

## ■ 保固內容

家庭用戶	使用於居住空間，自購買日期可享壓縮機十年，全機三年之免費維修保固（含維修工資與零件費用）延長保固及其他特殊保固活動，以官網公告內容為主。
非家庭用戶	營業場所、工廠、政府機關等，僅適用於全機（含壓縮機）一年保固
專案物件	以各專案合約簽訂之保固內容為準

## ■ 非保固內容

1. 因人為因素（如外力破壞，供電系統異常...等）或天災地變（如颱風、地震、水災、雷擊...等）導致之設備故障。
2. 因環境因素（如硫磺、鹽害、化學物質、油酸、沼氣、粉塵、棉絮、壁虎、螞蟻、老鼠或其他異物...等入侵）所導致之損害或故障。
3. 自行檢修改裝或經外人檢修（非開利授權維修商）所引起之損壞或故障
4. 商品安裝位置之移動、運送、落下等所造成之損壞或故障。
5. 商品之附件如遙控器、濾網等其他配件，屬於自然消耗品不在免費保證範圍內。
6. 保固書記載內容與實物不符或空白未填寫者（機型、機號、購買日期未填寫或未加蓋經銷商店章等）如無法提出保證書或購買證明，保固期間依製造日期加三個月開始計算，依保固內容保固。
7. 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證期間，均須酌收服務工本費。
8. 保固期間外檢修或調整說明之服務，雖無更換零件亦須酌收服務費；若須更換零件之服務，則依**規定**「服務零件檢修價目表」收費。
9. 商品安裝處所須牢靠，請確實依照安裝說明書之規定安裝，並預留服務保養空間（勿安裝於太高、太窄或危險場所）如未依上述事項作業，造成無法服務時，概由客戶自行安排調整機體，以配合維修服務需求。
10. 因施工安裝不良所引起之故障（如冷媒配管、配電、排水等），應由原施工廠商負責處理。

## ■ 注意事項

1. 服務人員進行檢修時請出示本保證書（未出示保證書則屬非保固範圍）。
2. 如經本公司服務人員判定非屬商品故障所做之服務(含正確操作說明)，需酌收300以上基本檢修工資。
3. 本保固服務僅提供於**台灣本島、澎湖地區**。

## ■ 365天/全年服務

受理及特殊情況實施預約服務

1. 週一至週五(國定假日除外)  
上班時間09:00~18:00
2. 免費服務專線0800-800-488接聽時間  
週一至週五09:00~18:00/週六10:00~16:00

