

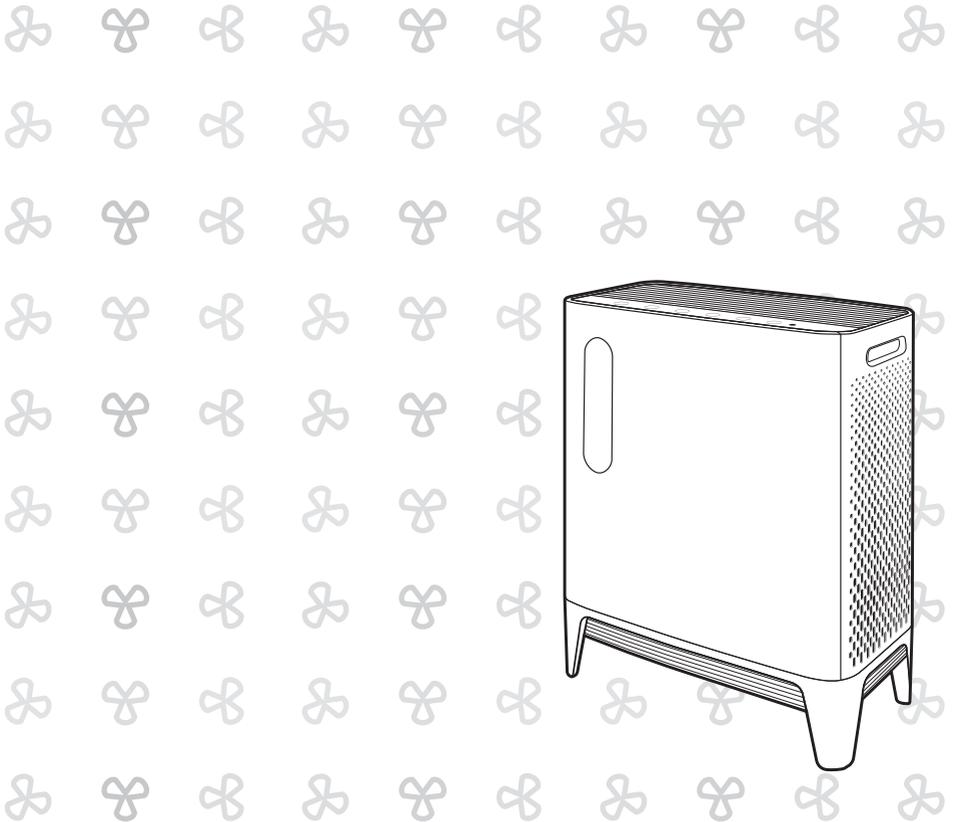


COWAY LOVES THE PLANET
This paper can be recycled.

COWAY

Coway 空氣清淨機 AP-2318P

- 該產品的設計是在本國使用。因其特殊電壓，無法在他國使用。
- 請詳細閱讀此使用者手冊，以安全和適當使用本產品。
- 關於您的保固權益，請參閱產品保固說明。



特性

1

絕佳的空氣清淨功能

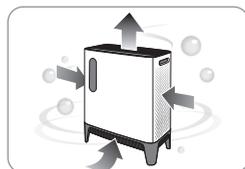
使用升級進化、可去除空氣中有害物質的Green HEPA 濾網(「綠淨力Green HEPA濾網」)，快速清除空氣中的微粒。



2

絕佳的循環功能

採用雙面或三面吸入氣流系統，快速循環空氣。
- 三面吸入氣流系統



3

即時顯示空氣清淨效果

使用污染感應器，以數字模式和四種顏色顯示室內污染程度，可從遠處清晰可見。



4

顯示清潔和更換濾網的時間

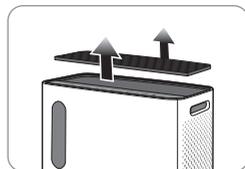
為有效管理濾網，清楚顯示清潔或更換濾網時間。
- PRE / HEPA。



5

可拆式出風口格柵

與其他產品固定的保護蓋相較，空氣清淨機安裝可拆式出風口格柵，可輕鬆且有效進行清潔。



親愛的顧客

感謝您使用 Coway 空氣清淨機。

請務必閱讀本使用者手冊，以正確使用和維護您的空氣清淨機。

如果使用時發生問題，您可參閱本使用者手冊解決。

本使用者手冊內附產品保固，請妥善保管。

目錄

相關資訊

- |03| 安全資訊
 - 危險
 - 警告
 - 注意
- |07| 零件名稱
- |09| 空氣淨化過程

使用方法

- |10| 使用前準備事項
 - 濾網安裝
- |12| 指示燈和按鈕
- |14| 使用方法

維護

- |16| 調整空氣品質感應器
- |17| 清潔方法
 - 產品
 - 濾網
- |21| 濾網更換方法

其他

- |23| 故障排除
- |24| 規格
- |26| 產品保證書

安全資訊

此為安全資訊。請務必遵守！

警告乃維護使用者安全並避免損壞產品的資訊。

請詳細閱讀並正確使用產品。

▲ 危險：未遵守以下注意事項可能導致重傷或死亡。

- 請勿使用任何破損的電源插頭或任何鬆脫的插座。
- 電源插頭僅可插入至 110 V & 60 Hz 插座。
- 請勿拉扯電源線以移動清淨機。
- 請勿用濕手觸碰電源線。
- 請勿過度彎折電源線或將重物置於其上，避免損壞。
- 請勿重複拉扯或插入電源插頭。
- 如果電源潮濕、請勿使用清淨機、除非拔下插頭且電源插頭完全乾燥。
- 修理或維護或更換任何零件前、請務必拔下清淨機插頭。
- 如果電源插頭的插腳或表面有灰塵或水，請擦拭去灰塵或水。
- 請勿與其他電器共享插座、且請將該插座僅作為清淨機專用插座。
- 如果長時間閒置、請拔下清淨機插頭。
- 如果電源線損壞，請勿自行更換。請致電客服中心，協助更換。
- 請勿將清淨機置於靠近電熱器之處。
- 請勿將清淨機置於任何電器產品之上、如或電視機上。
- 請勿將清淨機置於潮濕或灰塵量大或可能被噴濺水（雨）之處。
請勿在靠近清淨機處使用或存放易燃氣體或材料。
- 如果清淨機發出奇怪噪音或發出燒焦味或煙味，請立即拔下清淨機插頭並聯絡客服中心。
- 請勿將清淨機浸入水中。
- 請勿在進風口處噴灑易燃物質、如殺蟲劑或空氣清新劑。
- 請勿拆解、修理或改裝清淨機。
- 請勿將任何裝水、化學物品、食物、小金屬製品或任何易燃物質的容器置於清淨機上。

-
- 如果要清潔清淨機、請先拔下插頭。
 - 請勿直接在清淨機上噴灑水或使用苯和稀釋劑擦拭。
 - 請勿插入尖銳物、例如鋒利的桿子至污染物感應器中。
 - 請勿將手指或其他物品（例如針、桿或硬幣）插入進風口。
 - 請勿讓兒童吊掛或攀爬於清淨機上。
 - 請小心避免兒童將手插入進風口。
 - 請小心避免兒童手插入清淨機的孔洞。
 - 更換濾網時、請使用全新濾網更換。
 - 請勿直接將水噴灑在清淨機上。
 - 請勿操作任何電源線或插頭損壞的空氣清淨機。
請致電客服中心，協助處理。
 - 請勿將電源線藏於地毯下。請勿將地墊、地毯或類似物品蓋在電源線上。
請勿將電源線置於人可能踩踏或被電源線絆倒之處。

安全資訊

▲ 警告：未遵守以下注意事項可能導致嚴重的傷害或財產損失。

- 請勿拉扯電源線拔下插頭。
- 請勿在浴室、淋浴間、游泳池或其他產品可能碰到水之處使用清淨機。
- 兒童不應將清淨機作為玩耍玩具。
- 無人監督時、請勿讓兒童清潔或維護清淨機。

▲ 注意：未遵守以下注意事項可能導致輕微的傷害或財產損失。

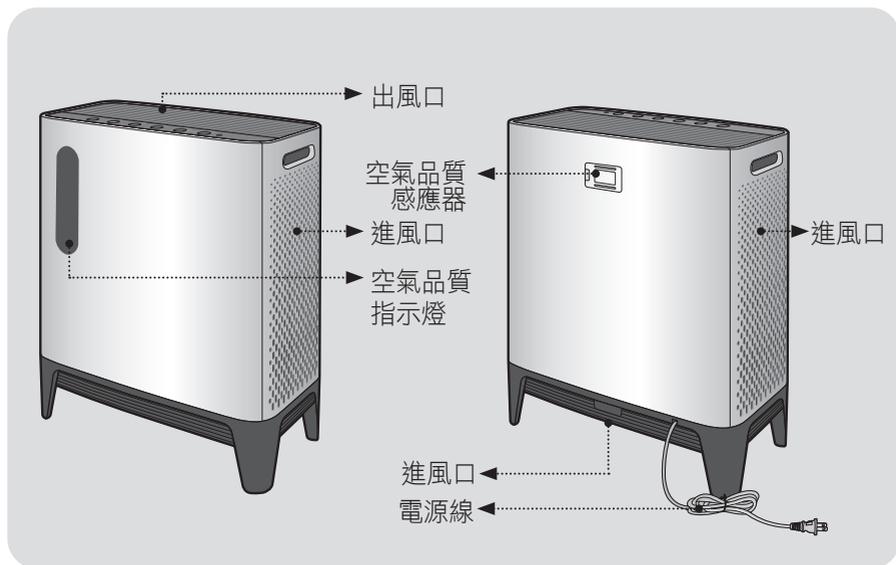
- 使用時，請勿拔下清淨機插頭或移動清淨機。
- 如果清淨機發出奇怪噪音或發出臭味或煙味，請立即拔下清淨機插頭並聯絡服務中心。
- 請勿在傾斜地面上放置並運轉清淨機。
- 請勿在清淨機上施以過大力量。
- 清淨機兩側應與牆面或其他物體維持至少 20 公分距離。
- 請勿在清淨機任一側被阻擋處放置清淨機，以確保空氣完整循環。
- 請勿在可能產生臭味、煙味或油煙的烤肉處或其他餐廳使用清淨機。
- 請勿將清淨機置於直射陽光下。
- 請勿在高溫處安裝清淨機。
- 請勿在清淨機插上插頭時，觸碰控制面板。
- 請勿在清淨機上施以重壓。

-
- 請勿強行推動清淨機或靠在清淨機上、否則清淨機可能翻覆。
 - 請勿使用清淨機作為其他空氣清淨以外的用途。
 - 請勿讓人長時間處於清淨機的前出風口處吹風。
 - 請勿將臉部靠近清淨機的上出風口處。
 - 請勿在狹窄處或兒童、老人或病患長時間所待之處使用清淨機。
 - 請勿使用衣物或窗簾遮蔽出風口。
 - 定期清洗 超密度前置 濾網、並在通風良好的陰涼處徹底風乾。
 - 請勿重複按下氣流模式按鈕或強力運轉模式按鈕。
 - 8 歲以上兒童或身障、感知障礙或精神障礙的人或缺乏經驗或知識的人僅可在知曉與清淨機相關的風險且進行適當監督或他人給予安全使用指示時使用。
 - 請勿讓兒童將清淨機或塑膠包裝作為玩具玩耍。
 - 清淨機透過電源插頭、與電源連接或中斷。

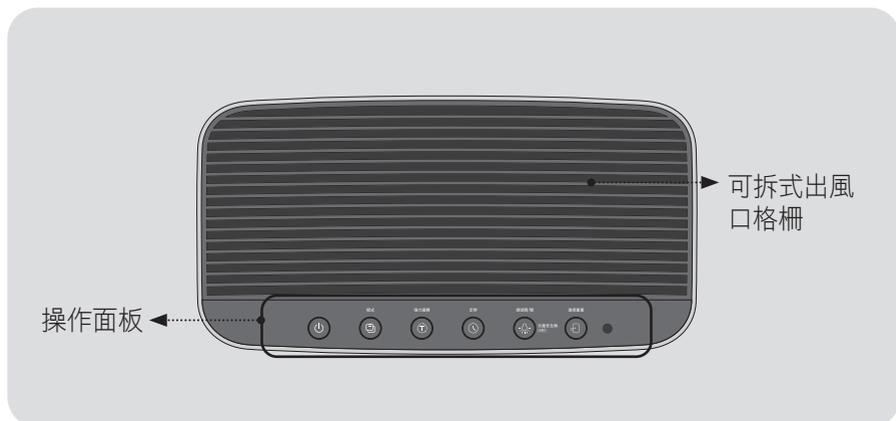
請詳閱與妥善保管本說明書

零件名稱

正面/背面



操作/顯示部件



配件



使用者手冊

空氣淨化過程

■ 超密度前置濾網

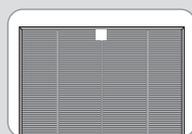
可攔截大型的灰塵、黴菌、頭髮和寵物皮屑。
由超細纖維網製成、可減輕濾網壓力損失並提高除塵效率。

■ 複合型三效防禦濾網

可去除超細灰塵和如 VOC揮發性有害化合物。
Green HEPA三效防護濾網是Green HEPA濾網、活性炭的最佳結合，
可去除空氣中的灰塵與有害氣體。



1. 超密度前置濾網



2. Green HEPA三效防護濾網

使用前準備事項

使用前檢查

- ⚠ 清淨機適用於可在 110 V 和 60 Hz 的環境使用。
請將電源插頭插入 110 V & 60 Hz 的接地插座。



濾網安裝

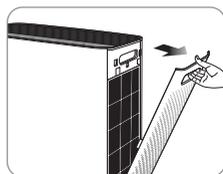


提示

- 請務必先拆下濾網包裝後再安裝濾網、使用清淨機。
 - 清淨機僅可在室內使用。
 - 不使用清淨機時，請從插座拔下插頭。
 - 安裝前請區分濾網正、反面。
- ▶ 濾網安裝程序：Green HEPA三效防護濾網 → 超密度前置濾網

1. 打開清淨機兩側的保護蓋。

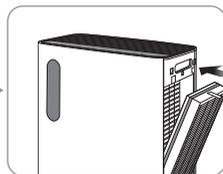
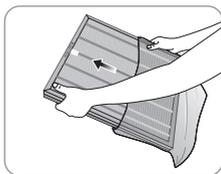
打開時，握住並抬起保護蓋的把手。



2. 取出濾網並去除塑膠包裝。

拆下Green HEPA三效防護濾網塑膠包裝，按順序將它們組裝到空氣清淨機中。

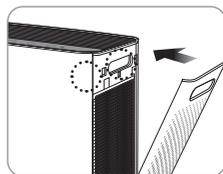
- * 濾網安裝順序：Green HEPA三效防護濾網 → 超密度前置濾網



3. 重新裝上兩側的保護蓋。

將兩側保護蓋分別對準清淨機下方的兩個凹槽後裝入，完成安裝。

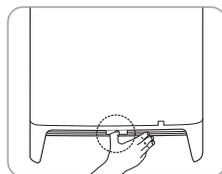
- * 如果保護蓋未安裝至定位，清淨機將無法正常運作。
- * 請將保護蓋插入清淨機下方卡榫內。



使用前準備事項

4. 打開下方保護蓋。

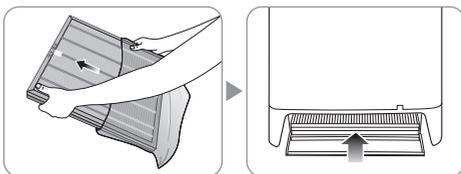
按下方方的中央按鈕，向下按壓。
向前開啟保護蓋。



5. 取出濾網並去除塑膠包裝。

拆下Green HEPA三效防護濾網塑膠包裝，按順序將它們組裝到空氣清淨機中。

* 濾網安裝順序：Green HEPA三效防護濾網
→ 超密度前置濾網

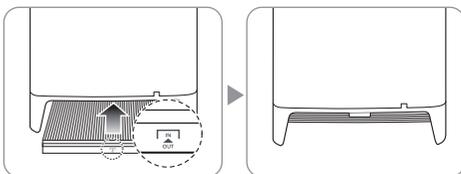


6. 安裝時，向上按壓下方保護蓋。

安裝濾網後，關閉下方保護蓋。

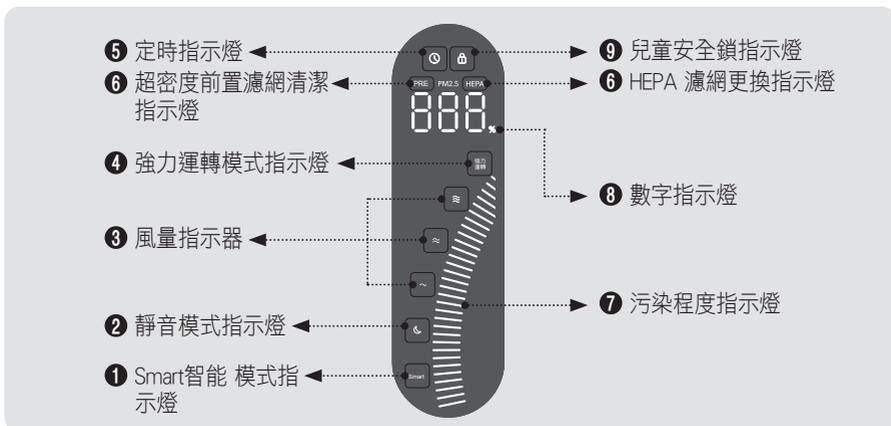
* 如果下方未適當安裝、清淨機將無法正常運作。

* 請注意濾網的安裝方向。
請注意濾網兩側安裝方向標示。



指示燈和按鈕

指示燈



1 Smart智慧節能 模式指示燈
 選擇 Smart 智能模式時，指示燈亮起。

2 靜音模式指示燈
 選擇靜音模式時，指示燈亮起。

3 風量指示器
 選擇 1、2 或 3 風量時，指示燈亮起。

4 強力運轉模式指示燈
 選擇強力運轉模式時，指示燈亮起。

5 定時指示燈
 選擇定時時，指示燈亮起。

6 濾網更換指示燈 (前置濾網/ HEPA 濾網)
 臨屆更換濾網時間時，指示燈亮起。

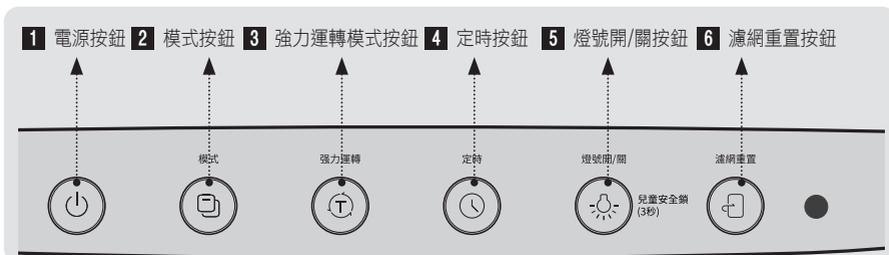
7 污染程度指示燈
 使用 LED 顏色顯示室內污染程度。
 潔淨(藍色) → 輕微污染(綠色) → 中度污染(黃色) → 重度污染(紅色)

8 數字指示燈
 顯示 PM 2.5 值，定時和濾網更換時間。

9 鎖定指示燈
 選擇鎖定模式時，指示燈亮起。

指示燈和按鈕

按鈕



1 電源按鈕

使用該按鈕，開啟/關閉清淨機電源。

- * 第一次開啟清淨機電源時，將以 Smart 智能模式運作；關閉電源後再次開啟電源時，會恢復為上次運作模式。



2 模式按鈕

按下模式按鈕，選擇 Smart 智能 → 靜音 → 1 級 → 2 級 → 3 級。



3 強力運轉模式按鈕

按下強力運轉模式按鈕，開始/停止強力運轉模式。



4 定時按鈕

按下定時按鈕一次將增加設定時間 1 小時，則清淨機將在設定時間自動關閉。
(最長 12 小時)



5 燈號開/關按鈕/兒童安全鎖按鈕

用於開啟或關閉空氣品質指示燈。按一次關閉空氣品質指示燈，按第二次關閉所有指示燈，再按一次開啟所有指示燈。

- * 按住按鈕超過 3 秒，所有按鈕將鎖定。要解鎖，再次按住按鈕超過 3 秒。
- * 按下兒童安全鎖按鈕時，鎖定指示燈亮起。



6 濾網重置按鈕

當濾網指示燈亮起時，更換相關濾網並按下按鈕重新設定。

- * 按下按鈕時，相應的濾網指示燈亮起並在前端顯示濾網剩餘時間/壽命。
- * 顯示的時間或壽命不足 5% 時：相應的濾網指示燈變為橘色。
- * 清潔或更換濾網後，選擇相對應的濾網圖示，按住超過 3 秒、完成啟動。

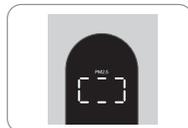
超密度前置濾網清潔間隔時間	4 週
Green HEPA 三效防護濾網更換時間	1 年

使用方法



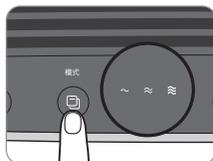
提示

- 啟動機器前，請確定電源插頭已插入插座。
- 第一次開啟清淨機電源時，將以 Smart 智能模式運作；關閉電源後再次開啟電源時，會恢復為上次運作模式。
- 啟動清淨機時，請讓感應器熱機，清淨機啟動後 30 秒時，畫面上的灰塵濃度值將顯示 PM 2.5。



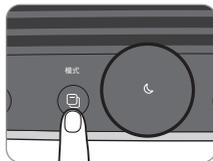
■ 手動模式

按下電源按鈕啟動清淨機，按下模式按鈕，選擇想要的風量。
(Smart → 靜音 → 1級 → 2級 → 3級)



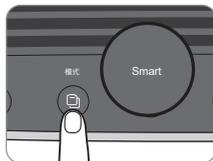
■ 靜音模式

按下電源按鈕啟動清淨機，按下模式按鈕，選擇靜音模式。
運轉時，將維持最小風量，以創造安靜且舒適的環境。



■ Smart 智能模式

按下電源按鈕啟動清淨機，按下模式按鈕，
選擇 Smart 智能模式。



使用方法

▶ Smart智能模式操作模式

根據感應器偵測到的室內污染程度，自動調節風量（4 級）。此模式對一般使用者而言非常方便。

▶ 睡眠模式（僅在 Smart 模式時可使用）

清淨機以 Smart 模式運轉時，如果清淨機所處環境昏暗且昏暗狀態持續超過 3 分鐘，清淨機將自動調整，減少風量、降低噪音和減少能耗。

如果清淨機所處環境明亮且明亮狀態持續超過 3 分鐘，清淨機將以正常運轉模式啟動。

在睡眠模式下，除 Smart 模式和安靜模式指示燈，所有其他指示燈皆熄滅。

* 如果在睡眠模式時按下其他按鈕，將自動停用睡眠模式。

▶ 節能 (ECO) 模式（僅在 Smart 模式時可使用）

清淨狀態持續超過 10 分鐘時，清淨機將變成 ECO 模式；如果污染程度改變，將自動停用 ECO 模式。

在 ECO 模式下，前數字指示燈將顯示 ECO。此外，除 Smart 智能模式指示燈，所有其他指示燈熄滅。

* 節能模式持續 30 分鐘後，將切換至 Smart 模式。

* 如果在 節能模式時按下其他按鈕，將自動停用 節能模式。

■ 強力運轉模式

按下強力運轉按鈕時，相應指示燈亮起且清淨機以強力模式運轉 10 分鐘。然後清淨機將自動切換至 Smart 智能模式。

* 強力模式的最高風量與手動模式的 3 級風量相同。

* 您可按下模式按鈕或強力運轉按鈕，就可停用強力運轉模式。

按下強力運轉按鈕停用強力運轉模式時，清淨機將切換至 Smart 智能模式。



調整空氣品質感應器

如何調整空氣品質感應器的敏感度

第一次開啟清淨機電源時，空氣品質感應器設定敏感程度為一般。在重度污染環境下，清淨機運轉超過 2 小時，如果污染程度指示燈仍顯示為「重度污染」或污染程度指示燈顯示「潔淨」超過 1 小時，需使用以下方式調整感應器靈敏度。

1. 清淨機運轉時，同時按住燈號開/關按鈕和濾網重置按鈕超過 1 秒。



2. 前方數字指示燈顯示目前的感應器感應程度。

* 感應器的預設靈敏程度設定為一般程度。



3. 按下濾網重置按鈕，設定為想要的感應靈敏度。
選擇靈敏度後，前方數字指示燈將顯示以下文字。

		高靈敏度	一般	低靈敏度
前數字指示燈		1	2	3
污染程 度顏色	藍色	1~20	1~35	1~50
	綠色	21~55	36~75	51~95
	黃色	56~90	76~115	96~150
	紅色	91~	116~	151~



4. 同時按住燈號開/關按鈕和濾網重置按鈕超過 1 秒鐘時，將輸入選擇的感應器靈敏度，且清淨機將正常運轉。

* 選擇感應器靈敏度後，如果未按住燈號開/關按鈕和濾網重置按鈕超過 10 秒鐘，選擇的感應器敏感度將不會自動輸入。



清潔方法



提示

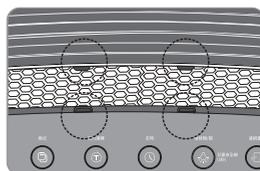
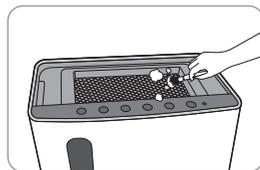
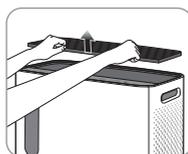
- 清洗前，必須從插座拔除電源插頭。
- 請勿使用含有機溶劑（溶劑或稀釋劑）、漂白劑、氯或磨砂成分的清潔劑。
- 請勿將裝置浸於水中或將水噴灑在裝置上。

■ 清潔可拆式出風口格柵

拿出風口處的可拆式出風口格柵，使用軟毛刷或吸塵器，清潔格柵和出風口。

* 清潔時，請小心勿將灰塵掉落至出風口。

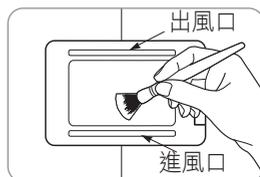
* 要安裝上可拆式出風口格柵時，如右圖所示，將格柵突出部分面朝向淨機本機插槽。



■ 清潔空氣品質感應器（每 2 個月清洗一次）

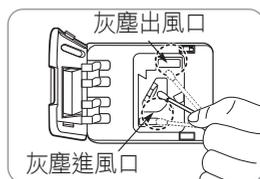
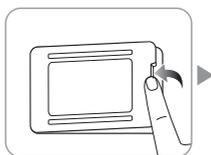
1. 使用軟毛刷或吸塵器，清潔污染感應器的進氣口和通風口。

* 清潔時，請小心勿將灰塵掉落至清淨機上。



2. 打開位於空氣清淨機背面上部的空氣品質感應器蓋。

(利用空氣品質感應器蓋上的凹槽打開蓋子。) 取一根棉花棒，用少量水打濕，擦拭透鏡、灰塵進風口和灰塵出風口，然後再用乾棉花棒擦乾。



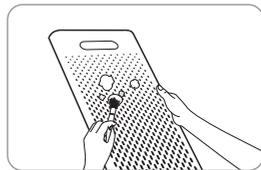
* 未定期清潔空氣品質感應器可能影響污染感應器的效能。

* 在灰塵量大的環境下，請適當提高清潔頻率。

■ 清潔側蓋

從清淨機取下側蓋後，使用柔軟的乾抹布或軟毛刷，掃去附著於表面的灰塵。

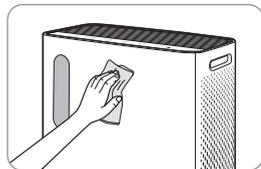
* 在嚴重污染的情況下，請使用微微沾濕的抹布，擦拭保護蓋（請勿使用含磨砂材料的清潔劑）。



■ 清潔清淨機本機

使用柔軟的乾布，擦拭本機。

* 在嚴重污染的情況下，請使用微微沾濕的抹布，擦拭保護蓋（請勿使用含磨砂材料的清潔劑）。



清潔方法



提示

- 清潔濾網前，必須從插座拔除電源插頭。
- 可清除灰塵或清洗，重複使用超密度前置濾網。
- 如果長時間未清洗 超密度前置濾網，清淨機效能可能降低。
- Green HEPA三效防護濾網不能清潔及重複使用，切勿用水清洗，將影響過濾效能。

■ 超密度前置濾網（每 2 到 4 週清潔一次）

1. 提起側蓋的上端並打開。



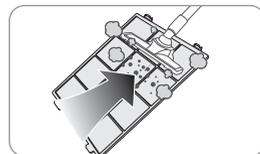
2. 將超密度前置濾網取下。

* 擦除時、請小心勿將灰塵掉落至清淨機上。

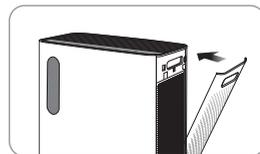


3. 根據污染程度，可使用清潔劑或水去除灰塵。

* 清潔時、請小心勿將灰塵掉落至清淨機上。



4. 將完全乾燥的超密度前置濾網置回空氣清淨機，完成濾網的安裝。
重新蓋上側蓋。



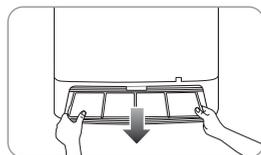


提示

- 清潔濾網前，必須從插座拔除電源插頭。
- 可清除灰塵或清洗，重複使用 超密度前置濾網。
- 如果長時間未清洗 超密度前置濾網，清淨機效能可能降低。
- Green HEPA三效防護濾網，濾網不可透過清潔後重複使用，更切勿用水清洗，將影響過濾效能。

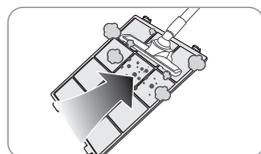
■ 超密度前置濾網（每 2 到 4 週清潔一次）

1. 按下下方的中央按鈕、向前開啟保護蓋並取出超密度前置濾網。

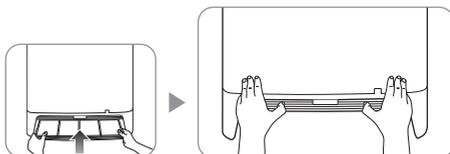


2. 根據污染程度，可使用清潔劑或水去除灰塵。

* 清潔時，請小心勿將灰塵掉落至清淨機上。



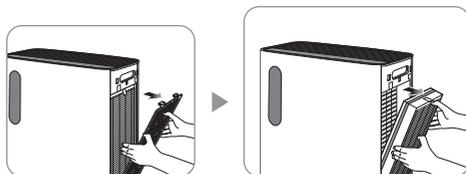
3. 將完全乾燥的超密度前置濾網置回空氣清淨機，完成濾網的安裝。
重新蓋上下方保護蓋。



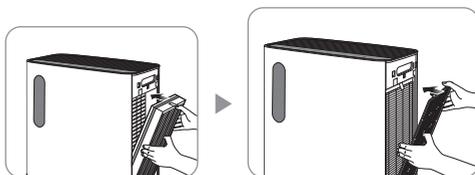
濾網更換方法

■ 更換Green HEPA三效防護濾網（每 12 月更換一次）

1. 打開側蓋，從清淨機取出 超密度前置濾網，然後取出 Green HEPA三效防護濾網。

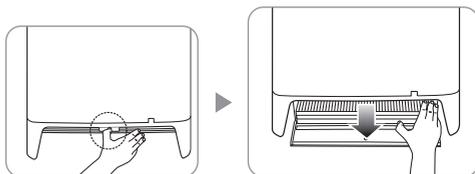


2. 請使用已開封的新Green HEPA三效防護濾網更換。以拆卸的相反順序將濾網裝回空氣清淨機，然後關上側蓋。



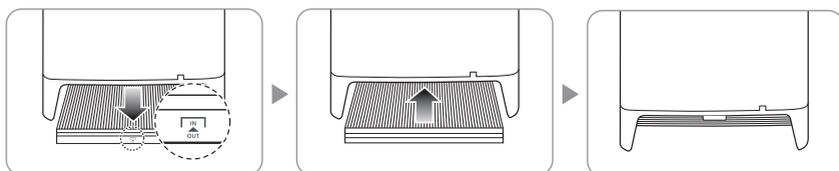
■ 更換Green HEPA三效防護濾網（每 12 月更換一次）

1. 按下下蓋上的按鈕，並向下拉出外殼、鬆開並打開保護蓋。



2. 取出Green HEPA三效防護濾網後，使用已開封全新Green HEPA三效防護濾網更換。
以拆卸的相反順序將濾網裝回空氣清淨機，拉起外殼並關閉。

* 請注意濾網的安裝方向。
請注意濾網兩側標示的安裝方向標示。



■ 更換方法

- 請參閱第 10 至第 11 頁所述的濾網安裝方法，更換濾網
- 請注意濾網兩側安裝方向標示。
- 要確保最佳效能，請使用 Coway 的原廠濾網。
- 更換濾網前，請拔下清淨機插頭。

■ 濾網清潔和更換間隔時間

濾網	清潔/更換間隔時間	清潔/更換
超密度前置濾網	2-4週	清潔和清洗
Green HEPA三效防護濾網	12個月	更換

- * 假設空氣清淨機以手動風量3級、每天運轉8小時的方式計算。
- * 濾網更換間隔時間是建議值，可能依據實際使用環境而不同。若使用環境屬於高度汙染區，可斟酌縮短更換週期。
- * Green HEPA三效防護濾網是Green HEPA與活性碳的最佳高效組合，可有效去除灰塵及有害氣體。

故障排除

清淨機可能因一些微不足道的原因或因不熟悉操作方式而無法運轉，但這不是產品故障。在此情況下，如果可透過檢查以下項目輕鬆解決問題，就不須聯絡服務中心。如果檢查以下項目後，問題仍存在，請聯絡服務中心。

問題	檢查	解決方式
清淨機沒有出風。	· 清淨機已插上插頭？	電源插頭必須插入至 110 V~ 60 Hz 插座。
	· 整個顯示畫面處於關閉狀態？	按下電源按鈕並選擇想要的功能。
	· 電源是否出現故障？	電力恢復時，操作清淨機。
氣流未改變。	· 清淨機處於手動運轉模式？	切換至想要的模式。
	· 強力運轉/靜音指示燈是否亮起？	在強力運轉/靜音模式下，無法選擇風量，且清淨機將以預設模式運轉。
	· 空間是否過於昏暗？	在睡眠模式下，將設定氣流為最小。
風量非常小。	· 強力運轉指示燈是否亮起？	在強力運轉模式下，將設定風量為最高。
	· 已超過濾網清潔或更換間隔時間？	檢查濾網清潔或更換時間，視需要清潔或更換濾網。
污染等級未改變。	· 污染感應器鏡頭上是否有灰塵？	清潔空氣品質監測感應器(第 18 頁)
進氣口附近有臭味。	· 已超過濾網清潔或更換間隔時間？	檢查濾網清潔或更換時間，視需要清潔或更換濾網。
品質顯示燈閃爍。	· 申請售後服務。	
如果發生其他功能故障。	· 檢查問題、拔掉清淨器插頭並申請售後服務。	

規格

型號	AP-2318P
濾網	1. 超密度前置濾網(可清洗) 2. Green HEPA三效防護濾網(定期更換) (蜂巢式活性炭濾網+Green HEPA雙效加護抗敏濾網)
電源供應	110 V~ 60 Hz
電源	80 W
去除灰塵方式	機械式灰塵收集 (Green Hepa 濾網)
安全裝置	開啟外殼時，將自動關閉電源
安裝位置	室內
尺寸	514 × 631 × 264 mm
重量	12.5 kg
適用區域	68 m ²

- ▶ 為了提升產品的效能，產品規格可能會變動。
- ▶ 建議使用面積及最大容量為一般循環模式的強力運轉模式所測定的數據。

零件名稱	限用物質含有情況標示聲明書					
	鉛 (Pb)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr6+)	水銀 (Hg)	多溴聯苯 (PBB)	多溴聯苯醚 (PBDE)
金屬部件	○	○	○	○	○	○
塑料外殼	○	○	○	○	○	○
電路板(含電源)	-	○	○	○	○	○
無刷馬達總成	-	○	○	○	○	○
電源線組	○	○	○	○	○	○

* 超出0.1 wt %及超出0.01 wt %係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

* "○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

* "-"係指該項限用物質為排除項目。

- 為了持續提升產品品質，本產品及其零組件有可能會變更，恕不另行通知。
- 濾網效能依官網公告為主。
- 資料係以最大風速在正常氣流模式和 Turbo 模式下測得。
- 本商品依經濟部標準檢驗局 CNS 15663第5節「含有標示」之規定將限用物質含有情況標示，詳細標示請參見格威官網<http://coway-tw.com>

備註

////////////////////////////////////

產品保證書

※ 購買後請要求店家在本保證書蓋章（店家名稱、地址），同時填寫購買日期，並妥善保管，遺失恕不補發。

產品型號	AP-2318P	購買日期	年 月 日
序號		購買地點	
顧客姓名		連絡電話	
地址		※ 經銷商蓋章	

親愛的消費者您好！感謝您選購本公司代理之優質商品，為確保您的權益，請詳細閱讀以下事項。

1. 本商品保固期：自商品購買日起一年，提供格威股份有限公司於台灣金馬地區售出商品保固服務。
2. 保固期認定：以購買憑證及為準，如無以上日期資料或商品非經購買取得，將以商品出廠日期加上三個月認定。
3. 保固期內，如按照使用說明書正常使用下，商品故障無法使用，憑本保證書，商品檢驗及零件更換一律免費。
4. 在下列情況，不論是否在保固期限內，維修得酌收維修費及零件費用：
 - A. 因天災(如：火災、水災、地震、鼠禍、蟲害、雷擊...等)而導致之損壞或故障。
 - B. 經判定因操作使用不當造成的產品損壞(包括但不限於自行使用變壓器、使用錯誤的電流、電壓，將產品插入不合適的插座及其他人為損壞)。
 - C. 擅自改裝商品或經非總代理商檢修所引起之故障或損壞
 - D. 係起因於外來因素者(如搬運碰撞、進水、進沙、進塵、硫磺氣或油酸等化學因素所引起之腐蝕生鏽...等)。
 - E. 未能出示服務保證書，證明為保固期間內；或保證書損毀至字跡無法辨認時；或保證書記載內容與實際不符者(機型、機號、購買日期)。
 - F. 產品之配件如濾網、塞片、管線、電池等正常使用所致產品耗損、老化。
 - G. 產品附件，包括但不限紙盒、保護蓋、袋、小刷子、說明書...等各種隨機附贈之附件等損耗品，如有損壞或遺失，將不在保證範圍內，請另行購買。
 - H. 因使用致外觀自然污舊或刮傷，或其他不符服務保證規定者。
 - I. 商品使用於營業場所、公共場所、及特殊環境者。
5. 保固期內天災人為因素以及非保固期內之維修，按維修及零件工本計費，如經維修單位檢驗報價後不維修時，將收取檢驗工本費用500元整，若為到府檢修則需酌付人員車馬費500元。
6. 零件備料均有期限，保固範圍內本公司得以零件維修或同級良品、新品更換，如遇舊商品停產無料件或原進口廠商無法維修時，敬請見諒。
7. 商品維修時請檢附保證書正本，如無其他購買憑證證明為保固期內，將以保固外維修方式處理。
8. 保固期間商品經維修或替換後，保固期仍以原購買日起算，如無購買憑證資料，將以原始商品出廠日期加上三個月認定。
9. 商品故障叫修方式：請直撥免付費客服專線0809-080-118 或加入Line:@cowayservice
10. 維修收費方式：委由物流公司貨到收款或匯款。
11. 請注意透過郵購，網購或電視購物購買本公司商品之法定鑑賞期間內，退/換貨須保持商品之原樣及完整性(含原包裝、配件及贈品)，若有缺件或一經使用後恕不接受退/換貨。

為了保障您的權益，請確認以上欄位皆正確並完整填寫，並保留您的購買憑證，以享有完整的一年保固。本頁服務保證書影印無效，遺失恕不補發，敬請妥善保管。

001

9235384



商品保固登錄與諮詢

Line ID : @cowaytaiwan

0809-080-118

(Mon~Fri)

客服電話：0809-080-118

地址：台北市內湖區洲子街88號4樓-1