

Winix Smart 快速指南

請遵循下列步驟，將您的空氣清淨機連線至 Wi-Fi

事前準備：

- Wi-Fi 無線路由器必須安裝在空氣清淨機的訊號範圍內，才可使用 Winix Smart。
- 請確認 Wi-Fi 路由器符合下列規格：802.11b/g/n 2.4GHz，或者若使用雙頻無線路由器 (2.4GHz/5GHz)，請務必選取 2.4GHz。
- 請務必記下 Wi-Fi 密碼。
- 在註冊過程中，請將空氣清淨機、無線路由器和智慧型裝置保持在的範圍內。
- 空氣清淨機、無線路由器和智慧型裝置之間若有障礙物，可能會導致訊號接收不良。
- 在連線裝置之前，請確認所有 VPN 網路皆已停用。

智慧型手機作業系統需求：

 **iOS** 版本。 10.0及以上

 **ANDROID** 版本。 5.0及以上



Winix Smart 服務已針對上列規格進行最佳化。依您的智慧型手機而定，部分功能可能不受支援。

1. 下載 Winix Smart 應用程式



URL: <http://www.winix.com/smart/appdownload/>

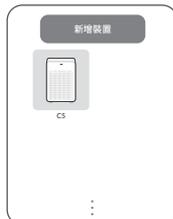
請使用適用的智慧型手機掃描左方 QR 代碼，或在 App Store 或 Google Play 商店內搜尋 "Winix Smart"，以下載應用程式。

2. 登入或註冊



若您已具備 Winix Smart 帳戶，請登入。若您沒有帳戶，請先註冊，然後再登入。

3. 新增 Unit



將空氣清淨機新增為您想要配對的裝置，然後遵循步驟來連線您的裝置。

4. 連線至 Wi-Fi



將您的智慧型手機連線到要使用的 2.4GHz 無線網路。*需要安全的 2.4GHz Wi-Fi 網路。

5. 與 Winix Smart 配對



長按 Wi-Fi 按鈕 3-5 秒，直到發出嗶聲並開始閃爍，然後連線至 Winix Smart Wi-Fi 網路。

疑難排解

Q 產品無法連線至 Wi-Fi 路由器，並且持續閃燈。

- A1** 請檢查 Wi-Fi 路由器密碼，並檢查路由器設定是否有任何變更。
(請確保路由器使用的是 2.4Ghz 頻寬)
- A2** 請長按 Wi-Fi 按鈕 3-5 秒，以確認產品是否處於配對模式 (因您的無線電波環境而異，裝置進入配對模式後，Wi-Fi SSID 可能需要一點時間才會顯示)。
- A3** 請確認您在產品選取程序中是否選擇了正確的產品。相同的設計可能會出現在不同的產品中。型號名稱可在產品標籤上及產品手冊內找到。

Q 在使用產品時，應用程式上的遠端控制無法正常運作。

- A1** 請檢查產品的 Wi-Fi LED 燈狀態，以了解產品是否正確連線至無線 Wi-Fi 路由器。若 Wi-Fi LED 燈閃爍或並未亮起，則代表裝置連線中斷。
- A2** 請檢查 Wi-Fi 路由器的連線是否穩定，以及是否正與其他裝置搭配使用。
- A3** 因行動網路業者或網際網路服務供應商 (ISP) 而導致的延遲情況，有時可能會造成網際網路連線不穩或網路錯誤。請稍候，並再試一次。
- A4** 若 Wi-Fi 路由器在使用期間移動，可能會因 Wi-Fi 路由器訊號不佳而導致連線中斷。請檢查產品的網路連線狀態。

其他指南

- 1** 產品與有線/無線 Wi-Fi 路由器之間僅支援 Ghz 連線 (不支援 5Ghz 連線)。
- 2** 若您在 Android 上連線至 Wi-Fi 時出現問題，在重新嘗試連線產品之前，請先前往 "Advanced Network" a，然後停用 "Smart Network Switch" 或 "Switch to Mobile Data" (您可以在連線後重新啟用此功能)。
- 3** 特定型號可能無法使用部分應用程式功能。

- 4** 為提升 WINIX 品質，Winix Smart 應用程式的設計、規格以及功能可能會有所變更，恕不另行通知。
- 若您在註冊產品時仍發生問題，請透過 0800-365-588 聯絡 WINIX 客服。
 - Winix Smart 應用程式會在第一次啟動時發出權限要求，以便存取您的電話位置和媒體。依據您是否提供權限的情況而定，服務可能會無法使用或受到限制。
 - 為提升 WINIX 品質，應用程式和產品的軟體可能會進行更新，且更新情況會因產品型號而有所差異。
 - 為提升 WINIX 品質，Winix Smart 服務會執行定期/暫時伺服器檢查。

需要客戶支援嗎？

進口商/委製商:特家股份有限公司
地址:台北市內湖區新湖三路23號5樓
免付費專線:0800-365-588