

## 產品保證書

謝謝您選購日立冷氣產品。請協助完成以下保證書登錄流程，保障您的產品保固權益。  
若有任何產品服務問題，請撥背面之服務電話或官網線上報修，日立冷氣將竭誠為您服務。

機 型	產品身分證NO.
機 號	原購經銷商簽章
購買日期	

### ☑ 為您的產品登錄您可以這麼做

#### 登錄方法①

至台灣日立江森自控官網  
[www.jci-hitachi.tw](http://www.jci-hitachi.tw)登錄



#### 登錄方法②

掃描QRcode  
完成線上保證書登錄

## 保證內容說明

Cooling & Heating

- (1)保證範圍：自購買日起因產品製造上之原因所發生之故障。
  - (2)請於購買後立即至(台灣日立江森自控股份有限公司)網站，完成線上保證書登錄；如未上網登錄，且保證書遺失或損毀以致無法辨認或無法提出購買日期證明之文件或記載內容與實物不符者，則以日立產品製造日期計算保固期間。
  - (3)家庭用途者適用「全機七年保固」、「印刷電路板七年保固」及「壓縮機十年保固」。  
非家庭用途(係指營業場所、公共使用空間、工廠、政府機關等)，僅適用「全機一年保固」，主要零件(壓縮機、馬達、冷凝器、蒸發器、印刷電路板)三年保固。
  - (4)非原機標配之另購品(轉換器、WiFi模組...等)保固一年。
- 註：遙控器不分家庭用途、非家庭用途，皆為「一年保固」；遙控器附贈之乾電池不列入保固範圍。



## 非保證範圍

1. 使用不當或外力破壞 (如：電源電壓不穩定、電壓錯誤、人為因素...等) 而導致產品之故障或損毀。
2. 未依照安裝說明書之規定安裝或自行檢修、改裝 (例如：排水器加裝...等) 及不當之移動、運送及安裝位置遷移所發生之破損或故障。
3. 因裝潢、工事施工期間，開啟本產品而發生粉塵及木屑等異物侵入所造成的故障。
4. 因天災地變或環境因素 (例如颱風、地震、火災、水災、雷擊、硫磺、鹽害、化學物質、油酸、沼氣、非自來水源、粉塵、棉絮、壁虎、螞蟻、老鼠、築巢、動植物或其他異物...等入侵)、外力因素 (其他電力系統及設備干擾...等) 所導致之損害或故障。
5. 保證書遺失或損毀以致無法辨認，或超過保證期間，或記載內容與實物不符者。
6. 其他非因產品製造上之原因所發生之故障。
7. 遙控器長時間未使用，因乾電池未取出而造成電池漏液，所導致之遙控器損害或故障 (產品附有遙控器者)。
8. 設備未清潔保養或保養不當所引起之異常或故障和清潔保養等，非屬保固範圍。
9. 耗材 (例如：鎂棒、空氣過濾網及乾電池等配件，非屬保固範圍)。
10. 超出產品保固期之檢修或服務 (例如：調整、銹蝕、異物入侵、說明...等)，不論產品是否正常、是否更換零件，皆按本公司規定酌收服務費。

## 注意事項

1. 產品安裝時如未考量日後服務空間及人員安全，造成現場無法維修，需另僱工拆裝之費用由使用者支付。
2. 因安裝工事 (如冷媒配管、配電、安裝材料...等) 所引起之故障，則由施工廠商負責處理。
3. 若無零件可更換時，本公司得以替代方案提供服務。
4. 產品使用前須詳閱「說明書」操作使用，避免操作使用不當導致產品故障或事故發生。

## 服務電話

台北地區：  
(02)2994-3131

基隆地區：  
(02)2458-6118

桃園地區：  
(03)392-2661

新竹地區：  
(03)535-6388

台中地區：  
(04)2382-5852

彰化地區：  
(04)726-2021

嘉義地區：  
(05)233-3086

台南地區：  
(06)259-2141

高雄地區：  
(07)224-9520

屏東地區：  
(08)755-3355

蘭陽地區：  
(03)925-5366

花東地區：  
(03)835-9288



線上報修



台灣日立江森自控股股份有限公司

地址：台北市南京東路三段63號

電話：(02)2508-3311

網址：[www.jci-hitachi.tw](http://www.jci-hitachi.tw)