

SAMSUNG

使用者手冊

QA55QN85A (QA55QN85AAW) QA65QN85A (QA65QN85AAW)
QA75QN85A (QA75QN85AAW) QA85QN85A (QA85QN85AAW)
QA55QN90A (QA55QN90AAW) QA65QN90A (QA65QN90AAW)
UA43AU8000 (UA43AU8000W) UA50AU8000 (UA50AU8000W)
UA55AU8000 (UA55AU8000W) UA65AU8000 (UA65AU8000W)
UA75AU8000 (UA75AU8000W) UA85AU8000 (UA85AU8000W)

感謝您購買 Samsung 產品。

為了獲得更完善的服務，請於下列網頁註冊您的產品：www.samsung.com
機型 _____ 序號 _____

三星全球服務網

如果您對三星制品有任何諮詢或建議，請聯絡 Samsung 服務中心
0800-32-9999

www.samsung.com/tw/support

台北市內湖區陽光街292號4樓

4F., No.292, Yangguang St., Neihu Dist., Taipei City 11491, Taiwan



© 2021 Samsung Electronics Co., Ltd. 保留所有權利。

BN68-12284A-01

閱讀本使用者手冊之前

本款電視隨附使用者手冊並內建說明書（ > **設定** > **說明書**）。

您可從網站（www.samsung.com）下載手冊並在您的個人電腦或行動裝置上查看其內容。

警告！重要的安全說明

使用電視前請先閱讀安全指示

請參閱下表中對於可能出現在 Samsung 產品之符號的說明。

注意	
有觸電的風險，切勿打開。	
注意：為降低觸電的風險，請勿取下外蓋(或背板)。內部沒有任何使用者可維修的零件。所有維修作業請交由合格人員負責。	
	此符號表示內部有高壓電。以任何方式碰觸本產品的任何內部零件均有危險。
	此符號表示本產品隨附關於操作與維護的重要說明文件。
	II 類產品：此符號表示不需要進行接地的安全連接。如果此符號未出現在配備電源線的產品上，則此產品必須連接可靠的保護性接地線(接地)。
	AC 電壓：標記此符號的額定電壓是 AC 電壓。
	DC 電壓：標記此符號的額定電壓是 DC 電壓。
	注意，使用時須參照說明指示：此符號指示用戶查閱使用者手冊以取得進一步的安全相關資訊。

電源

- 切勿讓牆上插座、延長線超載或讓轉接器超出其電壓和容量。這可能會造成火災或電擊。有關電壓和安培資訊，請參閱手冊的規格部分以及/或者產品上的電源供應標籤。
- 應避免將電源線放置在可能被踩踏或被附近物體擠壓之處。並特別留意插頭、牆上插座以及電源線從裝置伸出之處。
- 切勿將任何金屬物插入本裝置的開口處，這可能會造成電擊。
- 為避免電擊，切勿碰觸裝置的內部。只有合格的技術人員可以打開本裝置。
- 插入電源線時務必牢固插妥。從牆上插座拔出電源線時，請一律抓住電源插頭拔出，切勿拉扯電源線。切勿在手沾濕的情況下觸摸電源線。
- 如果本裝置未正常運作，特別是發出異常聲音或臭味時，請即刻拔除電源插頭並聯絡授權的經銷商或 Samsung 服務中心。
- 為了保護本裝置免受於受到閃電暴風雨襲擊，或長時間不使用本裝置（尤其是當小孩、年長者或身障者獨處時），請務必從牆上插座拔出電源線，以及中斷與天線或纜線系統的連接。
 - 累積的灰塵可能造成會電擊、漏電，或因電線走火產生火花和熱度而造成火災，或者使絕緣體老化。
- 請只使用適當接地的插頭和牆上插座，
 - 接地不良可能造成觸電或裝置損壞（僅限於 I 類設備）。
- 若要使本裝置完全關閉，請將插頭從牆上插座拔出。為確保您在必要時能夠快速拔除此裝置的插頭，請確定牆上插座和電源插頭都在容易觸及的位置。

安裝

- 切勿將本裝置放在靠近暖氣設備或耐熱器物的地方，或是陽光直射的地方。
- 切勿將裝水的器具（花瓶等）放在本裝置上面，如此可能會導致火災或電擊。
- 切勿讓本裝置淋到雨或受潮。
- 若要在灰塵多、高溫或低溫、高濕度、含化學物質的環境中，以及諸如機場或火車站等全天候使用的地方安裝裝置，請務必聯絡授權的 Samsung 服務中心。否則可能會對您的電視造成嚴重損害。
- 切勿讓裝置滴到或濺到水。

將電視安裝於牆上

若將此電視安裝在牆上，請完全遵照製造商建議的方式安裝。若未以正確的方式安裝，則電視可能會滑動或墜落，因而造成兒童或成人受到嚴重傷害，或者使電視受到嚴重的損毀。

- 如需訂購 Samsung 壁掛架組，請聯絡 Samsung 服務中心。
- 若您選擇自行安裝壁掛架，對於因此造成的任何產品損壞或人身傷害，Samsung Electronics 概不負責。
- 若使用非 VESA 或非指定的壁掛架，或因消費者未遵守安裝指示而造成的產品損壞或人身傷害，Samsung 不負任何責任。
- 您可以將壁掛架安裝在與地板垂直的實心牆壁上。在將壁掛架安裝於非水泥牆面之前，請先洽詢當地經銷商以取得更多相關資訊。若安裝在天花板或偏斜的牆面，可能會掉落並導致嚴重的人身傷害。
- 安裝壁掛架組時，建議將四個 VESA 螺絲鎖緊。
- 如果您只要使用兩個上方螺絲安裝壁掛架組，請務必使用支撐此類安裝的 Samsung 壁掛架組（依地理位置而定，您可能無法購買此型的壁掛架組）。
- 電視安裝傾斜角度勿超過 15 度。
- 快速設定指南中的表格顯示壁掛架組的標準尺寸。

切勿在電視開啟時安裝壁掛架組。否則可能會因觸電而導致人身傷害。

- 請勿使用比標準尺寸長，或與 VESA 標準螺絲規格不相符的螺絲。太長的螺絲可能導致電視機內部損壞。
- 對於不符 VESA 標準螺絲規格的壁掛架，螺絲長度可能根據壁掛架規格而有所不同。
- 請勿將螺絲鎖得太緊。這樣可能會損壞產品或造成產品掉落，導致人身傷害。Samsung 對於這類意外不負任何責任。
- 將電視機固定於牆上時，務必由兩人合作施工。
 - 對於 82 吋或更大尺寸的型號，需要四個人一起將電視安裝到牆上。

為電視提供適當的通風

當您安裝電視機時，電視機與其他物品（牆壁、櫥櫃等等）間務必保持至少 10 公分的距離，以確保通風正常。如果未能保持正常的通風，則可能由於電視內部溫度過高而起火或發生其他問題。

- 當您使用支架或壁掛架安裝電視時，強烈建議您一律使用 Samsung Electronics 所提供的零件。若使用其他製造商提供的零件，可能導致產品使用困難，或因產品掉落而造成傷害。

安全注意事項：將電視固定在牆上以防墜落

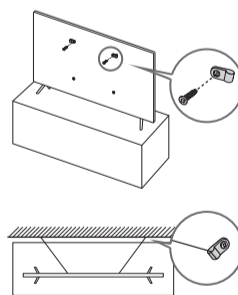
注意：拉、推或攀爬電視可能會導致電視墜落。尤其應禁止兒童攀爬或搖晃電視，此動作可能造成電視翻倒，導致嚴重傷害或死亡。請遵守電視隨附之安全傳單中的所有安全注意事項。若要增強穩定性與安全性，可以購買並安裝防傾倒裝置，相關資訊請參閱「避免電視掉落」。

警告：切勿將電視機放在不穩固的地方。否則電視機可能倒下或掉落，導致人員嚴重受傷或者甚至致死。許多傷害（特別是兒童）都是可以透過採取簡單的注意事項來避免，例如：

- 一律使用 Samsung 建議的櫥櫃或底座或安裝方法。
- 一律使用可安全支撐電視機的家具。
- 永遠確保電視機不會超出家具的邊緣而懸空。
- 務必教導孩子攀爬到家具上使用或控制電視機的危險。

- 一律佈線連接到電視的電線和電纜，如此才不會發生絆倒、拉扯或抓住等情況。
- 切勿將電視機放在不穩固的地方。
- 絕不將電視機放在較高的家具（例如櫥櫃或書架），而沒有使用適當的支撐物支撐或固定家具和電視機。
- 絕不將電視機放在上有布料或其他材料的家具上。
- 切勿放置可能誘導兒童攀爬的物品（例如玩具和遙控器）在電視機或擺設電視的家具上。如果現有的電視機將被保留並搬動位置，則應適用以上相同措施。
- 當您為了更換或清潔而必須重新放置或抬起電視時，切勿拉出底座。

避免電視掉落



- 使用適當的螺絲，將一組支架牢牢地固定到牆上。確認螺絲有牢牢地鎖入牆中。
 - 根據牆壁類型，您可能需要其他材料，如固定件。
- 使用適當大小的螺絲，將一組支架牢牢地固定到電視。
 - 有關螺絲的規格，請參閱 Quick Setup Guide 表格中的標準螺絲部分。
- 以持久耐重的纜繩連接固定到電視的支架和固定到牆上的支架，並緊緊纜繩。
 - 將電視安裝至靠近牆面的位置，以防向後方墜落。
 - 接上纜繩使固定在牆面上的支架位在與固定在電視上的支架相同或更低的高度。

操作

- 本裝置使用電池。您的社區可能制訂有必須適當棄置電池的環保規定。請與當地主管機關聯絡以查詢有關棄置或回收的資訊。
- 請將附件（遙控器、電池等）存放於兒童無法觸及的安全位置。
- 勿使產品掉落或受到撞擊。若產品受損，請拔除電源線並聯絡 Samsung 服務中心。
- 切勿讓遙控器或電池接觸到火。
- 切勿使電池短路、過熱或拆解電池。
- 注意：**如果您將遙控器中所使用的電池更換為不正確的電池，可能會有爆炸的危險。請務必更換相同或同等類型的電池。
- 警告 - 為防止起火，請務必使此產品遠離蠟燭和其他明火。



電視保養

- 若要清潔本裝置，請先從牆上插座拔下電源線，然後使用乾燥的軟布擦拭產品。切勿使用任何化學製品，如蠟、茶、酒精、稀釋劑、殺蟲劑、空氣清新劑、潤滑劑或清潔劑。這些化學製品可能會損害電視外觀或者擦掉產品上的印刷內容。
- 電視的外部和螢幕可能會在清潔時遭到刮傷。請小心使用軟布擦拭外部和螢幕，以防刮傷。
- 請勿直接在電視上噴灑水或任何液體。任何滲入產品中的液體都可能導致故障、火災或電擊。
- 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。應避免影響附近雷達系統之操作。

01 包裝內容

請確認電視隨附以下物品。若缺少任何物品，請聯絡經銷商。

- Samsung 智慧遙控器 & 電池（依型號而定）
- 使用者手冊
- AV IN 轉接器（某些地區或型號可能未提供）
- 保固卡 / 法規指南（某些地區可能未提供）
- 電源線

- 電池類型可能依型號而異。
- 產品的顏色和形狀可能依型號而異。
- 您可以另外購買本產品沒有隨附的纜線。
- 打開包裝盒時，請檢查包裝材料後面或裡面是否藏有任何附件。



處理不當時螢幕可能因直接施壓而損壞。如圖所示，抬起電視時確保抓握螢幕的邊角。如需與處理相關的詳細資訊，請參閱此產品隨附的 Quick Setup Guide。



警語：使用過度恐傷害視力
注意事項：

- 使用30分鐘請休息10分鐘。
- 未滿2歲幼兒不看螢幕、2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

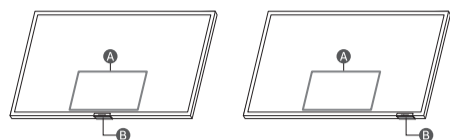
02 初始設定

當您初次開啟電視時，電視會立即啟動初始設定。按照畫面上顯示的指示，設定電視的基本設定，以配合您的收看環境。

使用電視控制器

您可以使用電視底部的**電視控制器**按鈕開啟電視，然後使用**控制功能表**。電視開啟時按下**電視控制器**按鈕時會出現**控制功能表**。

- 如果未撕下 SAMSUNG 標誌上或電視底部的保護膜，螢幕可能會變暗。請撕下保護膜。



- **A 控制功能表**
- **B 電視控制器按鈕 / 遙控感應器**

設定聲音感應器

- 僅 QN8*A/QN9*A 系列支援此功能。

您可以使用位於電視底部的聲音感應器按鈕，將它開啟或關閉。開啟電視電源後，按左側按鈕開啟聲音感應器，或按右側按鈕以關閉。

查看電視上的快顯視窗，檢查聲音感應器是否已開啟或關閉。

- 聲音感應器的位置和形狀可能依型號而異。
- 在使用聲音感應器的資料進行分析的過程中，該資料不會被儲存。



03 疑難排解與維護

解決疑難

如需詳細資訊，請參閱說明書中的「疑難排解」或「FAQ」。

☰ > ⚙️ 設定 > 說明書 > 解決疑難或 FAQ

若沒有適用的疑難排解提示，請瀏覽「www.samsung.com」並按一下「支援」，或聯絡 Samsung 服務中心。

- 此 TFT LED 面板是由子像素組成，需要使用精密技術製造。但是，螢幕上可能出現少數明亮像素或暗色像素。這些像素不會影響產品的效能。
- 為了使電視保持在最佳狀態，請升級至最新的軟體。使用電視功能表上（☰ > ⚙️ 設定 > 支援 > 軟體更新 > 立即更新或自動更新）的立即更新或自動更新功能。

電視不會開啟。

- 確認 AC 電源線正確連接電視和牆上插座。
- 確定牆上插座可用，電視底部的遙控感應器是否亮起且為紅燈。
- 嘗試按電視下方的**電視控制器**按鈕，確認不是遙控器的问题。若電視已開啟，請參閱「遙控器沒有作用」。

遙控器沒有作用。

- 當按下遙控器的電源按鈕時，請檢查電視底部的遙控感應器是否閃爍。
 - AU 系列：如果燈沒有閃，表示需要更換遙控器的電池。務必以正確的電極 (+/-) 方向安裝電池。建議使用壽命較長的鹼性電池。
 - Q 系列：當遙控器電池沒電了，請翻轉遙控器以利用室內燈或透過 USB 充電埠進行充電。
- 嘗試從 1.5-1.8 公尺遠的距離將遙控器直接指向電視。
- 如果電視隨附 Samsung 智慧遙控器（藍牙遙控器），務必將遙控器與電視配對。

Eco 感應器和螢幕亮度

Eco 感應器會自動調整電視的亮度。此功能會測量室內的光線並自動將電視的亮度最佳化，以減少耗電。如果您要將此關閉，請移至 ☰ > ⚙️ 設定 > 一般 > 省電和節能 > 亮度最佳化。

- Eco 感應器置於電視底部。請勿讓任何物體擋住感應器，否則會降低畫面的亮度。

04 規格與其他資訊

規格

顯示解析度

3840 x 2160

音效（輸出）

AU8 系列：20 W

QN8*A/QN9*A 系列：60 W

額定電壓/頻率

AC100-240V ~ 50/60Hz

消耗功率

UA43AU8000W：135 W / UA50AU8000W：145 W

UA55AU8000W：165 W / UA65AU8000W：215 W

UA75AU8000W：250 W / UA85AU8000W：320 W

QA55QN85AAW：205 W / QA65QN85AAW：250 W

QA75QN85AAW：255 W / QA85QN85AAW：325 W

QA55QN90AAW：230 W / QA65QN90AAW：295 W

工作溫度

50 F 至 104 F (10 °C 至 40 °C)

工作濕度

10 % 至 80 %，無冷凝

存放溫度

-4 F 至 113 F (-20 °C 至 45 °C)

存放濕度

5 % 至 95 %，無冷凝

註

- 本裝置為 B 類數位設備。
- 如需電源與耗電量相關的詳細資訊，請參閱產品上所貼標籤上的資訊。
 - 大部分型號的標籤均貼在電視的背面。（有些型號的標籤，則貼在端子護蓋內側）。
- 本電視支援速度 100/10 Mbps 的網路。
- 若要連接 LAN 纜線，請使用 CAT 7（*STP 型）纜線來連接。
 - * Shielded Twisted Pair
- Quick Setup Guide 的影像和規格與實際產品的規格可能有所不同。

降低耗電量

將電視開機後，會進入待機模式。在待機模式中，仍會使用少量電源。為了減少耗電量，請在長時間不使用電視時將電源線拔掉。

網路連線 - 無線

使用無線存取點或數據機將電視連接到網際網路。



授權



POWERED BY
QUICK SET



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

RoHS

設備名稱： Equipment name	型號（型式）： Type designation (Type)	UA43AU8000W UA50AU8000W UA55AU8000W UA65AU8000W UA75AU8000W UA85AU8000W QA55QN85AAW QA65QN85AAW QA75QN85AAW QA85QN85AAW QA55QN90AAW QA65QN90AAW				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
金屬零件	—	○	○	○	○	○
液晶面板	—	○	○	○	○	○
揚聲器	○	○	○	○	○	○
配件(例：線材, 遙控器)	—	○	○	○	○	○

備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
Note 2: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.