

各產品保固年限一覽表

產品類別	使用空間	保固年限
各系列 變頻空調產品	家庭用戶	一般保固：全機5年、主機板7年、壓縮機10年 延長保固*：全機7年、主機板7年、壓縮機10年
	非家庭用戶	全機零件1年
空氣清淨機	家庭用戶	全機零件3年
	非家庭用戶	全機零件1年
除濕機	家庭用戶	全機零件3年
	非家庭用戶	全機零件1年

* 2024年延長保固專案：於2024/01/01-2024/12/31(含)期間購買一對一、一對多家用空調設備(經典、大關、橫綱 R、S、U、V、X、Y、Z系列)，並於購買日起3個月內在本公司網站完成線上登錄或將保固卡寄回本公司者，設備因製造產生之故障，享全機7年、主機板7年、壓縮機10年保固。

* 全機零件是指零件無償但需收取工資，又主機板、壓縮機屬零件之一。

一、保固內容

- 家庭用戶:使用於居住空間之用戶，凡購買DAIKIN各系列變頻空調產品，並至和泰興業官方網站完成線上登錄或將保固卡寄回本公司者，其設備因製造產生之故障，依其購買年度，得享有保固服務，詳情如下：
 - 2024/01/01-2024/12/31(含)期間購買者：享全機5年、主機板7年、壓縮機10年保固。
 - 2024年延長保固專案：於2024/01/01-2024/12/31(含)期間購買一對一、一對多家用空調設備(經典、大關、橫綱R、S、U、V、X、Y、Z系列)者，並於購買日起3個月內在本公司網站完成線上登錄或將保固卡寄回本公司者，設備因製造產生之故障，享全機7年、主機板7年、壓縮機10年保固。
- 非家庭用戶:包括但不限於使用於營業場所、工廠、飯店、民宿、社區大樓公設、公共場所、政府機關、學校、宿舍、租賃場所等，至本公司網站完成線上登錄或將保固卡寄回本公司者，其設備因製造產生之故障，依其購買年度，得享有保固服務，詳情如下：
 - 2019/01/01前購買者：享全機1年保固。
 - 2019/01/01(含)以後購買者：享全機零件1年保固。
- 凡購買DAIKIN空氣清淨機或除濕機之用戶，至本公司網站完成線上登錄或將保固卡寄回本公司者，其設備因製造產生之故障，依其購買年度，得享有保固服務，詳情如下：
 - 2022/01/01(含)以後購買者：家庭用戶享全機零件3年保固，非家庭用戶享全機零件1年保固。
- 若上列有未載明之大金產品，請於本公司網站客服專區留言或洽和泰客服專線：0800-060-580(手機用戶煩請改撥:0960-060-580)。

二、收費保固內容

1. 非本公司代理進口之設備。
2. 因人為因素(如:外力破壞, 供電系統異常...等)或天災地變(如:颱風、地震...等)導致之設備故障。
3. 因硫磺或在硫磺區(包括但不限於士林、北投等硫磺區內)造成含銅金屬成份之零件(包括但不限於熱交換器、電路板)氧化變色或銅綠生成導致腐蝕穿孔, 所引起之設備故障。
4. 因沼氣(含有硫化物)多經由排水系統連接至污水管道而引入, 造成含銅金屬成份之零件(包括但不限於熱交換器、電路板)氧化變色或銅綠生成導致腐蝕穿孔, 所引起之設備故障。
5. 因鹽害(包括但不限於沿海地區等)或化學氣體等因素造成鉛鍍片風化或機殼與其他金屬部件鏽蝕, 所引起之設備故障。
6. 因異物(包括但不限於壁虎、螞蟻、老鼠)入侵等導致之設備故障。
7. 因室外機安裝環境因素(包括但不限於安裝於散熱不佳或積水未清之處所)所引起之故障。
8. 室內、外機非屬本公司認可之搭配機種或自行改裝者。
9. 因施工安裝不良所引起之故障, 應由原施工廠商負責處理。
10. 設備未定期清潔保養所引起之異音、異味、效能不彰或故障; 清潔保養屬收費保固範圍。
11. 遙控器(有線及無線)、耗材(如:空氣過濾網及乾電池...等)及設備本體以外之配件屬收費保固範圍。
12. 超過保固期限、叫修到場未修、非屬設備問題、要求操作說明、未依本公司安裝說明書安裝、危險安裝須另配置安全措施、非上班時段、緊急或非一般維修環境及條件等等, 將酌收基本檢修工資或其他衍生費用。

三、零件供應服務

1. 設備自本公司出庫日起逾十年者, 若國內無可更換之零件且急需向國外訂購時, 消費者需額外負擔相關費用(如: 國際空運費等)。
2. 若無零件可供更換時, 本公司得以替代方案提供服務。

四、注意事項

1. 本保固服務僅提供於臺、澎、金、馬。
2. 室內、外機安裝時, 如未考量日後維修保養之必要空間及安全性(依原廠施工作業規範), 若遇現場無法作業, 本公司得拒絕維修保養, 或由消費者負責相關拆裝及其他衍生費用後才進行作業。
3. 保固卡塗改、遺失、損毀或購買日期空白者, 本公司為維護客戶權益, 保固日期將從寬認定為自本公司出庫後六個月起算。
4. 若實際設備與本保卡所登載之內容不符者, 以實際設備之資訊(如:機型、機號等)為依據。
5. 為避免電池漏液造成遙控器故障, 長時間未使用時, 請將電池取出。
6. 本設備於某些特定條件下, 會因溫度改變造成熱脹冷縮而產生偶發的摩擦聲或啪啪聲, 此屬正常現象。
7. 本設備於某些特定條件下, 會因冷媒流動而產生偶發的短暫水流聲或嘶嘶聲, 此屬正常現象。
8. 本設備於某些特定條件下, 會因壓縮機運轉而產生微弱的低頻音, 此屬正常現象。
9. 室內、外機之下方避免擺放電器, 以防滴水造成設備損壞。