到外部裝置的正確音訊輸出接頭。</p>

問題	措施！
音效中斷。	<p>使用藍牙揚聲器時，音效可能會頻繁中斷。確認 Bluetooth 喇叭和無線存取點呈一直線，並盡可能將 Bluetooth 喇叭放在本產品附近。</p> <p>為使中斷降至最少，建議使用 5 GHz 頻率的無線存取點。</p> <p>如果症狀仍然存在，建議使用有線連接，例如 HDMI ARC。</p>
<p>每當使用本產品上的某項功能，就會口述其活動。</p> <p>本產品口述螢幕上顯示的視訊場景。</p>	<p>關閉 <a href="#">語音指南設定</a> 中的 <a href="#">語音指南</a> 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">設定</a> &gt; <a href="#">一般</a> &gt; <a href="#">協助工具</a> &gt; <a href="#">語音指南設定</a> &gt; <a href="#">語音指南</a> </li> </ul>
產品音訊不是透過 AV 接收器播放。	檢查 A/V 接收器的電源供應器及其設定。
聲音聽不清楚。	<p>改為適當的音效模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">設定</a> &gt; <a href="#">音效</a> &gt; <a href="#">音效模式</a> </li> </ul> <p> 此功能可能因型號而不受支援。</p>
外部裝置的音量無法調整。	<p>檢查本產品與外部裝置之間的纜線連接。</p> <p>透過 HDMI 連接外部喇叭 (例如家庭劇院) 時，請確認其連接到本產品上的 HDMI (ARC) 連接埠。確認已啟用您產品上的  &gt;  <a href="#">設定</a> &gt; <a href="#">一般</a> &gt; <a href="#">外部裝置管理員</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>。</p>
我想要同時關閉和開啟本產品和音訊裝置。	<p>當您透過 Bluetooth 將 Samsung Soundbar 連接到本產品時，就會同時關閉和開啟電源。視 Samsung Soundbar 型號而定，可能不支援。</p> <p>當您將支援 HDMI ARC 的音訊裝置連接到本產品上的 HDMI (ARC) 連接埠時，就會同時關閉和開啟電源。</p>



# 外部裝置連接問題

當本產品無法連接到外部裝置 (例如 PC、遊戲主機或行動裝置) 時，下列步驟可能有助於解決問題。

問題	措施!
出現「不支持的模式」訊息。	將外部裝置的輸出解析度調整為本產品支援的解析度。
視訊良好但沒有音訊。	<p>若您使用 HDMI 連接，請檢查電腦上的音訊輸出設定。</p> <p>若使用 DVI 轉接 HDMI 纜線，就需要個別的音訊纜線。</p> <p>若要聆聽電腦音效，請將外部揚聲器連接至電腦的音訊輸出接頭。</p>
我想要透過 screen mirroring 連接到 PC 和行動裝置。	<p>若要以無線方式將本產品連接到您的 PC，請閱讀 <a href="#">連接指南</a> 中有關 <a href="#">PC &gt; 畫面分享 (無線)</a> 的指示，再嘗試連接。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📺 訊號源</a> &gt; <a href="#">連接指南</a> &gt; <a href="#">PC</a> &gt; <a href="#">畫面分享 (無線)</a> </li> </ul> <p>確認本產品與您的 PC 連線到相同的網路。</p> <p>若要以無線方式將本產品連接到您的行動裝置，請閱讀 <a href="#">連接指南</a> 中有關 <a href="#">智慧型手機 &gt; 畫面分享 (Smart View)</a> 的指示，再嘗試連接。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📺 訊號源</a> &gt; <a href="#">連接指南</a> &gt; <a href="#">智慧型手機</a> &gt; <a href="#">畫面分享 (Smart View)</a> </li> </ul> <p>若本產品因周圍無線電干擾而無法連接到您的 PC 或行動裝置，請變更無線存取頻帶的頻率，再嘗試連接。</p>
將本產品連接到外部裝置時未出現螢幕。	<p>如需有關如何連接外部裝置的詳細資訊，請執行<a href="#">連接指南</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📺 訊號源</a> &gt; <a href="#">連接指南</a> </li> </ul> <p>確保外部裝置妥善連接並且開啟。移至 <a href="#">訊號源</a> 以切換至其他輸入訊號源。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📺 訊號源</a> &gt; <a href="#">訊號源</a> </li> </ul> <p>使用 <a href="#">HDMI 疑難排解</a>，您可以檢查與 HDMI 纜線和外部裝置的連接 (大約需時 2 分鐘)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📺 訊號源</a> &gt; <a href="#">連接指南</a> &gt; <a href="#">視訊裝置</a> &gt; <a href="#">HDMI 疑難排解</a> </li> </ul> <p>使用機上盒或有線電視接收盒時，請檢查連接外部裝置的廣播訊號或網路。</p>

問題	措施!
PC 螢幕未出現或在閃爍。	<p>當 PC 螢幕未出現或無法辨識 PC 時，請檢查 PC 的電源，然後重新連接 PC 與本產品之間的 HDMI 纜線。如果症狀仍然存在，請檢查 PC 是否在睡眠模式。</p> <p>若與設定的解析度不符，螢幕可能會閃爍。如需 PC 支援的解析度相關資訊，請參閱「<a href="#">連接電腦前請先閱讀（支援的解析度）</a>」。</p>
PC 開機時發出嗶聲。	<p>如果電腦啟動時聽到嗶聲，請將電腦送修。</p>
鍵盤或滑鼠上的特殊鍵會自動輸入。	<p>如果產品連接至 USB Type-C 連接埠，然後鍵盤或滑鼠又連接至該產品的 USB 連接埠，則可能會因為 USB 封包處理顯示卡錯誤而造成故障。</p> <p>如果發生任何錯誤，建議聯絡顯示卡製造商，或直接將鍵盤或滑鼠連接至電腦的主機板。</p>

# 網路問題

當本產品連線到網際網路出現困難時，下列步驟可能有助於解決問題。

 >  **設定** > **支援** > **裝置維護** > **自我診斷** > **Smart Hub 連接測試**





若本產品的網路連線或產品服務發生問題，請檢查 Smart Hub 連接狀態。

問題	措施!
無線網路連接失敗。 無法連接到無線存取點。	確認本產品與無線/有線存取點之間未放置任何可能產生電磁干擾的物品。 檢查存取點是否已開啟。如果開啟，請將其關閉，等候 1 或 2 分鐘，然後再開啟。 必要時輸入正確的密碼。 若無線連接失敗，請透過 LAN 纜線將本產品連接到存取點。 若本產品可以透過有線連接正常連線到網際網路，問題可能出在存取點。若是此情況，請嘗試使用不同的存取點。
有線網路連接失敗。	檢查區域網路纜線兩端是否都插入。如果已插入，請檢查存取點是否已開啟。如果開啟，請將其關閉，等候 1 或 2 分鐘，然後再開啟。
自動 IP 設定失敗。 無法連接到網路。	檢查區域網路纜線兩端是否都插入。如果已插入，請檢查存取點是否已開啟。如果存取點開啟，請將其關閉，等候 1 或 2 分鐘，然後再開啟。 將本產品的電源線拔下再重新接上，或按住電源按鈕 3 秒。
連接到區域網路，而不是網際網路。	1. 請檢查網際網路區域網路纜線是否已連接到存取點的外部區域網路連接埠。 2. 檢查 <b>IP 設定</b> 中的 DNS 設定。 –  >  <b>設定</b> > <b>一般</b> > <b>網路</b> > <b>網路狀態</b> > <b>IP 設定</b>
網路設定已完成，但無法連接到網際網路。	如果問題仍然存在，請聯絡您的網際網路服務供應商。

 部分型號不支援有線網路。

# Anynet+ (HDMI-CEC) 問題



當 Anynet+ (HDMI-CEC) 沒有作用時，以下步驟可能有助於解決問題。

問題	措施!
什麼是 Anynet+?	您可以使用本產品的遙控器，控制支援 Anynet+ (HDMI-CEC) 且透過 HDMI 纜線連接到本產品的外部裝置。例如，若連接的外部裝置支援 Anynet+，您可以在開啟或關閉本產品時同時開啟或關閉連接裝置。
Anynet+ 無法運作。	確認裝置是否為 Anynet+ 裝置。Anynet+ 系統僅支援 Anynet+ 裝置。 請檢查 Anynet+ 裝置的電源線是否正確連接。 請檢查 Anynet+ 裝置的纜線連接。 前往 <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> ，並查看 <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> 是否已設為 <b>開啟</b> 。 <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>外部裝置管理員</b> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul>
我想要結束 Anynet+。 開啟其他裝置會很不方便，因為產品也會同時開啟。不方便的原因是連接的裝置 (例如機上盒) 也一起關閉。	若要關閉連接到本產品之裝置的 Anynet+ 功能，請關閉裝置的 <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> 功能。 <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>外部裝置管理員</b> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul> 當 <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> 關閉時，透過 HDMI (ARC) 連接埠連接的音響棒就不會與本產品一起關閉和開啟。若要防止連接到本產品的特定裝置自動關閉，請在連接到本產品的特定裝置上關閉 HDMI-CEC 功能。

問題	措施!
螢幕上出現「連接 Anynet+ 設備...」或「斷開 Anynet+ 設備連接」訊息。	當本產品正在設定 Anynet+ 或正在切換到產品觀賞螢幕時，您無法使用遙控器。請在本產品已完成 Anynet+ 設定或已切換到產品觀賞螢幕後使用遙控器。
Anynet+ 裝置無法播放。	當 <b>重設</b> 正在進行時，您無法使用播放功能。
未顯示連接的裝置。	<p>請檢查裝置是否支援 Anynet+。</p> <p>Anynet+ 裝置必須使用 HDMI 纜線連接到本產品。請確定已使用 HDMI 纜線將裝置連接到您的產品。某些 HDMI 纜線可能不支援 Anynet+。</p> <p>檢查 HDMI 纜線是否正確連接。</p> <p>前往 <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>，並查看 <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> 是否已設為 <b>開啟</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>外部裝置管理員</b> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> </li> </ul>

## 遙控器問題

當遙控器沒有作用時，以下步驟可能有助於解決問題。

問題	措施!
遙控器沒有作用。	<p>遙控器與本產品之間的連接可能已中斷。</p> <p>請將 Samsung Smart Remote 朝著產品前側，然後同時按住  和  按鈕 3 秒以上。</p> <p>此外，若遙控器沒有作用或反應慢，電池可能電量不足或耗盡。若是此情況，請更換電池。建議使用鹼性電池，以獲得更長的電池使用壽命。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用太陽能電池或底部的 USB 連接埠 (C 型)，為遙控器充電。</li> <li>若遙控器有電池，請更換為新的電池。</li> </ul>
無法使用本產品的遙控器來操作外部裝置。	檢查本產品與外部裝置之間的纜線連接。
當我用遙控器開啟產品時，其他裝置也跟著開啟。	Samsung 提供的紅外線遙控器彼此相容。然而，請注意遙控器可以同時開啟多個裝置。若您不希望此情形發生，請使用 SmartThings 應用程式來操作各產品。

## 應用程式

當應用程式沒有作用時，以下步驟可能有助於解決問題。

問題	措施!
我已啟動應用程式，但它是不同的語言版本。如何變更語言？	應用程式支援的語言可能會因功能表中設定的產品 <a href="#">語言</a> 而異。 能否變更語言需視應用程式供應商而定。
應用程式無法正常運作。 它的影像品質很差。	請檢查網路連線。網路速度慢時，應用程式可能無法運作，或其影像品質不佳。 您應用程式的服務不是由本產品所提供，而是由應用程式服務提供者所提供。 請參閱應用程式服務供應商網站的說明區段。

## 媒體檔案

當檔案沒有播放時，這可能有助於解決問題。

問題	措施!
播放時部分檔案會中斷。	不支援的檔案或高位元速率的檔案可能會發生此問題。大多數檔案可以播放，但部分檔案可能無法順暢播放。
某些檔案無法播放。	部分使用不支援的編解碼器的檔案可能無法播放。 請確認編解碼器受到本產品的支援。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">「播放相片、視訊或音樂檔案前請先閱讀」</a> 。

## 其他問題

請用以下程序解決其他產品相關可能會發生的問題。

問題	措施!
本產品溫度很高。	長時間觀看產品會導致面板生熱。 面板會透過沿著本產品上方的內部通風口來散熱。 但是，在長時間使用後，底部可能摸起來會很燙。 兒童必須在成人持續監視下觀賞產品，以避免兒童觸摸本產品。 不過，此熱度並非故障，而且不會影響本產品的功能。
產品像有塑膠的氣味。	這種味道是正常的，一段時間之後就會消失。
本產品傾向一邊。	取下本產品的基架並重新組裝。
支架不穩定或彎曲。	請參閱快速設定指南，並確定底座組裝正確。
設定在 5 分鐘後或每次產品關閉時遺失。	若 <b>使用模式</b> 設定為 <b>零售模式</b> ，則本產品的音訊和視訊設定每隔 5 分鐘會自動重設。 將 <b>使用模式</b> 變更為 <b>家庭模式</b> 。 <ul style="list-style-type: none"><li>●  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>系統管理員</b> &gt; <b>使用模式</b></li></ul>
螢幕上出現 POP (產品的內部橫幅廣告)。	將 <b>使用模式</b> 變更為 <b>家庭模式</b> 。 <ul style="list-style-type: none"><li>●  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>系統管理員</b> &gt; <b>使用模式</b></li></ul>
本產品發出爆破聲。	產品外殼的熱漲冷縮可能會造成爆破聲。 此現象並非產品故障。 使用此產品是安全的。

問題	措施!
<p>本產品發出嗡嗡聲。</p>	<p>您的產品使用高速開關電路及很高的電流流量。視本產品的亮度而定，本產品的雜訊可能比傳統產品稍微高。</p> <p>您的產品已經過嚴格的品管程序，符合我們最嚴苛的效能與可靠性需求。來自本產品的某些雜訊為正常，不接受因此要求更換或退款。</p>
<p>透過網際網路進行的軟體更新失敗。</p>	<p>請檢查網路連線狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>網路</b> &gt; <b>網路狀態</b></li> </ul> <p>若本產品未連線到網路，請將其連線到網路。</p> <p>如果您已擁有最新的軟體版本，則會停止升級。</p>
<p>本產品口述螢幕事件。</p>	<p>若要關閉 <b>語音指南</b>，請將無點從 <b>協助工具捷徑</b> 移到 <b>語音指南</b>，然後按下選擇按鈕。您可以開啟或關閉 <b>語音指南</b>。若要執行 <b>協助工具捷徑</b>，請參閱下列：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按住 Samsung Smart Remote 上的音量按鈕。</li> <li>•  &gt;  <b>設定</b> &gt; <b>一般</b> &gt; <b>協助工具</b> &gt; <b>語音指南設定</b> &gt; <b>語音指南</b></li> </ul>



# 診斷產品操作問題

您可以診斷產品和 Smart Hub 的問題，然後執行重設功能。

[🏠](#) > [⚙️ 設定](#) > [支援](#) > [裝置維護](#) > [自我診斷](#)

您可以使用 [影像測試](#) 協助診斷視訊問題以及 [聲音測試](#) 診斷聲音問題。您也可以檢視無線數位訊號的訊號強度資訊、測試 Smart Hub 網際網路連線，然後執行 Smart Hub 和產品的恢復出廠預設值功能。

- [影像測試](#)
- [聲音測試](#)
- [HDMI 疑難排解](#)
- [訊號訊息](#)
- [Smart Hub 連接測試](#)
- [重設 Smart Hub](#)

問題	措施!
無法選擇在 <a href="#">自我診斷</a> 中選擇 <a href="#">訊號訊息</a> 。	請確認目前的頻道是否為數位頻道。 只有數位頻道提供 <a href="#">訊號訊息</a> 。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">支援</a> &gt; <a href="#">裝置維護</a> &gt; <a href="#">自我診斷</a> &gt; <a href="#">訊號訊息</a></li></ul>
重設 Smart Hub	將所有 Smart Hub 設定重設為出廠預設值並且刪除所有與 Samsung 帳戶、連結的服務帳戶、Smart Hub 服務合約以及 Smart Hub 應用程式相關的資訊。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">支援</a> &gt; <a href="#">裝置維護</a> &gt; <a href="#">自我診斷</a> &gt; <a href="#">重設 Smart Hub</a></li></ul>
重設影像	將目前的圖像模式重設為預設設定。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">影像</a> &gt; <a href="#">進階設定</a> &gt; <a href="#">重設畫面</a></li></ul>
重設音效	將目前的音效設定重設為預設設定。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 設定</a> &gt; <a href="#">音效</a> &gt; <a href="#">進階設定</a> &gt; <a href="#">重設音效</a></li></ul>

# 取得支援

若您的產品發生問題，請直接向 Samsung 取得協助。

## 透過遠端管理取得支援

 >  **設定** > **支援** > **遠端管理**

同意我們的服務合約後，您就可以使用 **遠端管理** 來取得遠端支援，並讓 Samsung 維修人員透過網路從遠端診斷您的產品、修正問題及更新您產品的軟體。您也可以開啟和關閉 **遠端管理**。

 此功能需要網際網路連線。

## 尋找服務的聯絡資訊

 >  **設定** > **支援** > **關於 顯示器**

您可以檢視 Samsung 網站的網址、客服中心電話號碼、產品的型號、產品的軟體版本、開放原始碼授權，以及從 Samsung 電話客服專員或 Samsung 網站取得服務支援可能需要的其他資訊。

 您也可以掃描產品的 QR 代碼來檢視資訊。

 您也可以按住  按鈕 5 秒或以上來啟動此功能。繼續按住按鈕直到客戶資訊的彈出式視窗出現。

# 問題解答

請參閱 PC 或顯示卡的使用手冊，瞭解關於調整的詳細說明。

問題	措施!
如何變更頻率?	<p>請設定圖形卡的頻率。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7: 移至 控制台 → 外觀及個人化 → 顯示 → 螢幕解析度 → 進階設定 → 監視器，然後更改 監視器設定 下的 螢幕重新整理的頻率。</li><li>Windows 8(Windows 8.1): 移至設定 → 控制台 → 外觀及個人化 → 顯示 → 螢幕解析度 → 進階設定 → 監視器，然後更改監視器設定下的重新整理的頻率。</li><li>Windows 10: 移至設定 → 系統 → 顯示 → 進階顯示設定 → 顯示卡內容 → 監視器，然後更改監視器設定下的螢幕更新頻率。</li></ul>
如何變更解析度?	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7: 移至 控制台 → 外觀及個人化 → 顯示 → 螢幕解析度 → 調整解析度。</li><li>Windows 8(Windows 8.1): 移至設定 → 控制台 → 外觀及個人化 → 顯示 → 調整解析度，並調整解析度。</li><li>Windows 10: 移至設定 → 系統 → 顯示 → 進階顯示設定，然後調整解析度。</li></ul>
如何設定節能模式?	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7: 前往 控制台 → 外觀及個人化 → 個人化 → 螢幕保護裝置設定 → 電源選項 或 PC 的 BIOS SETUP。</li><li>Windows 8(Windows 8.1): 前往 設定 → 控制台 → 外觀及個人化 → 個人化 → 螢幕保護裝置設定 → 電源選項 或 PC 的 BIOS SETUP。</li><li>Windows 10: 前往 設定 → 個人化 → 鎖定畫面 → 螢幕逾時設定 → 電源&amp;睡眠 或 PC 的 BIOS SETUP。</li></ul>

# 規格

## 一般

型號名稱		S24AM506NC	S27AM500NC	S32AM500NC	S32AM700UC
大小 (需沿屏幕表面测量对角)		23.8 英寸 (60.4 公分)	27.0 英寸 (68.6 公分)	31.5 英寸 (80.1 公分)	31.5 英寸 (80.0 公分)
可視面積 (需沿屏幕表面测量)		527.04 公釐 (水平) x 296.46 公釐 (垂直)	597.888 公釐 (水平) x 336.312 公釐 (垂直)	698.4 公釐 (水平) x 392.85 公釐 (垂直)	697.306 公釐 (水平) x 392.234 公釐 (垂直)
點距		0.2745 公釐 (水平) x 0.2745 公釐 (垂直)	0.3114 公釐 (水平) x 0.3114 公釐 (垂直)	0.36375 公釐 (水平) x 0.36375 公釐 (垂直)	0.18159 公釐 (水平) x 0.18159 公釐 (垂直)
最大像素頻率		95.5 MHz	94 MHz	96 MHz	597.08 MHz
同步 (面板規格)	水平頻率	-	-	-	147.78 kHz ~ 148.38 kHz
	垂直頻率	48 ~ 75 Hz			60 Hz
解析度	最佳解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz			3840 x 2160 @ 60 Hz
	最高解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz			3840 x 2160 @ 60 Hz
電源		AC100-240V~ 50/60Hz 請參閱產品後方的標籤，不同國家地區的標準電壓不盡相同。 根據配接器的交流電電壓。有關產品的直流電電壓，請參閱產品標籤。(S24AM506NC 機 型適用)			
訊號連接器		HDMI USB USB Type-C (此功能僅適用於 M7 系列)。			
環境條件		工作 溫度：10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) 濕度：10 % – 80 %，無冷凝			
		存放 溫度：-20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) 濕度：5 % – 95 %，無冷凝			

- 隨插即用

本產品可安裝及使用於任何隨插即用相容系統。產品與 PC 系統間的雙向資料交換會將產品設定最佳化。產品會自動進行安裝。不過，若有必要，您也可以自訂安裝設定。

- 面板光點（像素）

由於本產品的製造因素，LCD 面板可能會有大約 1 百萬分之一像素(1ppm)較亮或較暗。這並不影響產品效能。

- 規格可能隨品質的提升而有所變更，恕不另行通知。

- 如需詳細的裝置規格，請造訪 Samsung 網站。

# 附錄

## 有償維修（顧客負擔費用）相關責任

要求維修時, 下面的情況即使在無償保修期內, 也要進行有償維修

### 非產品故障的情況

機件清洗, 調整, 使用說明, 安裝等


- 如果要求維修人員提供產品使用方法說明, 或只是簡單調整選項而不進行拆卸。
- 互聯網, 天線, 有線信號等外部環境導致的問題
- 購入產品初期安裝後, 連接附加的產品或者再連接的情況
- 產品的移動, 搬家等造成的再安裝的情況
- 若客戶要求另一間公司產品的使用方法說明。
- 網絡 和 其他公司產品連接的邀請、使用說明的情況
- 產品相關軟件安裝或設定邀請的情況
- 產品內部灰塵或者隱藏物等的清洗及異物去除的情況
- 通過home shopping, 互聯網等購買的產品追加邀請安裝的情況

### 消費者過失造成的故障

消費者拿取時不注意或者非專業修理造成故障的情況

- 外部撞擊或者跌落等造成的故障損傷的情況
- 未使用三星指定的消耗品, 另賣品導致故障發生的情況
- 非三星電子公司服務委託站及協力社人員維修造成故障發生的情況
- 顧客直接改造, 修理後造成故障的情況
- 供電電流錯誤使用造成的故障發生情況
- 未按照使用說明書中的“注意事項”進行操作造成故障的情況

## 其他情況

- 若產品因天然災害故障。(閃電、火災、地震、水災損害等)
  - 消耗品的壽命使用到期的情況 (電池,碳粉,閃光燈,磁頭,變換器,燈管類,篩檢程式類,色帶等)
-  若客戶在產品沒有瑕疵的情況下要求服務，可能會收取服務費。因此，請先閱讀使用手冊。

# 授權

以下是您產品適用的授權資訊和商標。



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

## Open Source License Notice

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

